

Lampiran 1

Alat Ukur

KUESIONER

Pada kuesioner ini, Saudara/i diminta untuk memilih satu diantara empat pilihan jawaban yang Saudara rasakan paling sesuai dengan diri Saudara dengan memberikan *check list* (✓) pada kolom yang sesuai dengan pilihan jawaban Saudara.

Keempat pilihan jawaban saudara adalah :

SS = Sangat Sesuai dengan diri saya

S = Sesuai dengan diri saya

TS = Tidak Sesuai dengan diri saya

STS = Sangat Tidak Sesuai dengan diri saya

Apabila Saudara telah selesai memberikan jawaban, periksalah kembali jawaban Saudara sehingga tidak ada pernyataan yang terlewat.

Terimakasih,

Peneliti

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya sangat senang untuk menghabiskan seluruh waktu bekerja saya di perusahaan ini.				
2.	Saya tidak khawatir atas apa yang akan terjadi apabila berhenti dari perusahaan ini walaupun saya tidak memiliki pekerjaan lain.				
3.	Menurut saya lebih baik bagi seseorang apabila ia bekerja hanya pada satu perusahaan.				
4.	Saya senang membicarakan dengan orang lain mengenai kemajuan perusahaan ini.				
5.	Saya khawatir tidak memiliki pilihan pekerjaan lain apabila saya meninggalkan perusahaan ini.				
6.	Saya tidak harus bertanggung jawab terhadap tugas-tugas saya di tempat saya bekerja.				
7.	Saya merasa masalah yang ada di perusahaan ini merupakan masalah saya juga.				
8.	Penghasilan saya akan terganggu apabila saya memutuskan untuk meninggalkan perusahaan ini.				
9.	Tidak masalah bagi saya untuk berpindah pada perusahaan lain.				
10.	Saya mudah tertarik pada perusahaan lain.				
11.	Saya tidak merasa rugi ketika meninggalkan perusahaan ini.				
12.	Saya yakin bahwa tanggung jawab sangat penting dan wajib untuk dijaga.				
13.	Saya akan menyesal bila menerima tawaran pekerjaan lain dan meninggalkan perusahaan ini.				
14.	Saya memiliki banyak pilihan pekerjaan jika saya bermaksud untuk meninggalkan perusahaan ini.				
15.	Saya tidak merasa menjadi bagian dalam perusahaan ini.				

16.	Saya tidak memiliki keterikatan emosional dengan perusahaan ini.				
17.	Saya akan sulit mendapat pekerjaan lain jika saya meninggalkan perusahaan ini.				
18.	Saya berpikir untuk berpindah pada perusahaan lain.				
19.	Perusahaan ini memiliki makna yang mendalam bagi saya.				
20.	Saya mendapatkan banyak keuntungan bekerja pada perusahaan ini.				
21.	Saya merasa tidak harus bertanggung jawab terhadap perusahaan ini.				
22.	Saya memiliki kesan yang negatif terhadap perusahaan ini.				
23.	Saya akan merasa rugi apabila saya bekerja dengan sungguh-sungguh pada perusahaan ini.				
24.	Sudah seharusnya saya setia pada perusahaan ini.				

DATA PENUNJANG

1. Jenis kelamin :
2. Usia :
3. Status Marital :
4. Apakah Saudara memiliki tanggung jawab untuk memenuhi kebutuhan hidup keluarga?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

5. Jika Ya, apakah hal tersebut membuat Saudara bekerja lebih keras pada perusahaan ini?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

6. Pendidikan Terakhir :

7. Apakah tingkat pendidikan yang Saudara miliki ikut mempengaruhi peluang Saudara untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

8. Jika Saudara memiliki peluang tersebut apakah akan Saudara manfaatkan?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

9. Masa Kerja : Tahun

10. Apakah Saudara merasa semakin lama Saudara bekerja pada perusahaan dapat mempengaruhi keterikatan Saudara dengan perusahaan ini?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

11. Apakah tugas-tugas Saudara sebagai *conciierge* telah sesuai dengan kemampuan Saudara?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

12. Apakah pekerjaan sebagai *conciierge* sudah cukup menantang bagi Saudara (membutuhkan kreativitas dan tanggung jawab)?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

13. Apakah pekerjaan sebagai *concierge* sudah cukup membuat kemampuan Saudara terasah?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

14. Apakah perusahaan tempat Saudara bekerja sudah cukup mengerti akan hak dan kewajiban Saudara sebagai *concierge*?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

15. Apakah Saudara merasa bahwa penghasilan total yang Saudara terima sesuai dengan tugas dan tanggung jawab Saudara sebagai seorang *concierge*?

a. Sesuai

b. Kurang sesuai

c. Tidak sesuai

Alasan: _____

16. Apakah Saudara merasa bahwa fasilitas yang diberikan perusahaan tempat Saudara bekerja telah memadai?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

17. Apakah penghasilan dan fasilitas tersebut cukup membuat Saudara merasa puas?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

18. Jika Ya, apakah hal tersebut membuat Saudara merasa tertarik untuk memberikan kinerja yang lebih baik lagi bagi perusahaan?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: _____

Lampiran 2

Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Tabel 1 Validitas Alat Ukur *Commitment Organizational*

Komponen <i>Commitment Organizational</i>	No. Item	Skor	Kriteria
<i>Affective Commitment</i>	1	0,364	Terima
	4	0,332	Terima
	7	0,335	Terima
	10	0,494	Terima
	15	0,490	Terima
	16	0,375	Terima
	19	0,559	Terima
	22	0,439	Terima
<i>Continuance Commitment</i>	2	0,528	Terima
	5	0,337	Terima
	8	0,325	Terima
	11	0,481	Terima
	14	0,518	Terima
	17	0,303	Terima
	20	0,611	Terima
	23	0,491	Terima
<i>Normative Commitment</i>	3	0,557	Terima
	6	0,361	Terima
	9	0,302	Terima
	12	0,374	Terima
	13	0,531	Terima
	18	0,616	Terima
	21	0,449	Terima
	24	0,694	Terima

Tabel 2 Reliabilitas item kuesioner *Commitment Organizational* berdasarkan SPSS 15.0

Guttman Split-Half Coefficient	N of Item
0,756	24

Lampiran 3

Data Mentah Responden

Resp.	Jenis Kelamin	Usia	Status Marital	Pend.	Masa Kerja
1	Laki-laki	36	Menikah	D3	7
2	Laki-laki	34	Menikah	D2	3
3	Laki-laki	29	Menikah	D3	5
4	Perempuan	33	Menikah	D1	10
5	Laki-laki	32	Menikah	D1	14
6	Laki-laki	42	Menikah	D1	10
7	Laki-laki	33	Menikah	D3	6
8	Laki-laki	30	Menikah	D1	7
9	Laki-laki	36	Menikah	D3	12
10	Laki-laki	40	Menikah	D1	10
11	Laki-laki	43	Menikah	D2	16
12	Laki-laki	29	Belum Menikah	D1	5
13	Laki-laki	29	Belum Menikah	S1	5
14	Laki-laki	36	Menikah	D1	17
15	Laki-laki	37	Menikah	D1	10
16	Laki-laki	42	Belum Menikah	D1	12
17	Laki-laki	50	Menikah	D1	17
18	Laki-laki	30	Menikah	D2	5
19	Laki-laki	32	Belum Menikah	D1	8
20	Laki-laki	48	Menikah	D1	18
21	Laki-laki	46	Belum Menikah	D1	17
22	Perempuan	26	Belum Menikah	D3	2
23	Perempuan	40	Menikah	S1	18
24	Laki-laki	22	Belum Menikah	D1	3
25	Laki-laki	26	Belum Menikah	D3	3
26	Laki-laki	25	Menikah	D2	3
27	Perempuan	22	Belum Menikah	D3	3
28	Laki-laki	27	Belum Menikah	D3	4
29	Laki-laki	27	Menikah	D3	3
30	Perempuan	24	Belum Menikah	S1	2

