

LAMPIRAN A

VALIDITAS DAN REABILITAS ALAT UKUR

ALTRUISM

No.	ITEM	NOMOR ITEM	KOEFISIEN KORELASI	KETERANGAN
1	ALT1	1	.606	DITERIMA
2	memreker2	14	.735	DITERIMA
3	memreker3	23	-.075	DITOLAK
4	memreker4	42	-.276	DITOLAK
5	<i>memreker5</i>	<i>51</i>	<i>.524</i>	<i>DITERIMA</i>
6	memreker6	93	.606	DITERIMA (SAMA ITEM)
7	memreker7	2	.749	DITERIMA
8	memreker8	50	.703	DITERIMA
9	memreker9	71	.606	DITERIMA
10	mempeba1	72	.698	DITERIMA
11	mempeba2	92	.606	DITERIMA
12	mempeba3	21	.594	DITERIMA
13	mempeba4	61	-.007	DITOLAK
14	mempakel1	13	.768	DITERIMA
15	mempakel2	62	.091	DITOLAK
16	mempakel3	43	.169	DITOLAK
17	mempakel4	70	.252	DITOLAK
18	mempakel5	15	.209	DITOLAK
19	mempakel6	33	.524	DITERIMA
20	memkoass1	4	.419	DITERIMA
21	memkoass2	94	.572	DITERIMA
22	memkoass3	7	.800	DITERIMA

COUNSCIOUSNESS

No.	ITEM	NOMOR ITEM	KOEFISIEN KORELASI	DITOLAK/ DITERIMA
1	CONS1	41	.776**	DITERIMA
2	Kesker2	60	.676	DITERIMA
3	Kesker3	3	.104	DITOLAK
4	Kesker4	44	.605	DITERIMA
5	Kesker5	69	.349	DITERIMA
6	memperker1	20	.249	DITOLAK
7	memperker2	48	.419	DITERIMA
8	memperker3	52	-.654*	DITOLAK
9	memperker4	73	.419	DITERIMA
10	memperker5	78	.724*	DITERIMA
11	memperker6	79	.489	DITERIMA
12	memperker7	25	-.024	DITOLAK
13	kuker1	12	.349	DITERIMA
14	kuker2	24	.437	DITERIMA
15	kuker3	59	.524	DITERIMA
16	kuker4	49	.532	DITERIMA

SPORTMANSHIP

No.	ITEM	NOMOR ITEM	KOEFISIEN KORELASI	DITOLAK/ DITERIMA
1	SPORT1	16	.304	DITERIMA
2	Tosiker2	31	.524	DITERIMA
3	Tosiker3	45	-.494	DITOLAK
4	Tosiker4	58	.101	DITOLAK
5	Tosiker5	74	.762	DITERIMA
6	Tosiker6	80	.762	DITERIMA
7	Tosiker7	30	-.233	DITOLAK
8	Tosiker8	46	.463	DITERIMA
9	Tosiker9	57	.625	DITERIMA
10	Tosiker10	86	.249	DITOLAK
11	tope1	5	.597	DITERIMA
12	tope2	22	.755	DITERIMA
13	tope3	68	.432	DITERIMA
14	tope4	36	.053	DITOLAK
15	tope5	40	.625	DITERIMA
16	tope6	81	.524	DITERIMA
17	tope7	89	.797**	DITERIMA
18	Topakel1	85	.625	DITERIMA
19	topakel2	26	.101	DITOLAK
20	Topakel3	39	.524	DITERIMA

21	Topakel4	67	.748	DITERIMA
----	----------	----	------	----------

COURTESY

No.	ITEM	NOMOR ITEM	KOEFISIEN KORELASI	DITOLAK/ DITERIMA
1	COUR1	11	.229	DITOLAK
2	mengreker2	27	.608	DITERIMA
3	mengreker3	37	-.608	DITOLAK
4	mengreker4	65	.787	DITERIMA
5	mengreker5	82	.678	DITERIMA
6	mengkon1	6	.657	DITERIMA
7	mengkon2	17	.659	DITERIMA
8	mengkon3	38	.525	DITERIMA
9	mengkon4	53	.525	DITERIMA
10	mengkon5	56	.525	DITERIMA
11	mengkon6	75	.726	DITERIMA
12	mengkon7	10	.280	DITOLAK
13	mengkon8	25	.350	DITERIMA
14	mengkon9	47	.525	DITERIMA
15	Mengkon10	54	.814	DITERIMA
16	Mengkon11	76	.323	DITERIMA
17	Meminf1	26	.525	DITERIMA
18	meminf2	66	-.068	DITOLAK
19	Meminf3	29	.502	DITERIMA
20	Meminf4	77	.437	DITERIMA

