

## ABSTRAK

*Penelitian ini berjudul studi deskriptif mengenai organizational citizenship behavior pada karyawan North Asset Team PT. "X" di Kalimantan Timur. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih rinci mengenai derajat organizational citizenship behavior melalui dimensi-dimensi pembentuknya pada karyawan yang bekerja di North Asset Team PT. "X" di Kalimantan Timur.*

*Sampel penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di North Asset Team PT. "X" Kalimantan Timur, yaitu sebanyak 28 responden. Alat ukur yang digunakan untuk mengetahui derajat organizational citizenship behavior adalah alat ukur modifikasi peneliti atas kuesioner organizational citizenship behavior yang dibuat oleh Podsakoff, Mackenzie, Moorman, dan Fetter pada tahun 1990. Validitas alat ukur tersebut diolah dengan menggunakan rumus korelasi rank Spearman pada program SPSS 20.0 yang berkisar antara 0,301 – 0,841, sedangkan reliabilitasnya sebesar 0,908 dengan menggunakan metode Alpha Cronbach pada program SPSS 20.0.*

*Berdasarkan hasil penelitian ini, disimpulkan bahwa derajat organizational citizenship behavior pada karyawan yang bekerja di North Asset Team PT. "X" Kalimantan Timur yaitu sebagai berikut : 50% karyawan memiliki derajat organizational citizenship behavior yang tinggi, dan 50% karyawan memiliki derajat organizational citizenship behavior yang rendah.*

*Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti mengajukan saran dalam penelitian ini adalah bagi peneliti lain, untuk melakukan penelitian yang mengikutsertakan secara lebih lengkap dimensi-dimensi OCB serta faktor-faktor yang mendasari munculnya OCB. Bagi pihak perusahaan, diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan dan informasi bagi pihak perusahaan, khususnya pimpinan North Asset Team PT. "X" Kalimantan Timur mengenai derajat organizational citizenship behavior pada karyawan North Asset Team PT. "X". Informasi ini dapat dijadikan acuan untuk melakukan penyuluhan dan pembinaan pada bidang industri guna memberikan informasi bahwa pentingnya memiliki organizational citizenship behavior pada karyawan North Asset Team PT. "X". Disarankan kepada atasan North Asset Team PT. "X" di Kalimantan Timur untuk lebih meningkatkan interaksi antara atasan dan bawahan, serta melakukan training-training atau out bond yang bertujuan untuk meningkatkan kerja sama tim dalam bekerja serta mendekatkan hubungan antara karyawan dengan sesama rekan kerjanya sehingga tercipta rasa saling percaya dan rasa keanggotaan karyawan pada perusahaan dan tim tempat ia bekerja.*

## ABSTRACT

*This research is entitled a descriptive study of organizational citizenship behavior on employees of North Asset Team PT. "X" in East Borneo. This research is conducted with the purpose of exploring a detailed description of the degree of organizational citizenship behavior of North Asset Team PT. "X" East Borneo's employees.*

*The sample of this research is 28 employees that works in North Asset Team PT. "X" East Borneo. The scale items that are used to acquire degrees of organizational citizenship behavior is the researcher's modification of Podsakoff, Mackenzie, Moorman, and Fetter scale items which is made in 1990. Validation of the scale items is acquired with Spearman's correlation formula using SPSS 20.0 software which resulted in a validity between 0,301 – 0,841, whereas the reliability of the scale brings result of a 0,908 by using Alpha Cronbach methods on SPSS 20.0 software.*

*Based on the results of this research, the degree of organizational citizenship behavior on employees of North Asset Team PT. "X" in East Borneo is concluded as such : 50% of the employees shows a high degree of organizational citizenship behavior, and 50% of the employees shows a low degree of organizational citizenship behavior.*

*Based on the fore mentioned conclusions, the researchers propose suggestions for future researchers on this field of study to conduct a research which includes more aspects of dimensions that construct OCB and other factors that supports OCB. As for the company, the researcher hopes that this research could be an input and information especially for the manager of North Asset Team PT. "X" in East Borneo as to describe the degree of organizational citizenship behavior of its employees. The information derived from this research could be a reference to conduct trainings and development programs for the employees of North Asset Team PT. "X". It is advised for the manager of North Asset Team PT. "X" in East Borneo to increase interactions between manager-subordinates, and to conduct trainings or out bonds to further increase team work between work colleagues and also to improve relationship between colleagues to establish trust and a sense of membership of employees to the company and the team whom they worked at.*

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	9
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4.Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
1.5.Kerangka Pemikiran.....	11
1.6.Asumsi.....	22
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1.Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	23
2.1.1. Pengertian OCB.....	23
2.1.2. Dimensi OCB.....	26

2.1.3.	Faktor-faktor yang mendasari munculnya OCB.....	27
2.1.4.	Manfaat (OCB) terhadap Organisasi.....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1.	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	54
3.2.	Bagan Rancangan Penelitian.....	54
3.3.	Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional.....	55
3.3.1.	Variabel Penelitian.....	55
3.3.2.	Definisi Operasional.....	55
3.4.	Alat Ukur.....	56
3.4.1.	Alat Ukur <i>OCB</i> .....	56
3.4.2.	Cara Penilaian OCB.....	58
3.4.3.	Data Penunjang.....	61
3.4.3.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	61
3.4.3.1.	Validitas Alat Ukur.....	61
3.4.3.2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	63
3.5.	Populasi Sasaran dan Karakteristik Sampel.....	66
3.5.1.	Populasi Sasaran.....	66
3.5.2.	Karakteristik Sampel.....	66
3.6.	Teknik Analisis Data.....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Gambaran Responden.....	68
4.1.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.1.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	69

4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	69
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Kebangsaan.....	70
4.2. Hasil Penelitian.....	71
4.2.1. Tingkat OCB Pada Karyawan <i>North Asset Team</i> PT. X di Kalimantan Timur.....	71
4.2.2. Tabulasi Silang antara Tingkat OCB dengan Setiap Dimensi.....	72
4.2.2.1. Tabulasi Silang antara Tingkat OCB Tinggi dengan Setiap Dimensi.....	72
4.3. Pembahasan.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran.....	87
5.2.1. Saran Penelitian.....	87
5.2.2. Saran Praktis.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
DAFTAR RUJUKAN.....	90
LAMPIRAN.....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran alat ukur *Organizational Citizenship Behavior*

Tabel 3.2 Skoring Kuesioner *Organizational Citizenship Behavior*

Tabel 3.3 Kriteria Validitas Friendenberg

Tabel 4.1.1 Gambaran Responden berdasarkan jenis kelamin

Tabel 4.1.2 Gambaran Responden berdasarkan usia

Tabel 4.1.3 Gambaran Responden berdasarkan lama kerja

Tabel 4.1.4 Gambaran Responden berdasarkan kebangsaan

Tabel 4.2.1 Derajat *Organizational Citizenship Behavior*

Tabel 4.2.2.1 Tabulasi Silang antara Tingkat OCB Tinggi dengan Setiap Dimensi

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran

Bagan 3.1 Bagan Rancangan Penelitian

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Derajat *Organizational Citizenship Behavior*

Lampiran B Uji Validitas Alat Ukur

Lampiran C Analisa Reliabilitas

Lampiran D Data Skor Mentah

Lampiran E Tabulasi Silang Antara Data Penunjang dengan Komitmen

Lampiran F *Values* dan *Tenets of Operation* PT. X