Lampiran 4

Analisis Skor Komponen Komitmen Organisasi

Tabel 4.1.1. Skor Komponen Komitmen Organisasi Responden

Resp.	<i>Affective Commitment</i>	<i>Continuance Commitment</i>	<i>Normative Commitment</i>
1	21(T)	24(T)	25(T)
2	19(R)	19(R)	19(R)
3	19(R)	18(R)	22(T)
4	21(T)	18(R)	18(R)
5	22(T)	21(T)	26(T)
6	24(T)	25(T)	24(T)
7	25(T)	28(T)	30(T)
8	20(T)	23(T)	24(T)
9	22(T)	24(T)	22(T)
10	18(R)	18(R)	20(T)
11	22(T)	24(T)	27(T)
12	18(R)	18(R)	22(T)
13	21(T)	20(T)	22(T)
14	20(T)	20(T)	24(T)
15	24(T)	25(T)	24(T)
16	22(T)	23(T)	26(T)
17	23(T)	23(T)	22(T)
18	23(T)	22(T)	24(T)
19	21(T)	18(R)	23(T)
20	24(T)	24(T)	25(T)
21	21(T)	21(T)	27(T)
22	21(T)	25(T)	24(T)
23	19(R)	18(R)	18(R)
24	22(T)	28(T)	28(T)
25	20(T)	28(T)	27(T)
26	19(R)	23(T)	24(T)
27	18(R)	25(T)	22(T)
28	19(R)	24(T)	19(R)
29	18(R)	23(T)	22(T)
30	19(R)	18(R)	20(T)

Tabel 4.1.2. Hasil Penelitian

No.	Profil Komponen Komitmen Organisasi Responden	Frekuensi	Persentase
1.	<i>Aff</i> (T) <i>Con</i> (T) <i>Nor</i> (T)	18	60%
2.	<i>Aff</i> (T) <i>Con</i> (T) <i>Nor</i> (R)	0	0%
3.	<i>Aff</i> (T) <i>Con</i> (R) <i>Nor</i> (T)	1	3,3%
4.	<i>Aff</i> (T) <i>Con</i> (R) <i>Nor</i> (R)	1	3,3%
5.	<i>Aff</i> (R) <i>Con</i> (T) <i>Nor</i> (T)	3	10%
6.	<i>Aff</i> (R) <i>Con</i> (T) <i>Nor</i> (R)	1	3,3%
7.	<i>Aff</i> (R) <i>Con</i> (R) <i>Nor</i> (T)	4	13,4%
8.	<i>Aff</i> (R) <i>Con</i> (R) <i>Nor</i> (R)	2	6,7%
	Total	30	100%

Lampiran 5

Analisis Data

Lampiran 5.1 Tabel Persentase Data Penunjang profil

Aff (T) Con (T) Nor (T)

Tabel 5.1.1. Status Marital

Belum Menikah	Menikah
6 (33,3%)	12 (66,7%)

Tabel 5.1.2. Usia

Dewasa Awal	Dewasa Tengah
8 (44,4%)	10 (55,6%)

Tabel 5.1.3. Pendidikan Terakhir

D1	D2	D3	S1
10 (55,6%)	2 (11,1%)	5 (27,8%)	1 (5,5%)

Tabel 5.1.4. Masa Kerja

1 – 5 tahun	6 – 10 tahun	>10 tahun
5 (27,8%)	5 (27,8%)	8 (44,4 %)

Tabel 5.1.5. Kepuasan terhadap penghasilan dan fasilitas memicu untuk memberikan kinerja terbaik

Ya	Tidak	Abstain
17 (94,4%)	-	1 (5,6%)

Tabel 5.1.6. Penghasilan dan Fasilitas telah memuaskan

Memuaskan	Tidak Memuaskan	Abstain
11 (61,1%)	6 (33,3%)	1 (5,6%)

Tabel 5.1.7. Pindah pada perusahaan lain

Sangat Berpikir	Berpikir	Tidak Berpikir	Sangat Tidak Berpikir
-	1 (5,6%)	16 (88,8%)	1 (5,6%)

Tabel 5.1.8. Pekerjaan sebagai *concierge* cukup menantang

Menantang	Tidak Menantang	Abstain
9 (50%)	2 (11,1%)	7 (38,9%)

Tabel 5.1.9. Fasilitas yang diberikan perusahaan telah memadai

Memadai	Tidak Memadai	Abstain
15 (83,3%)	3 (16,7%)	-

Tabel 5.1.10. Mendapat pekerjaan lain jika meninggalkan perusahaan

Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit
3 (16,7%)	8 (44,4%)	4 (22,2%)	3 (16,7%)

Tabel 5.1.11. Bertanggung jawab terhadap tugas

Sangat Tidak Wajib	Tidak Wajib	Wajib	Sangat Wajib
1 (5,6%)	2 (11,1%)	11 (61,1%)	4 (22,2%)

Tabel 5.1.12. Tertarik pada perusahaan lain

Sangat Mudah	Mudah	Tidak Mudah	Sangat Tidak Mudah
-	1 (5,6%)	14 (77,7%)	3 (16,7%)

Tabel 5.1.13. Penghasilan total sesuai dengan tugas dan tanggung jawab

Sesuai	Tidak Sesuai	Abstain
10 (55,6%)	1 (5,6%)	7 (38,8%)

Tabel 5.1.14 Memiliki banyak pilihan pekerjaan jika meninggalkan perusahaan

Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
-	9 (50%)	8 (44,4%)	1 (5,6%)

Lampiran 5.2 Tabel Persentase Data Penunjang profil

Aff (R) Con (R) Nor (T)

Tabel 5.2.1. Status Marital

Belum Menikah	Menikah
2 (50%)	2 (50%)

Tabel 5.2.2. Usia

Dewasa Awal	Dewasa Tengah
3 (75%)	1 (25%)

Tabel 5.2.3. Pendidikan Terakhir

D1	D2	D3	S1
2 (50%)	-	1 (25%)	1 (25%)

Tabel 5.2.4. Masa Kerja

1 – 5 tahun	6 – 10 tahun	>10 tahun
3 (75%)	1 (25%)	-

Tabel 5.2.5. Kepuasan terhadap penghasilan dan fasilitas memicu untuk memberikan kinerja terbaik

