

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada pengurus Komisi Pemuda gereja "x" di Kota Bandung. Pengurus Komisi Pemuda gereja "x" memiliki peranan sentral dalam pelayanan terhadap jemaat di dalam gereja "x", dikarenakan gereja "x" mayoritas jemaatnya adalah Pemuda.

Menurut Organ (1988), OCB adalah perilaku individu yang bukan merupakan tugasnya (discretionary), tidak diarahkan dan tidak terkait dengan system reward, dan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi fungsi dari organisasi. (Organ, 1988 : 3). Podsakoff, MacKenzie, Moorman, dan Fetter (1990) membagi OCB ke dalam 5 dimensi yaitu Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, dan Civic Virtue.

Penelitian ini dikelompokkan ke dalam penelitian deskriptif. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 20 orang, yang kesemuanya adalah pengurus Komisi Pemuda gereja "x". Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi dari alat ukur Organizational Citizenship Behavior yang dibuat oleh Podsakoff, Mackenzie, Moorman, dan Fetter pada tahun 1990. Kuesioner yang digunakan adalah self administrated questioner yaitu kuesioner yang diisi sendiri oleh responden. Uji validitas yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan expert validity dari 2 dosen sebagai expert. Uji reliabilitas menggunakan rumus Alpha Cronbach dengan hasil 0,567. Data hasil penelitian diolah menggunakan teknik distribusi frekuensi dan tabulasi silang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan 75 % pengurus Komisi Pemuda gereja "x" di Kota Bandung memiliki OCB yang tergolong rendah dan diantaranya 53,3% memiliki dimensi altruism yang tergolong rendah, 73,3 % memiliki conscientiousness yang tergolong rendah, 46,7 % pada dimensi sportsmanship rendah, 60 % memiliki dimensi courtesy dan civic virtue yang rendah pula. Dapat disimpulkan dari hasil penelitian bahwa pengurus Komisi Pemuda gereja "x" yang memiliki OCB rendah.

Peneliti mengajukan saran untuk mengadakan training OCB untuk para pengurus Komisi Pemuda gereja "x". peneliti juga mengajukan saran dalam penelitian selanjutnya diharapkan dapat menyertakan secara lengkap faktor – faktor yang mendasari munculnya OCB. Selain itu juga dapat diteliti kaitan antara faktor personality dan dimensi – dimensi dalam OCB.

DAFTAR ISI

Lembar judul	
Lembar Pengesahan	
Abstrak	
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Skema	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar belakang masalah	1
1.2	Identifikasi masalah	8
1.3	Maksud dan tujuan penelitian	8
	1.3.1 Maksud penelitian	8
	1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4	Kegunaan penelitian	9
	1.4.1 Kegunaan ilmiah	9
	1.4.2 Kegunaan praktis	9
1.5	Kerangka pikir	9
1.6	Asumsi penelitian	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	<i>Organisasi</i>	22
2.1.1	Pengertian Organisasi	22
2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.2.1	Pengertian <i>OCB</i>	23
2.2.2	Dimensi <i>OCB</i>	23
2.2.3	Faktor – faktor yang mendasari <i>OCB</i>	24
2.2.4	Manfaat <i>OCB</i>	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	47
3.2	Variabel penelitian dan definisi operasional	47
3.2.1	Variabel Penelitian	47
3.2.2	Definisi Operasional	48
3.3	Alat Ukur	49
3.3.1	Alat Ukur <i>OCB</i>	49
3.3.2	Cara penilaian	51
3.4	Validitas dan reliabilitas alat ukur	52
3.4.1	Validitas alat ukur	52
3.4.2	Reliabilitas alat ukur	53
3.5	Data penunjang	54
3.6	Populasi Penelitian	55
3.6.1	Populasi sasaran	55

3.6.2	Karakteristik populasi	55
-------	------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden	56
4.1.1	Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin	56
4.1.2	Gambaran responden berdasarkan usia	57
4.1.3	Gambaran responden berdasarkan masa jabatan	57
4.2	Hasil penelitian	58
4.3	Pembahasan.....	59

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel kisi – kisi alat ukur	50
Tabel 4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.1.3	Gambaran responden berdasarkan masa kepengurusan	57
Tabel 4.2.1	Skor Organizational Citizenship Behavior	58
Tabel 4.2.2	Dimensi-dimensi pada OCB tinggi	58
Tabel 4.2.3	Dimensi-dimensi pada OCB rendah	59

DAFTAR SKEMA

<i>Skema 1.1</i>	Skema kerangka pikir	20
<i>Skema 3.1</i>	Skema rancangan penelitian	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A** Kuesioner *OCB* dan data penunjang
- Lampiran B** Data mentah Skor Kuesioner *OCB*
- Lampiran C** Distribusi Skor dimensi *OCB* Responden
- Lampiran D** Tabulasi silang data primer dengan data penunjang dan dimensi *OCB* dengan data penunjang