21	Meminf5	83	.610	DITERIMA
----	---------	----	------	----------

CIVIC VIRTUE

No.	ITEM	NOMOR ITEM	KOEFISIEN KORELASI	DITOLAK/ DITERIMA
1	CIVIC1	9	.524	DITERIMA
2	Terkeg2	90	.917**	DITERIMA
3	Terkeg3	91	.607	DITERIMA
4	Terkeg4	55	-.026	DITOLAK
5	Terkeg5	63	.668	DITERIMA
6	Terkeg6	87	.501	DITERIMA
7	Pekehi1	19	.209	DITOLAK
8	Pekehi2	34	.478	DITERIMA
9	Pekehi3	64	.526	DITERIMA
10	Pekehi4	84	.387	DITERIMA
11	Pekehi5	88	.501	DITERIMA
12	Pekehi6	8	.842**	DITERIMA
13	Pekehi7	18	.209	DITOLAK
14	Pekehi8	32	.627	DITERIMA

Keterangan :

Total item : 94

Item diterima : 69

Item ditolak : 25

Reabilitas item : 0.939 (Reliabilitas sangat tinggi)

LAMPIRAN B

INSTRUKSI KUESIONER

Saya adalah mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian sebagai tugas akhir saya mengenai tingkat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di tempat anda bekerja.

Pada bagian berikut, anda diminta untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan situasi kerja anda dengan memberikan tanda check list (√) pada kolom yang sesuai dengan kondisi anda. Jawaban terdiri dari pilihan SS (sangat sering melakukan) S (sering melakukan), JR (jarang melakukan), SJ (sangat jarang melakukan).

Pernyataan-pernyataan di bawah ini adalah perilaku yang **tidak tertulis secara formal di dalam job description saudara.** Silakan anda **bayangkan dan hayati perilaku** yang ada di dalam pernyataan-pernyataan di bawah. **Dimohon untuk mengisi semua pernyataan, jangan sampai ada yang terlewat ataupun dikosongkan. Data anda akan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.** Atas kesediaannya saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Selamat mengerjakan.

Hormat saya,

IDENTITAS

Jenis Kelamin : L / P
 Usia : ___ tahun
 Lama Kerja : ___ tahun ___ bulan

PERNYATAAN

No	Pernyataan	SS	S	JR	SJ
1	Saya membantu rekan kerja yang kesulitan dengan pekerjaannya				
2	Saya enggan membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan				
3	Saya mengikuti rapat yang diadakan oleh rumah sakit				
4	Saya membantu ko-ass dalam penggunaan alat-alat medis				
5	Saya tidak membicarakan kejelekan rekan kerja kepada rekan kerja lain				
6	Saya akan membereskan pencatatan dan pelaporan kegiatan pelayanan tepat waktu agar tidak menyusahkan orang lain				
7	Saya membiarkan ko-ass yang kesulitan mencari informasi tentang pasien				
8	Saya tidak mengetahui perkembangan terbaru mengenai rumah sakit				
9	Saya mengikuti pelatihan yang diadakan oleh rumah sakit				
10	Saya membantu perawat baru dalam masa orientasi kerjanya				
11	Saya mengikuti acara-acara yang diadakan rumah sakit seperti ulang tahun rumah sakit, 17 Agustus dll.				
12	Saya enggan meningkatkan kemampuan diri dengan pelatihan				
13	Saya membantu keluarga pasien dalam menggunakan fasilitas rumah sakit				
14	Saya mengerjakan tugas rekan kerja yang sedang cuti				
15	Saya membantu memberikan informasi pasien kepada ko-ass				