Ya	Tidak	Abstain
3 (75%)	1 (25%)	-

Tabel 5.2.6. Penghasilan dan Fasilitas telah memuaskan

Memuaskan	Tidak Memuaskan	Abstain
1 (25%)	2 (50%)	1 (25%)

Tabel 5.2.7. Pindah pada perusahaan lain

Sangat Berpikir	Berpikir	Tidak Berpikir	Sangat Tidak Berpikir
-	2 (50%)	2 (50%)	-

Tabel 5.2.8. Pekerjaan sebagai *concierge* cukup menantang

Menantang	Tidak Menantang	Abstain
2 (50%)	1 (25%)	1 (25%)

Tabel 5.2.9. Fasilitas yang diberikan perusahaan telah memadai

Memadai	Tidak Memadai	Abstain
2 (50%)	1 (25%)	1 (25%)

Tabel 5.2.10. Mendapat pekerjaan lain jika meninggalkan perusahaan

Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit
3 (75%)	1 (25%)	-	-

Tabel 5.2.11. Bertanggung jawab terhadap tugas

Sangat Tidak Wajib	Tidak Wajib	Wajib	Sangat Wajib
-	-	4 (100%)	-

Tabel 5.2.12. Tertarik pada perusahaan lain

Sangat Mudah	Mudah	Tidak Mudah	Sangat Tidak Mudah
-	2 (50%)	2 (50%)	-

Tabel 5.2.13. Penghasilan total sesuai dengan tugas dan tanggung jawab

Sesuai	Tidak Sesuai	Abstain
1 (25%)	-	3 (75%)

Tabel 5.2.14 Memiliki banyak pilihan pekerjaan jika meninggalkan perusahaan

Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
-	4 (100%)	-	-

Lampiran 5.3 Tabel Persentase Data Penunjang profil

Aff (R) Con (T) Nor (T)

Tabel 5.3.1. Status Marital

Belum Menikah	Menikah
1 (33.3%)	2 (66,7%)

Tabel 5.3.2. Usia

Dewasa Awal	Dewasa Tengah
3 (100%)	-

Tabel 5.3.3. Pendidikan Terakhir

D1	D2	D3	S1
-	1 (33.3%)	2 (66,7%)	-

Tabel 5.3.4. Masa Kerja

1 – 5 tahun	6 – 10 tahun	>10 tahun
3 (100%)	-	-

Tabel 5.3.5. Kepuasan terhadap penghasilan dan fasilitas memicu untuk memberikan kinerja terbaik

Ya	Tidak	Abstain
3 (100%)	-	-

Tabel 5.3.6. Penghasilan dan Fasilitas telah memuaskan

Memuaskan	Tidak Memuaskan	Abstain
3 (100%)	-	-

Tabel 5.3.7. Pindah pada perusahaan lain

Sangat Berpikir	Berpikir	Tidak Berpikir	Sangat Tidak Berpikir
-	-	3 (100%)	-

Tabel 5.3.8. Pekerjaan sebagai *concierge* cukup menantang

Menantang	Tidak Menantang	Abstain
3 (100%)	-	-

Tabel 5.3.9. Fasilitas yang diberikan perusahaan telah memadai

Memadai	Tidak Memadai	Abstain
3 (100%)	-	-

Tabel 5.3.10. Mendapat pekerjaan lain jika meninggalkan perusahaan

Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit
1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	-

Tabel 5.3.11. Bertanggung jawab terhadap tugas

Sangat Tidak Wajib	Tidak Wajib	Wajib	Sangat Wajib
-	-	2 (66,7%)	1 (33.3%)

Tabel 5.3.12. Tertarik pada perusahaan lain

Sangat Mudah	Mudah	Tidak Mudah	Sangat Tidak Mudah
-	-	3 (100%)	-

Tabel 5.3.13. Penghasilan total sesuai dengan tugas dan tanggung jawab

Sesuai	Tidak Sesuai	Abstain
3 (100%)	-	-

Tabel 5.3.14 Memiliki banyak pilihan pekerjaan jika meninggalkan perusahaan

Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
-	-	3 (100%)	-

Lampiran 5.4 Tabel Persentase Data Penunjang profil

Aff (R) Con (R) Nor (R)

Tabel 5.4.1. Status Marital

Belum Menikah	Menikah
-	2 (100%)

Tabel 5.4.2. Usia

Dewasa Awal	Dewasa Tengah
2 (100%)	-

Tabel 5.4.3. Pendidikan Terakhir

D1	D2	D3	S1
-	1 (50%)	-	1 (50%)

Tabel 5.4.4. Masa Kerja

1 – 5 tahun	6 – 10 tahun	>10 tahun
2 (100%)	-	-

Tabel 5.4.5. Kepuasan terhadap penghasilan dan fasilitas memicu untuk memberikan kinerja terbaik

Ya	Tidak	Abstain
2 (100%)	-	-

Tabel 5.4.6. Penghasilan dan Fasilitas telah memuaskan

Memuaskan	Tidak Memuaskan	Abstain
1 (50%)	1 (50%)	-

Tabel 5.4.7. Pindah pada perusahaan lain

Sangat Berpikir	Berpikir	Tidak Berpikir	Sangat Tidak Berpikir
-	2 (100%)	-	-

Tabel 5.4.8. Pekerjaan sebagai *concierge* cukup menantang

Menantang	Tidak Menantang	Abstain
1 (50%)	-	1 (50%)

Tabel 5.4.9. Fasilitas yang diberikan perusahaan telah memadai

Memadai	Tidak Memadai	Abstain
-	2 (100%)	-

Tabel 5.4.10. Mendapat pekerjaan lain jika meninggalkan perusahaan

Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit
1 (50%)	1 (50%)	-	-

Tabel 5.4.11. Bertanggung jawab terhadap tugas

Sangat Tidak Wajib	Tidak Wajib	Wajib	Sangat Wajib
2 (100%)	-	-	-

Tabel 5.4.12. Tertarik pada perusahaan lain

Sangat Mudah	Mudah	Tidak Mudah	Sangat Tidak Mudah
-	1 (50%)	1 (50%)	-

Tabel 5.4.13. Penghasilan total sesuai dengan tugas dan tanggung jawab

Sesuai	Tidak Sesuai	Abstain
1 (50%)	-	1 (50%)

Tabel 5.4.14 Memiliki banyak pilihan pekerjaan jika meninggalkan perusahaan

Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
-	2 (100%)	-	-

Lampiran 5.5 Tabel Persentase Data Penunjang profil

Aff (T) Con (R) Nor (T)

Tabel 5.5.1. Status Marital

Belum Menikah	Menikah
1 (100%)	-

Tabel 5.5.2. Usia

Dewasa Awal	Dewasa Tengah
1 (100%)	-

Tabel 5.5.3. Pendidikan Terakhir

D1	D2	D3	S1
1 (100%)	-	-	-

Tabel 5.5.4. Masa Kerja

1 – 5 tahun	6 – 10 tahun	>10 tahun
-	1 (100%)	-

Tabel 5.5.5. Kepuasan terhadap penghasilan dan fasilitas memicu untuk memberikan kinerja terbaik

