

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

1. Sebagian besar *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang dimiliki oleh pengurus Komisi Pemuda gereja “x” di Kota Bandung tergolong rendah.
2. *OCB* pada pengurus Komisi Pemuda gereja “x” di kota Bandung berkaitan dengan faktor internal yaitu *morale (job satisfaction, affective commitment, leader consideration)* dan *personality (aggreableness)*, serta faktor eksternal yaitu *task feedback*.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan oleh peneliti dibagi menjadi 2, yaitu :

1. Untuk penelitian lanjutan
 - Untuk dapat memahami secara lebih komprehensif mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi *OCB*, maka dalam penelitian selanjutnya diharapkan dapat menyertakan secara lengkap faktor – faktor yang mendasari munculnya *OCB*. Selain itu juga dapat diteliti kaitan antara faktor *personality* dengan dimensi – dimensi dalam *OCB*.

- Selain itu diharapkan data penunjang dapat mewakili definisi konseptual dari setiap faktor – faktor yang mendasari *OCB* dengan terjemahan yang sesuai dengan kalimat aslinya.

2. Untuk Pengurus Komisi Pemuda gereja “x”

- Dapat diadakan pelatihan *Organizational Citizenship Behavior* guna meningkatkan *OCB* di kalangan pengurus Komisi Pemuda gereja “x” di kota Bandung.
- Untuk kepengurusan periode berikutnya, proses rekrutment untuk posisi ketua Komisi Pemuda gereja “x” lebih disesuaikan dengan visi dan misi Komisi Pemuda gereja “x”, sehingga diharapkan ketua yang terpilih memiliki kemauan dan dapat berkonsentrasi pada Komisi Pemuda gereja “x” dalam memberikan arahan, *feedback*, maupun keterlibatan dengan anggotanya.