16	Saya tidak mengeluh ketika harus bekerja melebihi waktu yang seharusnya				
17	Saya merasa tidak nyaman bekerja dengan rekan-rekan di rumah sakit				
No	Pernyataan	SS	S	JR	SJ
18	Saya meredakan emosi rekan kerja yang sedang marah karena merasa diperlakukan tidak adil oleh kepala ruangan				
19	Saya menjaga kebersihan dan kerapian lingkungan kerja				
20	Saya bersabar dalam menghadapi pasien dan keluarganya yang banyak mengeluh				
21	Saya membiarkan perawat baru mempelajari pekerjaan sendiri				
22	Saya bersabar dengan kepala ruangan yang banyak menuntut				
23	Saya tidak mau berpartisipasi ketika rumah sakit mengadakan acara/kegiatan				
24	Saya mematuhi peraturan dan kebijakan meskipun tidak ada yang mengawasi				
25	Saya selalu melihat pengumuman-pengumuman yang berkaitan dengan pekerjaan/rumah sakit				
26	Saya kurang lengkap saat menyampaikan informasi tentang pasien sehingga perawat <i>shift</i> berikutnya melakukan kesalahan dan mendapatkan teguran dari kepala ruangan				
27	Saya bersikap sopan santun dalam berelasi dengan siapapun				
28	Saya memberikan saran kepada rekan kerja untuk mempelajari pekerjaannya				
29	Saya keberatan untuk memberikan masukan (feedback) terhadap hasil kerja teman saya				
30	Saya menghormati orang-orang tertentu saja yang saya anggap pantas di lingkungan kerja.				
31	Saya akan tetap menjalankan tugas sebagaimana mestinya walaupun tugas saya berat				
32	Saya segan mengemukakan ide /gagasan saya walaupun demi kemajuan kerja di ruangan				

33	Saya menyerahkan kebersihan kamar pasien kepada bagian <i>cleaning service</i>				
34	Saya akan membalas ucapan kasar rekan kerja yang sedang marah				
No	Pernyataan	SS	S	JR	SJ
35	Saya mengusulkan pelatihan-pelatihan yang dapat menambah keterampilan perawat				
36	Saya membicarakan kekurangan/kesalahan rekan kerja dalam bekerja kepada orang lain				
37	Saya lebih menghargai orang yang lebih tua				
38	Saya mengintrospeksi diri ketika mendapat teguran dari kepala ruangan				
39	Saya menghindari pasien atau keluarganya yang banyak mengeluh				
40	Saya menggerutu ketika bekerja lembur karena membantu rekan kerja yang kerepotan menghadapi pasien.				
41	Saya datang lebih awal ke tempat kerja untuk mempersiapkan diri demi kelancaran pekerjaan				
42	Saya bertoleransi ketika kekurangan perawat di ruangan				
43	Saya merawat setiap pasien dengan baik dan teliti				
44	Saya menggunakan waktu istirahat lebih dari waktu yang ditentukan oleh rumah sakit				
45	Saya hanya memberikan informasi jika ada rekan kerja yang bertanya.				
46	Saya menceritakan keburukan rumah sakit kepada orang lain				
47	Saya enggan melaksanakan perintah kepala ruangan bila tidak sesuai dengan pendapat /pikiran saya				
48	Saya serius dalam mengerjakan pekerjaan saya				
49	Saya menolak bekerja melebihi waktu yang seharusnya				
50	Saya datang bekerja tepat waktu atau sebelum jam kerja dimulai				
51	Saya membantu pekerjaan rekan kerja yang tertunda				
52	Saya memberikan arahan ketika melihat perawat baru kesulitan dalam				

	memahami tugasnya				
53	Saya berkoordinasi dengan rekan kerja dalam menjalankan tugas				
54	Saya mengikuti aturan rumah sakit yang sesuai dengan saya				
55	Saya tidak mau menggantikan rekan kerja yang berhalangan hadir				
No	Pernyataan	SS	S	JR	SJ
56	Saya mendiskusikan masalah pekerjaan dengan rekan kerja agar tidak terjadi salah paham				
57	Saya merasa tidak puas dengan fasilitas, sarana dan prasarana yang diberikan rumah sakit				
58	Saya menyelesaikan tugas tepat pada waktunya				
59	Saya menggunakan fasilitas rumah sakit untuk kepentingan pribadi				
60	Saya menunggu kedatangan rekan kerja <i>shift</i> berikutnya, agar tidak kekurangan tenaga perawat				
61	Saya membela diri dengan cara apapun ketika pasien atau keluarganya menyudutkan saya.				
62	Saya menghindari membuat masalah dengan rekan kerja lain				
63	Saya pulang ditengah acara rumah sakit berlangsung meskipun belum selesai				
64	Saya menjaga nama baik rumah sakit ketika berada di luar lingkungan kerja				
65	Saya lebih menghargai orang yang saya sukai saja				
66	Saya berusaha untuk menyesuaikan diri bila ada perubahan peraturan di rumah sakit				
67	Saya enggan bersikap ramah terhadap pasien atau keluarganya yang banyak mengeluh				
68	Saya tidak mengeluh menggantikan pekerjaan rekan kerja yang cuti				
69	Saya mencuri waktu jam kerja untuk bersantai				
70	Saya akan mencari tahu siapa yang patut disalahkan ketika hasil kerja ruangan dinilai kurang memuaskan				