Ya	Tidak	Abstain
1 (100%)	-	-

Tabel 5.5.6. Penghasilan dan Fasilitas telah memuaskan

Memuaskan	Tidak Memuaskan	Abstain
-	1 (100%)	-

Tabel 5.5.7. Pindah pada perusahaan lain

Sangat Berpikir	Berpikir	Tidak Berpikir	Sangat Tidak Berpikir
-	-	1 (100%)	-

Tabel 5.5.8. Pekerjaan sebagai *concierge* cukup menantang

Menantang	Tidak Menantang	Abstain
1 (100%)	-	-

Tabel 5.5.9. Fasilitas yang diberikan perusahaan telah memadai

Memadai	Tidak Memadai	Abstain
-	1 (100%)	-

Tabel 5.5.10. Mendapat pekerjaan lain jika meninggalkan perusahaan

Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit
-	1 (100%)	-	-

Tabel 5.5.11. Bertanggung jawab terhadap tugas

Sangat Tidak Wajib	Tidak Wajib	Wajib	Sangat Wajib
-	-	1 (100%)	-

Tabel 5.5.12. Tertarik pada perusahaan lain

Sangat Mudah	Mudah	Tidak Mudah	Sangat Tidak Mudah
-	-	1 (100%)	-

Tabel 5.5.13. Penghasilan total sesuai dengan tugas dan tanggung jawab

Sesuai	Tidak Sesuai	Abstain
1 (100%)	-	-

Tabel 5.5.14 Memiliki banyak pilihan pekerjaan jika meninggalkan perusahaan

Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
-	1 (100%)	-	-

Lampiran 5.6 Tabel Persentase Data Penunjang profil

Aff (T) Con (R) Nor (R)

Tabel 5.6.1. Status Marital

Belum Menikah	Menikah
-	1 (100%)

Tabel 5.6.2. Usia

Dewasa Awal	Dewasa Tengah
-	1 (100%)

Tabel 5.6.3. Pendidikan Terakhir

D1	D2	D3	S1
1 (100%)	-	-	-

Tabel 5.6.4. Masa Kerja

1 – 5 tahun	6 – 10 tahun	>10 tahun
-	1 (100%)	-

Tabel 5.6.5. Kepuasan terhadap penghasilan dan fasilitas memicu untuk memberikan kinerja terbaik

Ya	Tidak	Abstain
-	-	1 (100%)

Tabel 5.6.6. Penghasilan dan Fasilitas telah memuaskan

Memuaskan	Tidak Memuaskan	Abstain
-	1 (100%)	-

Tabel 5.6.7. Pindah pada perusahaan lain

Sangat Berpikir	Berpikir	Tidak Berpikir	Sangat Tidak Berpikir
-	1 (100%)	-	-

Tabel 5.6.8. Pekerjaan sebagai *concierge* cukup menantang

Menantang	Tidak Menantang	Abstain
-	1 (100%)	-

Tabel 5.6.9. Fasilitas yang diberikan perusahaan telah memadai

Memadai	Tidak Memadai	Abstain
-	1 (100%)	-

Tabel 5.6.10. Mendapat pekerjaan lain jika meninggalkan perusahaan

Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit
-	1 (100%)	-	-

Tabel 5.6.11. Bertanggung jawab terhadap tugas

Sangat Tidak Wajib	Tidak Wajib	Wajib	Sangat Wajib
1 (100%)	-	-	-

Tabel 5.6.12. Tertarik pada perusahaan lain

Sangat Mudah	Mudah	Tidak Mudah	Sangat Tidak Mudah
-	-	1 (100%)	-

Tabel 5.6.13. Penghasilan total sesuai dengan tugas dan tanggung jawab

Sesuai	Tidak Sesuai	Abstain
-	-	1 (100%)

Tabel 5.6.14 Memiliki banyak pilihan pekerjaan jika meninggalkan perusahaan

Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
-	1 (100%)	-	-

Lampiran 5.7 Tabel Persentase Data Penunjang profil

Aff (R) Con (T) Nor (R)

Tabel 5.7.1. Status Marital

Belum Menikah	Menikah
1 (100%)	-

Tabel 5.7.2. Usia

Dewasa Awal	Dewasa Tengah
1 (100%)	-

Tabel 5.7.3. Pendidikan Terakhir

D1	D2	D3	S1
-	-	1 (100%)	-

Tabel 5.7.4. Masa Kerja

1 – 5 tahun	6 – 10 tahun	>10 tahun
1 (100%)	-	-

Tabel 5.7.5. Kepuasan terhadap penghasilan dan fasilitas memicu untuk memberikan kinerja terbaik

Ya	Tidak	Abstain
1 (100%)	-	-

Tabel 5.7.6. Penghasilan dan Fasilitas telah memuaskan

Memuaskan	Tidak Memuaskan	Abstain
1 (100%)	-	-

Tabel 5.7.7. Pindah pada perusahaan lain

Sangat Berpikir	Berpikir	Tidak Berpikir	Sangat Tidak Berpikir
-	1 (100%)	-	-

Tabel 5.7.8. Pekerjaan sebagai *concierge* cukup menantang

Menantang	Tidak Menantang	Abstain
-	1 (100%)	-

Tabel 5.7.9. Fasilitas yang diberikan perusahaan telah memadai

Memadai	Tidak Memadai	Abstain
1 (100%)	-	-

Tabel 5.7.10. Mendapat pekerjaan lain jika meninggalkan perusahaan

Sangat Mudah	Mudah	Sulit	Sangat Sulit
-	1 (100%)	-	-

Tabel 5.7.11. Bertanggung jawab terhadap tugas

Sangat Tidak Wajib	Tidak Wajib	Wajib	Sangat Wajib
-	1 (100%)	-	-

Tabel 5.7.12. Tertarik pada perusahaan lain

Sangat Mudah	Mudah	Tidak Mudah	Sangat Tidak Mudah
-	-	1 (100%)	-

Tabel 5.7.13. Penghasilan total sesuai dengan tugas dan tanggung jawab

Sesuai	Tidak Sesuai	Abstain
1 (100%)	-	-

Tabel 5.7.14 Memiliki banyak pilihan pekerjaan jika meninggalkan perusahaan

Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
-	-	1 (100%)	-

Lampiran 6

Profil Komitmen Organisasi Tabulasi Silang dengan Data Penunjang

Tabel 1

Profile * Jenis_Kelamin Crosstabulation

				Jenis Kelamin		Total
				laki-laki	perempuan	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	17	1	18	
		% within Profile	94.4%	5.6%	100.0%	
		% within Jenis_Kelamin	68.0%	20.0%	60.0%	
		% of Total	56.7%	3.3%	60.0%	
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Jenis_Kelamin	4.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	3.3%	
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	1	
		% within Profile	.0%	100.0%	100.0%	
		% within Jenis_Kelamin	.0%	20.0%	3.3%	
		% of Total	.0%	3.3%	3.3%	
	AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	2	1	3	
		% within Profile	66.7%	33.3%	100.0%	
		% within Jenis_Kelamin	8.0%	20.0%	10.0%	
		% of Total	6.7%	3.3%	10.0%	
	AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Jenis_Kelamin	4.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	3.3%	
	AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	3	1	4	
		% within Profile	75.0%	25.0%	100.0%	
		% within Jenis_Kelamin	12.0%	20.0%	13.3%	
		% of Total	10.0%	3.3%	13.3%	
	AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	1	1	2	
		% within Profile	50.0%	50.0%	100.0%	
		% within Jenis_Kelamin	4.0%	20.0%	6.7%	
		% of Total	3.3%	3.3%	6.7%	
Total		Count	25	5	30	
		% within Profile	83.3%	16.7%	100.0%	
		% within Jenis_Kelamin	100.0%	100.0%	100.0%	
		% of Total	83.3%	16.7%	100.0%	

