

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai efektivitas gaya kepemimpinan Project Coordinator divisi teknik di Maskapai Penerbangan "X" Bandung dengan didasarkan pada penelitian terhadap Gaya kepemimpinan Situasional oleh Hersey and Blanchard (2002). Adapun sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi teknik Maskapai Penerbangan "X" Bandung yang memenuhi karakteristik sampel sejumlah 30 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif.*

*Alat ukur yang digunakan untuk menjangkau data mengenai efektivitas gaya kepemimpinan melalui alat ukur LEAD (Leader Effectiveness Adaptability Description) yang diadaptasi oleh peneliti. Alat ukur tersebut diturunkan melalui aspek-aspek yang terdiri dari dua dimensi yaitu hubungan task behavior dan relationship behavior. Kombinasi dari dua dimensi tersebut akan mengklasifikasikan gaya kepemimpinan ke dalam 4 kuadran. Alat ukur ini terdiri dari 12 item dan dengan menggunakan Rank Spearman melalui program SPSS 16. diperoleh 12 item yang valid, dengan validitas yang lebih besar dari 0,3 dan reliabilitas sebesar 0,7783.*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah sebagian besar karyawan divisi teknik Maskapai Penerbangan "X" Bandung mempersepsi efektivitas gaya kepemimpinan Project Coordinator adalah efektif dan berada pada kuadran 3 yaitu gaya kepemimpinan Participating atau task behavior rendah dan relationship behavior tinggi dengan persentase sebesar 43,33 %. Selain itu terdapat juga karyawan-karyawan yang mempersepsi efektivitas gaya kepemimpinan Project Coordinator divisi teknik pada kuadran 1, kuadran 2 dan kuadran 4.*

*Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian yang mengkorelasikan antara kematangan bawahan dan kesesuaiannya dengan gaya kepemimpinan yang dilakukan atasan.*

## DAFTAR ISI

Lembar Judul		
Lembar Pengesahan		
Abstrak	i	
Kata pengantar	ii	
Daftar isi	iii	
Daftar tabel	vii	
Daftar Bagan	ix	
Daftar lampiran	x	
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1. Latar Belakang Masalah	1
	1.2. Identifikasi Masalah	13
	1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	14
	1.3.1. Maksud Penelitian	14
	1.3.2. Tujuan Penelitian	14
	1.4. Kegunaan Penelitian	14
	1.4.1. Kegunaan Ilmiah	14
	1.4.2. Kegunaan Praktis	15
	1.5. Kerangka Pikir	15
	1.6. Asumsi Penelitian	24

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	25
	2.1. Persepsi	25
	2.1.1. Batasan Persepsi	25
	2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	26
	2.1.3. Kesalahan dalam persepsi	27
	2.2. Kepemimpinan	28
	2.2.1. Kepemimpinan Situasional	29
	2.2.1.1. Dimensi Efektivitas	34
	2.2.1.2. Instrument	36
	2.3. Gambaran umum perusahaan	37
	2.3.1. Divisi Teknik	37
	2.3.2. <i>Project Coordinator</i>	39
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	40
	3.1. Rancangan Penelitian	40
	3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
	3.2.1. Variabel Penelitian	41
	3.2.2. Definisi Operasional	41
	3.3. Alat Ukur	42
	3.3.1. Kisi-kisi Alat Ukur	42
	3.3.2. Prosedur Pengisian	43
	3.3.3. Sistem Penilaian	43
	3.3.4. Data Pribadi dan Data Penunjang	45

3.4. Validitas dan reliabilitas Alat Ukur	46
3.4.1. Validitas Alat Ukur	46
3.4.2. Reliabilitas Alat Ukur	47
3.5. Populasi Target dan Teknik Penarikan Sampel	49
3.5.1. Populasi Target	49
3.5.2. Karakteristik Populasi	49
3.5.3. Teknik Sampling	49
3.6. Teknik Analisis	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>
4.1. Gambaran Responden	51
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2. Gambaran Responden berdasarkan Usia	52
4.1.3. Gambaran Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	52
4.1.4. Gambaran Responden berdasarkan Lama bekerja	53
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan lama bekerja dengan <i>Project Coordinator</i>	53
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
4.2.1. Hasil Pengolahan Data	54
4.2.2. Pembahasan	62

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	63
	5.1. Kesimpulan	63
	5.2. Saran	65
	5.2.1. Saran Teoritis	65
	5.2.2. Saran Praktis	65
	Daftar Pustaka	
	Daftar Rujukan	

## DAFTAR TABEL

Table 2.2. Basic leader behaviour style may be seen by others

Tabel 3.1. Rincian pembagian item

Tabel 3.2. Bobot penilaian

Tabel 3.3. Kategori penilaian

Tabel 4.1. Tabel Persentase Responden berdasarkan jenis kelamin

Tabel 4.2 Tabel persentase responden berdasarkan usia

Tabel 4.3. Tabel Responden berdasarkan Pendidikan terakhir

Tabel 4.4. Tabel Responden berdasarkan Lama bekerja

Tabel 4.5. Tabel Responden Berdasarkan lama bekerja dengan *Project*

*Coordinator*

Tabel 4.6. Tabel Gaya kepemimpinan

Tabel 4.7. Tabel Efektivitas Gaya Kepemimpinan

Tabel 4.8. Tabel crosstabulasi lama bekerja di perusahaan dengan leadership style

Tabel 4.9. Tabel crosstabulasi lama kerja di perusahaan dengan efektivitas gaya  
kepemimpinan

Tabel 4.10. Tabel crosstabulasi lama bekerja dengan *Project Coordinator* dengan  
Gaya kepemimpinan

Tabel 4.11. Tabel crosstabulasi lama kerja dengan *Project Coordinator* dengan  
efektivitas gaya kepemimpinan

Tabel 4.12. Tabel crosstabulasi pendidikan terakhir dengan gaya kepemimpinan

Tabel 4.13. Tabel crosstabulasi pendidikan terakhir dengan efektivitas gaya

kepemimpinan

Table 4.14. Table crosstabulasi pendidikan terakhir dan lama kerja di perusahaan

Table 4.15. Table crosstabulasi pendidikan terakhir dan lama bekerja dengan

*Project Coordinator*

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	22
Bagan 3.1 Skema Rancangan Penelitian	35



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Hasil uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 3. Kuesioner gaya kepemimpinan
- Lampiran 4. Data gaya kepemimpinan
- Lampiran 6. Hasil pengolahan data