71	Saya membantu perawat baru apabila mendapatkan tugas dari kepala ruangan				
72	Saya menyerahkan penjagaan alat-alat keperawatan rumah sakit pada perawat yang lain				
73	Saya tidak bersedia memberikan penjelasan mengenai tugas-tugas pada perawat baru				

Mohon periksa kembali, jangan sampai ada nomor yang terlewat

Pilih dan jawablah setiap pertanyaan yang tersedia, berikanlah jawaban yang saudara anggap sesuai dengan diri saudara. Semua jawaban tidak ada yang salah atau benar semua jawaban adalah benar dan hasil dari penelitian ini tidak akan mempengaruhi penilaian kerja dari tempat saudara kerja.

1. Selama anda bekerja di rumah sakit ini, apakah anda sudah mendapatkan kepuasan dalam bekerja? (satisfaction)
 - a. Ya
 - b. Tidak

2. Apakah anda merasa diperlakukan adil selama bekerja di rumah sakit ini? (fairness)
 - a. Ya
 - b. Tidak

3. Apakah anda merasa memiliki keterikatan batin dengan rumah sakit ini sehingga anda merasa terlibat dengan kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan? (affective commitment)
 - a. Ya
 - b. Tidak

4. Apakah anda merasa pimpinan anda memperhatikan hasil anda selama bekerja? (leader consideration)
 - a. Ya
 - b. Tidak

5. Apakah anda: (pilih salah satu) (agreeableness)
 - a. orang yang ramah, hangat, senang bergaul, senang bekerjasama dengan sesama rekan kerja.
 - b. orang yang cuek, senang bekerja secara individual (sendiri)

Apakah anda: (pilih salah satu)

- a. Termasuk orang yang senang membantu rekan kerja lain yang sedang mengalami kesulitan meskipun bukan tanggungjawab anda.

TERIMA KASIH

LAMPIRAN C

Distribusi Skor Responden *OCB* seluruh Dimensi

RESPONDEN	ALTRUISM	CONSCIENTIOUSNESS	SPORTMANSHIP	COURTESY	CIVIC VIRTUE	TOTAL	KATEGORI
1	50	41	50	52	30	223	Tinggi
2	56	42	56	55	41	250	Tinggi
3	44	40	38	48	31	201	Tinggi
4	57	42	57	56	37	249	Tinggi
5	54	46	59	56	38	253	Tinggi
6	47	38	47	48	37	217	Tinggi
7	48	38	48	56	33	223	Tinggi
8	54	40	48	50	31	223	Tinggi
9	54	40	48	50	31	223	Tinggi
10	53	41	46	52	30	222	Tinggi
11	50	41	50	52	30	223	Tinggi
12	56	44	53	59	35	247	Tinggi
13	53	45	55	54	37	244	Tinggi
14	36	39	49	51	25	200	Tinggi
15	46	37	42	51	34	210	Tinggi
16	54	44	54	58	37	247	Tinggi
17	52	45	49	60	34	240	Tinggi
18	48	39	44	52	31	214	Tinggi
19	47	31	40	48	30	196	Tinggi
20	52	47	57	64	40	260	Tinggi
21	45	39	44	51	31	210	Tinggi
22	54	40	52	62	39	247	Tinggi
23	49	41	49	52	32	223	Tinggi
24	59	41	51	58	34	243	Tinggi
25	46	37	45	54	32	214	Tinggi
26	52	44	50	58	34	238	Tinggi
27	39	36	33	44	31	183	Rendah
28	52	38	44	53	32	219	Tinggi
29	48	40	45	50	36	219	Tinggi
30	41	42	46	54	33	216	Tinggi

Keterangan :

Max 292

Min 73

183

292

Kategori :

Rendah 73-183

interval 219 (292-73)
 jarak interval 110 (219 : 2)