Table 2

Profile * Status_Marital Crosstabulation

			Status_Marital		Total
			belum menikah	menikah	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	6	12	18
		% within Profile	33.3%	66.7%	100.0%
		% within Status_Marital	54.5%	63.2%	60.0%
		% of Total	20.0%	40.0%	60.0%
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	1
		% within Profile	100.0%	.0%	100.0%
		% within Status_Marital	9.1%	.0%	3.3%
		% of Total	3.3%	.0%	3.3%
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	1
		% within Profile	.0%	100.0%	100.0%
		% within Status_Marital	.0%	5.3%	3.3%
		% of Total	.0%	3.3%	3.3%
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	1	2	3	
	% within Profile	33.3%	66.7%	100.0%	
	% within Status_Marital	9.1%	10.5%	10.0%	
	% of Total	3.3%	6.7%	10.0%	
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	1	
	% within Profile	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Status_Marital	9.1%	.0%	3.3%	
	% of Total	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	2	2	4	
	% within Profile	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within Status_Marital	18.2%	10.5%	13.3%	
	% of Total	6.7%	6.7%	13.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	0	2	2	
	% within Profile	.0%	100.0%	100.0%	
	% within Status_Marital	.0%	10.5%	6.7%	
	% of Total	.0%	6.7%	6.7%	
Total	Count	11	19	30	
	% within Profile	36.7%	63.3%	100.0%	
	% within Status_Marital	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	36.7%	63.3%	100.0%	

Table 3

Profile * Usia Crosstabulation

				Usia		Total
				Dewasa Awal (22-34)	Dewasa Tengah (35-60)	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	8	10	18	
		% within Profile	44.4%	55.6%	100.0%	
		% within Usia	44.4%	83.3%	60.0%	
		% of Total	26.7%	33.3%	60.0%	
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Usia	5.6%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	1		
	% within Profile	.0%	100.0%	100.0%		
	% within Usia	.0%	8.3%	3.3%		
	% of Total	.0%	3.3%	3.3%		
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	3	0	3		
	% within Profile	100.0%	.0%	100.0%		
	% within Usia	16.7%	.0%	10.0%		
	% of Total	10.0%	.0%	10.0%		
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	1		
	% within Profile	100.0%	.0%	100.0%		
	% within Usia	5.6%	.0%	3.3%		
	% of Total	3.3%	.0%	3.3%		
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	3	1	4		
	% within Profile	75.0%	25.0%	100.0%		
	% within Usia	16.7%	8.3%	13.3%		
	% of Total	10.0%	3.3%	13.3%		
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	2	0	2		
	% within Profile	100.0%	.0%	100.0%		
	% within Usia	11.1%	.0%	6.7%		
	% of Total	6.7%	.0%	6.7%		
Total	Count	18	12	30		
	% within Profile	60.0%	40.0%	100.0%		
	% within Usia	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	60.0%	40.0%	100.0%		

Table 4

Profile * Pendidikan_Terakhir Crosstabulation

			Pendidikan Terakhir				Total
			D1	D2	D3	S1	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	10	2	5	1	18
		% within Profile	55.6%	11.1%	27.8%	5.6%	100.0%
		% within Pendidikan_Terakhir	71.4%	50.0%	55.6%	33.3%	60.0%
		% of Total	33.3%	6.7%	16.7%	3.3%	60.0%
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	0	0	1
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within Pendidikan_Terakhir	7.1%	.0%	.0%	.0%	3.3%
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	.0%	3.3%
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	1	0	0	0	1
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within Pendidikan_Terakhir	7.1%	.0%	.0%	.0%	3.3%
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	.0%	3.3%
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	0	1	2	0	3	
	% within Profile	.0%	33.3%	66.7%	.0%	100.0%	
	% within Pendidikan_Terakhir	.0%	25.0%	22.2%	.0%	10.0%	
	% of Total	.0%	3.3%	6.7%	.0%	10.0%	
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	0	0	1	0	1	
	% within Profile	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Pendidikan_Terakhir	.0%	.0%	11.1%	.0%	3.3%	
	% of Total	.0%	.0%	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	2	0	1	1	4	
	% within Profile	50.0%	.0%	25.0%	25.0%	100.0%	
	% within Pendidikan_Terakhir	14.3%	.0%	11.1%	33.3%	13.3%	
	% of Total	6.7%	.0%	3.3%	3.3%	13.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	0	1	2	
	% within Profile	.0%	50.0%	.0%	50.0%	100.0%	
	% within Pendidikan_Terakhir	.0%	25.0%	.0%	33.3%	6.7%	
	% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%	6.7%	
Total	Count	14	4	9	3	30	
	% within Profile	46.7%	13.3%	30.0%	10.0%	100.0%	
	% within Pendidikan_Terakhir	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	46.7%	13.3%	30.0%	10.0%	100.0%	

Table 5

Profile * Masa_Kerja Crosstabulation

		Masa Kerja			Total
		1 - 5 tahun	6 - 10 tahun	> 10 tahun	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T) Count	5	5	8	18
	% within Profile	27.8%	27.8%	44.4%	100.0%
	% within Masa_Kerja	35.7%	62.5%	100.0%	60.0%
	% of Total	16.7%	16.7%	26.7%	60.0%
AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	0	1	0	1
	% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	% within Masa_Kerja	.0%	12.5%	.0%	3.3%
	% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%
AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	0	1
	% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	% within Masa_Kerja	.0%	12.5%	.0%	3.3%
	% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	3	0	0	3
	% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%
	% within Masa_Kerja	21.4%	.0%	.0%	10.0%
	% of Total	10.0%	.0%	.0%	10.0%
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	0	1
	% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%
	% within Masa_Kerja	7.1%	.0%	.0%	3.3%
	% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	3	1	0	4
	% within Profile	75.0%	25.0%	.0%	100.0%
	% within Masa_Kerja	21.4%	12.5%	.0%	13.3%
	% of Total	10.0%	3.3%	.0%	13.3%
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	2	0	0	2
	% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%
	% within Masa_Kerja	14.3%	.0%	.0%	6.7%
	% of Total	6.7%	.0%	.0%	6.7%
Total	Count	14	8	8	30
	% within Profile	46.7%	26.7%	26.7%	100.0%
	% within Masa_Kerja	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	46.7%	26.7%	26.7%	100.0%

