

DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Psikologi. 2007. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo Indonesia.
- Nazir, Moh, Ph.D. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Organ, Dennis W., Podsakoff, Philip M., Mackenzie, Scott B., 2006, *Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Robbins. Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Prentice Hall: New Jersey.
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.

DAFTAR RUJUKAN

Amalia, Lisna. 2010. *Studi Deskriptif mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Food And Beverages di Hotel "X" Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Wisesa, Kirana. 2009. *Studi Deskriptif mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Perawat In-patient Rumah Sakit "X" di Kota "B"*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Buku Peraturan Perusahaan Rumah Sakit "X" Bandung 2005 – 2007. 2005. Bandung: Pengurus Yayasan.

<http://jom.sagepub.com/> (Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors)

<http://www.goldmark.org/livia/> (Markoczy, L & Xin, K., 2002., The virtues of omission in organizational Citizenship behavior., version 1.14)

www.rsx.com

www.ppni.com

www.depkes.go.id