

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai *resilience at work* pada 12 *sales* distributor makanan ringan di PT “X” di Kota Bandung, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- 1) *Sales* distributor makanan ringan di PT “X” di Kota Bandung sebesar 50% menunjukkan *resilience at work* tinggi.
- 2) *Sales* distributor makanan ringan di PT “X” di Kota Bandung sebesar 50% menunjukkan *resilience at work* rendah.
- 3) *Sales* dengan *resilience at work* tinggi hampir seluruhnya memiliki *commitment*, *control*, dan *challenge* yang tinggi. Sebaliknya, *sales* dengan *resilience at work* rendah juga hampir seluruhnya menunjukkan *commitment*, *control*, dan *challenge* yang rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

5.2.1 Penelitian Lanjutan

Untuk penelitian selanjutnya dapat dilihat mengenai keterkaitan antara *resilience at work* dengan lamanya bekerja, pengalaman bekerja sebelumnya, dan usia. Selain itu, sampel penelitian dapat diperbanyak lagi agar lebih mewakili populasi yang ingin diteliti.

5.2.2 Guna Laksana

Bagi PT “X”, dengan mengetahui *resilience at work* pada para *salesnya*, PT “X” dapat membuat suatu program meeting yang diadakan rutin setiap bulan. Program ini berupa alih pengetahuan maupun pengalaman antara *sales* dengan *resilience at work* tinggi kepada *sales* dengan *resilience at work* rendah. Program ini juga dapat menjadi sarana untuk memperoleh informasi bagi PT “X” mengenai kinerja para *salesnya* dan mengevaluasi seberapa target yang dapat dicapai setiap bulannya. Selain itu, diadakan pelatihan untuk para *sales* untuk meningkatkan *resilience at work*.