

DAFTAR PUSTAKA

- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Grasindo.
- Maddi, R. Salvatore & Deborah M. Khoshaba. 2005. *Resilience at Work: How to Succeed No Matter What Life Throws at You*. USA: AMACOM.
- Masri, Singarimbun dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES Indonesia.
- Philip, Kotler & Kevin L. Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke 12 Jilid 2. Indonesia: PT. Indeks.
- Siegel. Sidney. 1986. *Statistik Nonparametrik untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Cetakan ke-7. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sitepu, Nirwana. SK. 1995. *Analisis Korelasi*. Jatinangor: Fakultas MIPA, Universitas Padjajaran.

DAFTAR RUJUKAN

- Anggraeni, Dian. 2009. Skripsi: *Studi Deskriptif Mengenai Resilience at Work Pada Helper di SD "X" di Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Fredrickson, B. L., Tugade, M. M., Waugh. C. E., & Larkin. G. R. 2003. *A Prospective Study of Resilience and Emotions Following The Terrorist Attack on The United States on September 11th, 2002*. Journal of personality and social Psychology, 84(2), 365-376.
- Rachmawaty, Dessy R. 2008. Usulan Penelitian: *Studi Deskriptif Mengenai Derajat Resilience yang Dimiliki Oleh Karyawan Parts Sales Main Dealer Motor PT 'X' Jawa Barat*. Usulan Penelitian. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

www.majalahtrust.com

www.marketing.com

www.suarapembaca.detik.com

www.swamajalah.com