Tinggi 184-29

LAMPIRAN D

RESPONDEN	ALTRUISM		CONSCIENTIOUSNESS		SPORTMANSHIP		COURTESY		CIVIC VIRTUE	
	TOTAL	KATEGORI	TOTAL	KATEGORI	TOTAL	KATEGORI	TOTAL	KATEGORI	TOTAL	KATEGORI
1	50	Tinggi	41	Tinggi	50	Tinggi	52	Tinggi	30	Tinggi
2	56	Tinggi	42	Tinggi	56	Tinggi	55	Tinggi	41	Tinggi
3	44	Tinggi	40	Tinggi	38	Rendah	48	Tinggi	31	Tinggi
4	57	Tinggi	42	Tinggi	57	Tinggi	56	Tinggi	37	Tinggi
5	54	Tinggi	46	Tinggi	59	Tinggi	56	Tinggi	38	Tinggi
6	47	Tinggi	38	Tinggi	47	Tinggi	48	Tinggi	37	Tinggi
7	48	Tinggi	38	Tinggi	48	Tinggi	56	Tinggi	33	Tinggi
8	54	Tinggi	40	Tinggi	48	Tinggi	50	Tinggi	31	Tinggi
9	54	Tinggi	40	Tinggi	48	Tinggi	50	Tinggi	31	Tinggi
10	53	Tinggi	41	Tinggi	46	Tinggi	52	Tinggi	30	Tinggi
11	50	Tinggi	41	Tinggi	50	Tinggi	52	Tinggi	30	Tinggi
12	56	Tinggi	44	Tinggi	53	Tinggi	59	Tinggi	35	Tinggi
13	53	Tinggi	45	Tinggi	55	Tinggi	54	Tinggi	37	Tinggi
14	36	Rendah	39	Tinggi	49	Tinggi	51	Tinggi	25	Rendah
15	46	Tinggi	37	Tinggi	42	Tinggi	51	Tinggi	34	Tinggi
16	54	Tinggi	44	Tinggi	54	Tinggi	58	Tinggi	37	Tinggi
17	52	Tinggi	45	Tinggi	49	Tinggi	60	Tinggi	34	Tinggi
18	48	Tinggi	39	Tinggi	44	Tinggi	52	Tinggi	31	Tinggi
19	47	Tinggi	31	Rendah	40	Tinggi	48	Tinggi	30	Tinggi
20	52	Tinggi	47	Tinggi	57	Tinggi	64	Tinggi	40	Tinggi
21	45	Tinggi	39	Tinggi	44	Tinggi	51	Tinggi	31	Tinggi
22	54	Tinggi	40	Tinggi	52	Tinggi	62	Tinggi	39	Tinggi
23	49	Tinggi	41	Tinggi	49	Tinggi	52	Tinggi	32	Tinggi
24	59	Tinggi	41	Tinggi	51	Tinggi	58	Tinggi	34	Tinggi
25	46	Tinggi	37	Tinggi	45	Tinggi	54	Tinggi	32	Tinggi
26	52	Tinggi	44	Tinggi	50	Tinggi	58	Tinggi	34	Tinggi
27	39	Rendah	36	Tinggi	33	Rendah	44	Rendah	31	Tinggi
28	52	Tinggi	38	Tinggi	44	Tinggi	53	Tinggi	32	Tinggi

29	48	Tinggi	40	Tinggi	45	Tinggi	50	Tinggi	36	Tinggi
30	41	Tinggi	42	Tinggi	46	Tinggi	54	Tinggi	33	Tinggi

Distribusi Skor Responden *OCB*

LAMPIRAN E

Tabulasi silang antara Data Primer dan Data Penunjang

Tabel 1 Tabulasi silang Tingkat *OCB* dengan Data Penunjang *Satisfaction*

Tingkat		<i>Satisfaction</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>OCB</i> Tinggi	Jumlah	16	13	29
	%	55.2%	44.8%	100.0%
<i>OCB</i> Rendah	Jumlah	0	1	1
	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 2 Tabulasi silang Tingkat *OCB* dengan Data Penunjang *Fairness*

Tingkat		<i>Fairness</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>OCB</i> Tinggi	Jumlah	23	6	29
	%	79.3%	20.7%	100.0%
<i>OCB</i> Rendah	Jumlah	0	1	1
	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 3 Tabulasi silang Tingkat *OCB* dengan Data Penunjang *Affective Commitment*

Tingkat		<i>Affective Commitment</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>OCB</i> Tinggi	Jumlah	24	5	29

	%	82.8%	17.2%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 4 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Leader Consideration*

Tingkat		<i>Leader Consideration</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	26	3	29
	%	89.7%	10.3%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 5 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Agreeableness*