Table 6

Profile * Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj Crosstabulation

			Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj		Total
			Ya	Abstain	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	17	1	18
		% within Profile	94.4%	5.6%	100.0%
		% within Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj	63.0%	33.3%	60.0%
		% of Total	56.7%	3.3%	60.0%
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	1
		% within Profile	100.0%	.0%	100.0%
		% within Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj	3.7%	.0%	3.3%
		% of Total	3.3%	.0%	3.3%
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	1
% within Profile		.0%	100.0%	100.0%	
% within Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj		.0%	33.3%	3.3%	
% of Total		.0%	3.3%	3.3%	
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	3	0	3	
	% within Profile	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj	11.1%	.0%	10.0%	
	% of Total	10.0%	.0%	10.0%	
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	1	
	% within Profile	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj	3.7%	.0%	3.3%	
	% of Total	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	3	1	4	
	% within Profile	75.0%	25.0%	100.0%	
	% within Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj	11.1%	33.3%	13.3%	
	% of Total	10.0%	3.3%	13.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	2	0	2	
	% within Profile	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj	7.4%	.0%	6.7%	
	% of Total	6.7%	.0%	6.7%	
Total	Count	27	3	30	
	% within Profile	90.0%	10.0%	100.0%	
	% within Kepuasan_thd_penghasilan_dan_fasilitas_menarik_utm_brikn_kinerj	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	90.0%	10.0%	100.0%	

Table 7

Profile * Penghasilan_dan_fasilitas_telah_memuaskan Crosstabulation

				Penghasilan_dan_fasilitas_telah_ memuaskan			Total
				Ya	Tidak	Abstain	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	11	6	1	18	
		% within Profile	61.1%	33.3%	5.6%	100.0%	
		% within Penghasilan_ dan_fasilitas_telah_ memuaskan	64.7%	54.5%	50.0%	60.0%	
		% of Total	36.7%	20.0%	3.3%	60.0%	
AFF (T) CON (R) NOR (T)	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	0	1	0	1	
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_ dan_fasilitas_telah_ memuaskan	.0%	9.1%	.0%	3.3%	
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (T) CON (R) NOR (R)	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	0	1	
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_ dan_fasilitas_telah_ memuaskan	.0%	9.1%	.0%	3.3%	
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (T) NOR (T)	AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	3	0	0	3	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_ dan_fasilitas_telah_ memuaskan	17.6%	.0%	.0%	10.0%	
		% of Total	10.0%	.0%	.0%	10.0%	
AFF (R) CON (T) NOR (R)	AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_ dan_fasilitas_telah_ memuaskan	5.9%	.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (T)	AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	1	2	1	4	
		% within Profile	25.0%	50.0%	25.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_ dan_fasilitas_telah_ memuaskan	5.9%	18.2%	50.0%	13.3%	
		% of Total	3.3%	6.7%	3.3%	13.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (R)	AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	1	1	0	2	
		% within Profile	50.0%	50.0%	.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_ dan_fasilitas_telah_ memuaskan	5.9%	9.1%	.0%	6.7%	
		% of Total	3.3%	3.3%	.0%	6.7%	
Total	Total	Count	17	11	2	30	
		% within Profile	56.7%	36.7%	6.7%	100.0%	
		% within Penghasilan_ dan_fasilitas_telah_ memuaskan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
		% of Total	56.7%	36.7%	6.7%	100.0%	

Table 8

Profile * Pindah_pada_perusahaan_lain Crosstabulation

		Pindah pada perusahaan lain			Total	
		Berpikir	Tidak berpikir	Sangat tidak berpikir		
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	1	16	1	18
		% within Profile	5.6%	88.9%	5.6%	100.0%
		% within Pindah_pada_perusahaan_lain	14.3%	72.7%	100.0%	60.0%
		% of Total	3.3%	53.3%	3.3%	60.0%
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	0	1	0	1
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%
		% within Pindah_pada_perusahaan_lain	.0%	4.5%	.0%	3.3%
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	1	0	0	1
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%
% within Pindah_pada_perusahaan_lain		14.3%	.0%	.0%	3.3%	
% of Total		3.3%	.0%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	0	3	0	3	
	% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Pindah_pada_perusahaan_lain	.0%	13.6%	.0%	10.0%	
	% of Total	.0%	10.0%	.0%	10.0%	
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	0	1	
	% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
	% within Pindah_pada_perusahaan_lain	14.3%	.0%	.0%	3.3%	
	% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	2	2	0	4	
	% within Profile	50.0%	50.0%	.0%	100.0%	
	% within Pindah_pada_perusahaan_lain	28.6%	9.1%	.0%	13.3%	
	% of Total	6.7%	6.7%	.0%	13.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	2	0	0	2	
	% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
	% within Pindah_pada_perusahaan_lain	28.6%	.0%	.0%	6.7%	
	% of Total	6.7%	.0%	.0%	6.7%	
Total	Count	7	22	1	30	
	% within Profile	23.3%	73.3%	3.3%	100.0%	
	% within Pindah_pada_perusahaan_lain	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	23.3%	73.3%	3.3%	100.0%	

Table 9

Profile * Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang Crosstabulation

				Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang			Total
				Ya	Tidak	Abstain	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	9	2	7	18	
		% within Profile	50.0%	11.1%	38.9%	100.0%	
		% within Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang	56.3%	40.0%	77.8%	60.0%	
		% of Total	30.0%	6.7%	23.3%	60.0%	
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang	6.3%	.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	0	1	
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang	.0%	20.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%	
	AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	3	0	0	3	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang	18.8%	.0%	.0%	10.0%	
		% of Total	10.0%	.0%	.0%	10.0%	
	AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	0	1	0	1	
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang	.0%	20.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%	
	AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	2	1	1	4	
		% within Profile	50.0%	25.0%	25.0%	100.0%	
		% within Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang	12.5%	20.0%	11.1%	13.3%	
		% of Total	6.7%	3.3%	3.3%	13.3%	
	AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	1	0	1	2	
		% within Profile	50.0%	.0%	50.0%	100.0%	
		% within Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang	6.3%	.0%	11.1%	6.7%	
		% of Total	3.3%	.0%	3.3%	6.7%	
Total		Count	16	5	9	30	
		% within Profile	53.3%	16.7%	30.0%	100.0%	
		% within Pekerjaan_sbg_concierge_cukup_menantang	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
		% of Total	53.3%	16.7%	30.0%	100.0%	

Table 10

Profile * Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai Crosstabulation

		Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai			Total	
		Ya	Tidak	Abstain		
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	15	3	0	18
		% within Profile	83.3%	16.7%	.0%	100.0%
		% within Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai	71.4%	37.5%	.0%	60.0%
		% of Total	50.0%	10.0%	.0%	60.0%
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	0	1	0	1
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%
		% within Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai	.0%	12.5%	.0%	3.3%
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	0	1
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	% within Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai	.0%	12.5%	.0%	3.3%	
	% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	3	0	0	3	
	% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
	% within Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai	14.3%	.0%	.0%	10.0%	
	% of Total	10.0%	.0%	.0%	10.0%	
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	0	1	
	% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
	% within Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai	4.8%	.0%	.0%	3.3%	
	% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	2	1	1	4	
	% within Profile	50.0%	25.0%	25.0%	100.0%	
	% within Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai	9.5%	12.5%	100.0%	13.3%	
	% of Total	6.7%	3.3%	3.3%	13.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	0	2	0	2	
	% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai	.0%	25.0%	.0%	6.7%	
	% of Total	.0%	6.7%	.0%	6.7%	
Total	Count	21	8	1	30	
	% within Profile	70.0%	26.7%	3.3%	100.0%	
	% within Fasilitas_yg_diberikan_perusahaan_telah_memadai	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	70.0%	26.7%	3.3%	100.0%	

