

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

1. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang dimiliki oleh karyawan *North Asset Team PT. X* di Kalimantan Timur terbagi menjadi dua golongan yaitu tinggi dan rendah dengan jumlah yang sama.
2. *OCB* pada karyawan *North Asset Team PT. X* di Kalimantan Timur berkaitan dengan faktor internal yaitu *morale (fairness, commitment, leader consideration)* dan faktor eksternal yaitu *leader orientation*.

5.2 Saran

5.2.1. Saran Penelitian

Bagi peneliti selanjutnya mengenai *Organizational Citizenship Behavior* dapat disarankan untuk :

1. Mengikutsertakan secara lebih lengkap dimensi-dimensi *OCB* serta faktor-faktor yang mendasari munculnya *OCB*.

2. Meneliti lebih lanjut mengenai pengaruh OCB terhadap variabel lain dalam bidang Psikologi Industri. Sehingga dapat diperoleh hasil yang lebih mendalam, mengenai hubungan OCB dengan teori lainnya dalam bidang Psikologi Industri seperti budaya organisasi, *job satisfaction*, dan lain-lain.

5.2.2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, peneliti mengajukan beberapa saran praktis, yaitu :

1. Disarankan kepada atasan *North Asset Team* PT. X di Kalimantan Timur untuk lebih meningkatkan interaksi antara atasan dan bawahan misalnya dengan melakukan komunikasi yang lebih intensif, meningkatkan perhatian oleh atasan terhadap kehidupan kerja bawahannya dengan banyak memberikan motivasi dan bantuan-bantuan yang bisa lebih memudahkan karyawannya dalam bekerja.
2. Melakukan training-training atau *outbond* yang bertujuan untuk meningkatkan kerja sama tim dalam bekerja serta mendekatkan hubungan antara karyawan dengan sesama rekan kerjanya sehingga tercipta rasa saling percaya dan rasa keanggotaan karyawan pada perusahaan dan tim tempat ia bekerja.