Tingkat		<i>Agreeableness</i>		Total
		Orang Yang Ramah	Orang Yang Cuek	
OCB Tinggi	Jumlah	26	3	29
	%	89.7%	10.3%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 6 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Agreeableness*

Tingkat		<i>Agreeableness</i>		Total
		Termasuk Orang Yang Senang Membantu	Termasuk Orang Yang Bekerja	
OCB Tinggi	Jumlah	19	10	29

	%	65.5%	34.5%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	0	1	1
	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 7 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Conscientiousness*

Tingkat		<i>Conscientiousness</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	26	3	29
	%	89.7%	10.3%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 8 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Emotional Stability atau Neuroticism*

Tingkat		<i>Emotional Stability atau Neuroticism</i>		Total
		Orang Yang Mudah Mengendalikan Emosi	Orang Yang Kurang Dapat Mengendalikan Emosi	
OCB Tinggi	Jumlah	18	11	29
	%	62.1%	37.9%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 9 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Emotional Stability atau Neuroticism*

Tingkat		<i>Emotional Stability atau Neuroticism</i>		Total
		Emosi Dapat Mempengaruhi Pekerjaan	Emosi Tidak Mempengaruhi Pekerjaan	

OCB Tinggi	Jumlah	12	17	29
	%	41.4%	58.6%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	0	1	1
	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 10 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Ekstover*

Tingkat		<i>Ekstover</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	27	2	29
	%	93.1%	6.9%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 11 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Task Autonomy*

Tingkat		<i>Task Autonomy</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	24	5	29
	%	82.8%	17.2%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 12 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Task Significant*

Tingkat		<i>Task Significant</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	27	2	29
	%	93.1%	6.9%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1

	%	100.0%	0.0%	100.0%
--	---	--------	------	--------

Tabel 13 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Task Feedback*

Tingkat		<i>Task Feedback</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	27	2	29
	%	93.1%	6.9%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	0	1	1
	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 14 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Task Variety*

Tingkat		<i>Task Variety</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	22	7	29
	%	75.9%	24.1%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 15 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Task Interdependence*

Tingkat		<i>Task Interdependence</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	27	2	29
	%	93.1%	6.9%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1

	%	100.0%	0.0%	100.0%
--	---	--------	------	--------

Tabel 16 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang Perilaku Pemimpin

Tingkat		Perilaku Pemimpin				Total
		Pencapaian Hasil	Pribadi Bawahannya	Kedua-duanya (a dan b)	Tidak Kedua-duanya (bukan a dan b)	
OCB Tinggi	Jumlah	4	1	23	1	29
	%	13.8%	3.4%	79.4%	3.4%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	0	0	1	0	1
	%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.00%

Tabel 17 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang Karakteristik Organisasi

Tingkat		Karakteristik Organisasi						Total
		Ketat, tidak dapat dirubah	Ketat, dapat dirubah	Sangat Jelas	Kurang Jelas	Sangat Spesifik	Kurang Spesifik	
OCB Tinggi	Jumlah	0	12	10	5	2	0	29
	%	0.0%	41.4%	34.5%	17.2%	6.9%	0.0%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	0	0	1	0	0	0	1
	%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.00%

Tabel 18 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Group Cohesiveness*

Tingkat	<i>Group Cohesiveness</i>		Total
	Ya	Tidak	

OCB Tinggi	Jumlah	27	2	29
	%	93.1%	6.9%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	0	1	1
	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 19 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Team Member Exchange*

Tingkat		<i>Team Member Exchange</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	26	3	29
	%	89.7%	10.3%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 20 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Group Potency*

Tingkat		<i>Group Potency</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	26	3	29
	%	89.7%	10.3%	100.0%
OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 21 Tabulasi silang Tingkat OCB dengan Data Penunjang *Perceived team support*

Tingkat		<i>Perceived team support</i>		Total
		Ya	Tidak	
OCB Tinggi	Jumlah	27	2	29
	%	93.1%	6.9%	100.0%

OCB Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 22 Tabulasi silang Tingkat *Alturism* dengan *Task Autonomy*

Tingkat		<i>Task Autonomy</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>Alturism</i> Tinggi	Jumlah	23	5	28
	%	82.1%	17.9%	100.0%
<i>Alturism</i> Rendah	Jumlah	2	0	2
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 23 Tabulasi silang Tingkat *Sportmanship* dengan *Agreeableness*