Table 11

Profile * Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan Crosstabulation

		Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan				Total	
		Sangat mudah	Mudah	Tidak mudah	Sangat tidak mudah		
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	3	8	4	3	18
		% within Profile	16.7%	44.4%	22.2%	16.7%	100.0%
		% within Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan	37.5%	57.1%	80.0%	100.0%	60.0%
		% of Total	10.0%	26.7%	13.3%	10.0%	60.0%
AFF (T) CON (R) NOR (T)	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	0	1	0	0	1
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan	.0%	7.1%	.0%	.0%	3.3%
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	.0%	3.3%
AFF (T) CON (R) NOR (R)	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	0	0	1
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan	.0%	7.1%	.0%	.0%	3.3%
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	.0%	3.3%
AFF (R) CON (T) NOR (T)	AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	1	1	1	0	3
		% within Profile	33.3%	33.3%	33.3%	.0%	100.0%
		% within Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan	12.5%	7.1%	20.0%	.0%	10.0%
		% of Total	3.3%	3.3%	3.3%	.0%	10.0%
AFF (R) CON (T) NOR (R)	AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	0	1	0	0	1
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan	.0%	7.1%	.0%	.0%	3.3%
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	.0%	3.3%
AFF (R) CON (R) NOR (T)	AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	3	1	0	0	4
		% within Profile	75.0%	25.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan	37.5%	7.1%	.0%	.0%	13.3%
		% of Total	10.0%	3.3%	.0%	.0%	13.3%
AFF (R) CON (R) NOR (R)	AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	1	1	0	0	2
		% within Profile	50.0%	50.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan	12.5%	7.1%	.0%	.0%	6.7%
		% of Total	3.3%	3.3%	.0%	.0%	6.7%
Total	Total	Count	8	14	5	3	30
		% within Profile	26.7%	46.7%	16.7%	10.0%	100.0%
		% within Mendapat_pekerjaan_lain_jika_meninggalkan_perusahaan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	26.7%	46.7%	16.7%	10.0%	100.0%

Table 12

Profile * Bertanggung_jawab_terhadap_tugas Crosstabulation

			Bertanggung jawab terhadap tugas				Total
			Sangat tidak wajib	Tidak wajib	Wajib	Sangat wajib	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	1	2	11	4	18
		% within Profile	5.6%	11.1%	61.1%	22.2%	100.0%
		% within Bertanggung_jawab_terhadap_tugas	25.0%	66.7%	61.1%	80.0%	60.0%
		% of Total	3.3%	6.7%	36.7%	13.3%	60.0%
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	0	0	1	0	1
		% within Profile	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%
		% within Bertanggung_jawab_terhadap_tugas	.0%	.0%	5.6%	.0%	3.3%
		% of Total	.0%	.0%	3.3%	.0%	3.3%
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	1	0	0	0	1
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
		% within Bertanggung_jawab_terhadap_tugas	25.0%	.0%	.0%	.0%	3.3%
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	.0%	3.3%
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	0	0	2	1	3	
	% within Profile	.0%	.0%	66.7%	33.3%	100.0%	
	% within Bertanggung_jawab_terhadap_tugas	.0%	.0%	11.1%	20.0%	10.0%	
	% of Total	.0%	.0%	6.7%	3.3%	10.0%	
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	0	1	0	0	1	
	% within Profile	.0%	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
	% within Bertanggung_jawab_terhadap_tugas	.0%	33.3%	.0%	.0%	3.3%	
	% of Total	.0%	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	0	0	4	0	4	
	% within Profile	.0%	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Bertanggung_jawab_terhadap_tugas	.0%	.0%	22.2%	.0%	13.3%	
	% of Total	.0%	.0%	13.3%	.0%	13.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	2	0	0	0	2	
	% within Profile	100.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	
	% within Bertanggung_jawab_terhadap_tugas	50.0%	.0%	.0%	.0%	6.7%	
	% of Total	6.7%	.0%	.0%	.0%	6.7%	
Total	Count	4	3	18	5	30	
	% within Profile	13.3%	10.0%	60.0%	16.7%	100.0%	
	% within Bertanggung_jawab_terhadap_tugas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	13.3%	10.0%	60.0%	16.7%	100.0%	

Table 13

Profile * Tertarik_pada_perusahaan_lain Crosstabulation

			Tertarik pada perusahaan lain			Total
			Mudah	Tidak mudah	Sangat tidak mudah	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	1	14	3	18
		% within Profile	5.6%	77.8%	16.7%	100.0%
		% within Tertarik_pada_perusahaan_lain	25.0%	60.9%	100.0%	60.0%
		% of Total	3.3%	46.7%	10.0%	60.0%
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	0	1	0	1
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%
		% within Tertarik_pada_perusahaan_lain	.0%	4.3%	.0%	3.3%
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	1	0	1
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%
% within Tertarik_pada_perusahaan_lain		.0%	4.3%	.0%	3.3%	
% of Total		.0%	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	0	3	0	3	
	% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Tertarik_pada_perusahaan_lain	.0%	13.0%	.0%	10.0%	
	% of Total	.0%	10.0%	.0%	10.0%	
AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	0	1	0	1	
	% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Tertarik_pada_perusahaan_lain	.0%	4.3%	.0%	3.3%	
	% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	2	2	0	4	
	% within Profile	50.0%	50.0%	.0%	100.0%	
	% within Tertarik_pada_perusahaan_lain	50.0%	8.7%	.0%	13.3%	
	% of Total	6.7%	6.7%	.0%	13.3%	
AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	1	1	0	2	
	% within Profile	50.0%	50.0%	.0%	100.0%	
	% within Tertarik_pada_perusahaan_lain	25.0%	4.3%	.0%	6.7%	
	% of Total	3.3%	3.3%	.0%	6.7%	
Total	Count	4	23	3	30	
	% within Profile	13.3%	76.7%	10.0%	100.0%	
	% within Tertarik_pada_perusahaan_lain	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	13.3%	76.7%	10.0%	100.0%	

