

ABSTRACT

Tugas Akhir ini adalah syarat kelulusan di Program D3 Bahasa Inggris Universitas Kristen Maranatha. Masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah masalah yang saya hadapi ketika melakukan program magang di Creative Learning, yaitu tentang *social anxiety disorder*.

Berdasarkan pengalaman saya dan beberapa teori, masalah ini terjadi karena faktor keturunan, ejekan dari teman, atau cara orang tua mendidik anak. Masalah ini dapat menyebabkan pengaruh yang negatif bagi performa anak di sekolah, penderitaan fisik, atau kurangnya rasa percaya diri anak. Dalam mengatasi masalah ini, saya mengajukan tiga solusi. Yang pertama adalah dengan memberikan penghargaan kepada anak. Solusi kedua adalah dengan memperhatikan kata-kata yang diucapkan kepada mereka. Solusi yang ketiga adalah dengan mendengarkan curahan hati anak. Setelah mempertimbangkan efek positif dan negatif dari ketiga solusi tersebut, saya memilih untuk menggabungkan ketiga solusi yang ada sebagai jalan terbaik untuk mengatasi masalah anak-anak yang mengalami *social anxiety disorder*.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	
A. Background of the Study.....	1
B. Identification of the Problem.....	2
C. Objectives and Benefits of the Study.....	3
D. Description of the Institution.....	3
E. Method of the Study.....	4
F. Limitation of the Study.....	4
G. Organization of the term Paper.....	5
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	10
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	14
BIBLIOGRAPHY	