Tingkat		<i>Agreeableness.1</i>		Total
		Orang Yang Ramah	Orang Yang Cuek	
<i>Sportmanship</i> Tinggi	Jumlah	25	3	28
	%	89.3%	10.7%	100.0%
<i>Sportmanship</i> Rendah	Jumlah	2	0	2
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 24 Tabulasi silang Tingkat *Sportmanship* dengan *Agreeableness*

Tingkat		<i>Agreeableness.2</i>		Total
		Termasuk Orang Yang Senang	Termasuk Orang Yang Bekerja	
<i>Sportmanship</i>	Jumlah	19	9	28

Tinggi	%	67.9%	32.1%	100.0%
<i>Sportmanship</i>	Jumlah	0	2	2
Rendah	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 25 Tabulasi silang Tingkat *Sportmanship* dengan *Ekstrovert*

Tingkat		<i>Ekstrovert</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>Sportmanship</i> Tinggi	Jumlah	26	2	28
	%	92.9%	7.1%	100.0%
<i>Sportmanship</i> Rendah	Jumlah	2	0	2
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 26 Tabulasi silang Tingkat *Sportmanship* dengan *Group Cohesiveness*

Tingkat		<i>Group Cohesiveness</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>Sportmanship</i> Tinggi	Jumlah	26	2	28
	%	92.9%	7.1%	100.0%
<i>Sportmanship</i> Rendah	Jumlah	0	2	2
	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 27 Tabulasi silang Tingkat *Courtesy* dengan *Agreeableness*

Tingkat		<i>Agreeableness.1</i>		Total
		Orang Yang Ramah	Orang Yang Cuek	
<i>Courtesy</i> Tinggi	Jumlah	26	2	28
	%	92.9%	7.1%	100.0%

<i>Courtesy</i> Rendah	Jumlah	2	0	2
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 28 Tabulasi silang Tingkat *Courtesy* dengan *Agreeableness*

Tingkat		<i>Agreeableness</i>		Total
		Termasuk Orang Yang Senang	Termasuk Orang Yang Bekerja	
<i>Courtesy</i> Tinggi	Jumlah	19	10	29
	%	65.5%	34.5%	100.0%
<i>Courtesy</i> Rendah	Jumlah	0	1	1
	%	0.0%	100.0%	100.0%

Tabel 29 Tabulasi silang Tingkat *Courtesy* dengan *Ekstrovert*

Tingkat		<i>Ekstrovert</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>Courtesy</i> Tinggi	Jumlah	27	2	29
	%	93.1%	6.9%	100.0%
<i>Courtesy</i> Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 30 Tabulasi silang Tingkat *Courtesy* dengan *Task Significant*

Tingkat		<i>Task Significant</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>Courtesy</i> Tinggi	Jumlah	27	2	29

	%	93.1%	6.9%	100.0%
<i>Courtesy</i> Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 31 Tabulasi silang Tingkat *Civic Virtue* dengan *Conscientiousness*

Tingkat		<i>Conscientiousness</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>Civic Virtue</i> Tinggi	Jumlah	26	3	29
	%	89.7%	10.3%	100.0%
<i>Civic Virtue</i> Rendah	Jumlah	1	0	1
	%	100.0%	0.0%	100.0%

Tabel 32 Tabulasi silang Tingkat *Civic Virtue* dengan *Affective Commitment*

Tingkat		<i>Affective Commitment</i>		Total
		Ya	Tidak	
<i>Civic Virtue</i> Tinggi	Jumlah	25	4	29
	%	86.2%	13.8%	100.0%
<i>Civic Virtue</i> Rendah	Jumlah	0	1	1
	%	0.0%	100.0%	100.0%

LAMPIRAN F

Gambaran Organisasi

Rumah Sakit “X” merupakan rumah sakit swasta, yang sudah berumur 100 tahun. Rumah Sakit “X” juga merupakan rumah sakit pendidikan yang bekerja sama dengan fakultas kedokteran umum salah satu universitas swasta di kota Bandung. Pada tahun 2002 Rumah Sakit “X” sebagai salah satu rumah sakit termuka di Bandung, sudah memastikan dirinya menjadi salah satu rumah sakit yang mempunyai standar internasional dengan meraih ISO 9001:2000 (www.rsx.co.id). Selain mendapatkan Sertifikat ISO 9001 : 2000 berikut ini beberapa penghargaan yang telah didapat oleh Rumah Sakit “X” :

1. Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit (16 pelayanan).
2. Sertifikat Apresiasi dari US Army.
3. Penghargaan Walikota Bandung untuk Gerakan Penghijauan Kota Bandung.
4. Juara 1 Rumah Sakit Sayang Bayi Tingkat Nasional.
5. Rumah Sakit Pendidikan Swasta Utama.
6. PERSI AWARD tentang Inovasi IDC di RSI tahun 2006.
7. PERSI AWARD tentang Complain Management di RSI, tahun 2007.