Table 14

Profile * Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab Crosstabulation

				Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab			Total
				Sesuai	Kurang sesuai	Abstain	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	10	1	7	18	
		% within Profile	55.6%	5.6%	38.9%	100.0%	
		% within Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab	58.8%	100.0%	58.3%	60.0%	
		% of Total	33.3%	3.3%	23.3%	60.0%	
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab	5.9%	.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	0	0	1	1	
		% within Profile	.0%	.0%	100.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab	.0%	.0%	8.3%	3.3%	
		% of Total	.0%	.0%	3.3%	3.3%	
	AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	3	0	0	3	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab	17.6%	.0%	.0%	10.0%	
		% of Total	10.0%	.0%	.0%	10.0%	
	AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	1	0	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab	5.9%	.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
	AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	3	4	
		% within Profile	25.0%	.0%	75.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab	5.9%	.0%	25.0%	13.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	10.0%	13.3%	
	AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	1	0	1	2	
		% within Profile	50.0%	.0%	50.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab	5.9%	.0%	8.3%	6.7%	
		% of Total	3.3%	.0%	3.3%	6.7%	
Total		Count	17	1	12	30	
		% within Profile	56.7%	3.3%	40.0%	100.0%	
		% within Penghasilan_total_sesuai_dgn_tugas_dan_tanggung_jawab	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
		% of Total	56.7%	3.3%	40.0%	100.0%	

Table 15

Profile * Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus Crosstabulation

				Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus			Total
				Setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju	
Profile	AFF (T) CON (T) NOR (T)	Count	9	8	1	18	
		% within Profile	50.0%	44.4%	5.6%	100.0%	
		% within Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus	52.9%	66.7%	100.0%	60.0%	
		% of Total	30.0%	26.7%	3.3%	60.0%	
	AFF (T) CON (R) NOR (T)	Count	1	0	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus	5.9%	.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
	AFF (T) CON (R) NOR (R)	Count	1	0	0	1	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus	5.9%	.0%	.0%	3.3%	
		% of Total	3.3%	.0%	.0%	3.3%	
	AFF (R) CON (T) NOR (T)	Count	0	3	0	3	
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus	.0%	25.0%	.0%	10.0%	
		% of Total	.0%	10.0%	.0%	10.0%	
	AFF (R) CON (T) NOR (R)	Count	0	1	0	1	
		% within Profile	.0%	100.0%	.0%	100.0%	
		% within Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus	.0%	8.3%	.0%	3.3%	
		% of Total	.0%	3.3%	.0%	3.3%	
	AFF (R) CON (R) NOR (T)	Count	4	0	0	4	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus	23.5%	.0%	.0%	13.3%	
		% of Total	13.3%	.0%	.0%	13.3%	
	AFF (R) CON (R) NOR (R)	Count	2	0	0	2	
		% within Profile	100.0%	.0%	.0%	100.0%	
		% within Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus	11.8%	.0%	.0%	6.7%	
		% of Total	6.7%	.0%	.0%	6.7%	
Total	Count	17	12	1	30		
	% within Profile	56.7%	40.0%	3.3%	100.0%		
	% within Memiliki_byk_pilihan_pek_jika_meninggalkan_perus	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	56.7%	40.0%	3.3%	100.0%		

Lampiran 7

Hotel "X" Bandung

Hotel "X" Bandung telah berdiri sejak 18 tahun yang lalu dan tetap beroperasi hingga saat ini dengan tingkat hunian yang cukup tinggi. Hotel "X" Bandung terletak sekitar 6 km dari bandara, 5 km dari stasiun kereta api, dan beberapa menit dari pusat perkantoran. Hotel "X" Bandung diresmikan sebagai hotel bintang tiga yang memiliki 111 buah kamar. Dalam perjalanannya, Hotel "X" Bandung melakukan beberapa perubahan dan penambahan fasilitas untuk kenyamanan para tamu dengan membangun 45 kamar baru serta fasilitas penunjangnya. Pembangunan bangunan baru ini disebut sebagai *Towers*. Hal ini dikarenakan pada bangunan baru ini, kamar-kamar yang ditawarkan memiliki keunggulan dibandingkan dengan hotel. Beberapa keunggulan tersebut terletak pada *design interior* kamar maupun bangunan, fasilitas yang terdapat didalam kamar serta adanya pelayanan pribadi atau assistant pribadi setiap tamu yang menginap di bangunan ini, dimana biasa disebut dengan sebutan *Butler Service*. Ini semua tidak didapatkan di *main* Hotel. Bersama dengan beroperasinya *Towers* maka Hotel "X" Bandung memperoleh pengakuan sebagai hotel bintang lima dengan total jumlah kamar sebanyak 156 kamar.

- Fasilitas-fasilitas Hotel "X" Bandung

Berikut ini fasilitas-fasilitas terbaik yang ditawarkan Hotel "X" Bandung kepada para tamunya:

- ✓ Fasilitas Pelayanan Tamu, yang meliputi:

- a) Pelayanan tamu 24 jam
- b) Jasa *conciierge*
- c) *Executive Club Floor*
- d) *Executive Club Lounge*
- e) *Drug Store*
- f) *Laundry/Valet Service*
- g) Kotak penyimpanan barang berharga
- h) Pelayanan kamar 24 jam
- i) *Doctor on call*

✓ Fasilitas Food and Beverage, antara lain:

1. *Tuscany Restaurant*

Jam buka : 06.00-23.00 WIB

Kapasitas : 80 tempat duduk

2. *Pool terrace*

Jam buka : 08.00-17.00 WIB

Kapasitas : 40 tempat duduk

3. *In Room Dining*

Melayani permintaan makanan dan minuman selama 24 jam termasuk pemesanan makanan *box* atau *picnic box*.

4. *Samsara Lounge*

Jam buka : 07.00-24.00

Kapasitas : 50 tempat duduk

5. *The Deli Cake Shop*

Jam buka : 08.00-22.00

Menyediakan aneka kue, *pastry*, *cookies* sebagai peneman kopi atau the, serta *whole cakes*.

6. Tempat Rapat, Pertemuan dan Pesta

✓ Fasilitas Kamar

Hotel “X” Bandung memiliki 153 kamar, yang terbagi kedalam 2 area yaitu *Main Hotel* (108 kamar) dan *Towers* (45 kamar). Kedua area tersebut dilengkapi dengan *Sweet Sleeper Bed* (SSB). Fasilitas di *Main Hotel* adalah *Twin* dan *King Bed*, termasuk didalamnya *suite* dengan *Pool & Garden views* dan *access*. Tersedia kamar untuk *smoking & non-smoking*.

Fasilitas di *Towers* adalah semua kamar dilengkapi dengan *Smart Desk*, dan *Direct internet connection*. *Towers Lounge* disediakan untuk tamu-tamu yang menginap di *Towers* termasuk diantaranya *butler service*, *complimentary breakfast*, *evening cocktails*, *complimentary coffee & tea during stay*, *light pressing* untuk 1 stel pakaian pada saat kedatangan, *VCD player*, *free internet access* dan *free local call*.

✓ Fasilitas Olah Raga dan Hiburan, antara lain:

- a) Kolam renang
- b) Tempat bermain anak-anak
- c) Pusat kebugaran
- d) Spa
- e) *Aerobic studio*

- f) *Jacuzzi, sauna and steam bath* (terpisah)
- g) Jasa pijat
- ✓ Jasa Layanan Transportasi, yang meliputi:
 - a) Jasa antar jemput ke Bandar udara
 - b) Jasa pengantaran ke pusat perbelanjaan
 - c) *Valet parking*
 - d) Jasa peminjaman mobil
 - e) Jasa taksi

Bagan kerangka pikir

