

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat ditarik suatu kesimpulan mengenai *OCB* perawat RI I Rumah Sakit "X" Bandung sebagai berikut :

1. Sebagian besar perawat RI I Rumah Sakit "X" Bandung memiliki *OCB* yang tinggi.
2. Perawat RI I Rumah Sakit "X" Bandung memiliki *OCB* yang tinggi, memiliki derajat yang tinggi pula pada keseluruhan dimensinya.
3. Untuk keseluruhan, baik perawat RI I Rumah Sakit "X" Bandung memiliki *OCB* rendah dan *OCB* tinggi memiliki derajat yang tinggi pula pada dimensi *conscientiousness* dan *civic virtue*.
4. Tinggi derajat pada dimensi *altruism*, *sportsmanship*, *courtesy*, *conscientiousness* dan *civic virtue* baik yang memiliki *OCB* tinggi berkaitan dengan tingginya faktor internal yaitu *personality* (*agreeableness*, *conscientiousness* dan *Emotional Stability* ) dan *morale* (*satisfaction*, *fairness*, *affective commitment*, dan *leader consideration*).

## 5.1 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, masa peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

### 5.2.1 Saran teoritis

1. Disarankan untuk penelitian mengenai *OCB* pada sampel perawat berjenis kelamin laki-laki, karena pada penelitian ini hampir sebagian sampel adalah perawat perempuan (Tabel 4.1.1). menurut Morrison et al (1994, dalam Journal of Management vol 28, 5: 629-648) mengemukakan adanya perbedaan persepsi dalam memandang *OCB* antara laki-laki dan perempuan, dimana perempuan memandang *OCB* merupakan bagian dari perilaku kerja yang harus dimiliki dibandingkan laki-laki.
2. Bagi penelitian lain yang akan mengadakan penelitian lanjutan, berhati-hati dalam menentukan perilaku *OCB* dengan *job-description* sehingga tidak terjadi overlap pada saat pembuatan item.

### 5.2.2 Saran praktis

Disarankan bagi manager keperawatan dan pelatihan Rumah Sakit “X” Bandung dapat tetap mempertahankan perawat RI I yang memiliki *OCB* tinggi demi kemajuan rumah sakit. Bagi perawat RI I yang memiliki *OCB* rendah diharapkan untuk meningkatkan *OCB* yang dimilikinya melalui program pelatihan *soft skills* dengan materi pelatihan tentang interpersonal skill untuk meningkatkan perilaku *altruism*. Pelatihan *Stress management* untuk meningkatkan perilaku *sportsmanship* sedangkan pelatihan *teamwork* dan *communication skill* dapat dilakukan untuk meningkatkan perilaku *courtesy* pada perawat RI I.