Menempati luas bangunan yang luas di daerah kota Bandung, memiliki kapasitas tempat tidur yang sangat memadai, serta memiliki gedung diagnostik dimana terdapat peralatan-peralatan medis yang canggih yang dibangun pada tahun 1995. Pada tahun 2008 juga sudah diresmikan pembangunan gedung khusus bedah. Gedung ini diperuntukkan bagi pusat pelayanan bedah rumah sakit yang nantinya akan dilengkapi dengan peralatan bedah yang canggih juga. Rumah Sakit “X” menyediakan berbagai pilihan tarif yang terjangkau sesuai dengan kemampuan ekonomi pasien mulai dari kelas III hingga kamar VVIP.

Dari segi operasional Rumah Sakit “X” didukung oleh tenaga kesehatan seperti dokter umum, dokter gigi, dokter spesialis, psikolog serta perawat. Terdapat 348 tenaga perawat pelaksana yang terdiri dari 48 perawat yang menangani unit-unit gawat seperti Unit Gawat Darurat (UGD), *Neonatal Intensive Care Unit (NICU)* yaitu perawat yang menangani pasien anak-anak yang membutuhkan perawatan intensif dalam ruangan khusus sedangkan *Intensive Care Unit (ICU)* yaitu perawat yang menangani pasien-pasien dewasa yang membutuhkan perawatan intensif dalam ruangan khusus; 64 perawat *out-patient* yang bertugas melayani pasien rawat jalan dan 236 perawat *in-patient* yang bertugas melayani pasien rawat inap.

Dari *out-patient* atau rawat jalan terdiri 2 macam poliklinik, yaitu poliklinik 1 dan poliklinik 2, poliklinik 1 diperuntukkan untuk pasien rawat jalan yang memiliki penyakit yang tidak terlalu serius dan biasanya bagi pasien yang kelas ekonominya menengah kebawah banyak berobat pada poliklinik ini, sedangkan poliklinik 2 yang terletak di gedung diagnostic diperuntukkan bagi pasien rawat jalan yang memiliki penyakit yang cukup serius dan biasanya bagi pasien dengan kelas ekonomi menengah keatas.

Rumah Sakit “X” sedang melakukan pengembangan pada poliklinik 2, pengembangan-pengembangan yang dilakukan, seperti:

1. Dental Clinic :

- Kosmetik dan esthetika gigi.
- Kelainan-kelainan anatomi gigi, rahang dan mulut.
- Special service bisa *appointment* pertelepon.
- Sarana prasarana yang up to date.

2. Children Clinic :

Children Clinic terbagi ke dalam dua bagian, yaitu: bagian bayi-anak sehat dan bagian bayi-anak sakit.

- Ada tempat mainan untuk anak sehat sambil menunggu.
- Diutamakan pengembangan kearah panyakit paru-paru asthma.
- Bisa janji per telepon.
- Sarana prasarana yang baru.

3. Repirator Center :

- Penyakit paru-paru pada umumnya, khusus pada penyakit asthma.
- Pelayanan spesial, bisa appointment pertelepon.
- Sarana prasarana baru.

4. Sleep Laboratory :

- Khusus untuk mencari / menegakan diagnosa causa dari sleep disorder.
- Berupa Tim dari disiplin ilmu Paru-paru, THT, Saraf, Jiwa dan Penyakit Dalam.

5. Skin Clinic :

- Kosmetik dan esthithika kulit muka.
- Penyakit-penyakit kulit.
- Sarana prasarana yang baru.

Rumah Sakit “X” memiliki visi “Menjadi Rumah Sakit Pendidikan yang termuka dan terpandang secara nasional maupun internasional yang memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu, menghasilkan tenaga professional yang handal, serta mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, berdasarkan kasih dan keteladanan Yesus Kristus. Sedangkan misi dari Rumah Sakit “X” adalah memberikan pelayanan kesehatan yang prima, mendidik dan menghasilkan tenaga professional kesehatan yang handal serta melakukan penelitian dan pengembangan di bidang kesehatan (www.rsx.co.id).

LAMPIRAN G
STRUKTUR FUNGSIONAL BAGIAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT “X”
BANDUNG

