

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Suatu Survey mengenai Model Kompetensi pada Penyelia di Perusahaan ‘X’ “. Penelitian ini dilakukan untuk menyusun model kompetensi pada Penyelia di Perusahaan ‘X’ sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan sampel sebanyak 14 orang penyelia yang bekerja di Perusahaan ‘X’. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling.

*Penelitian ini menggunakan teori Competence at Work dari **Spencer & Spencer (1993)** yang menyatakan bahwa kompetensi adalah karakteristik dasar individu yang berhubungan dengan kriteria efektif dan atau performansi terbaik dalam menjalankan suatu tugas atau menghadapi suatu situasi.*

Alat ukur yang digunakan adalah alat ukur yang dibuat oleh peneliti yang didasarkan pada Generic Competency Model of Manager dengan uji validitas menggunakan face validity.

Dari hasil penelitian dan wawancara terhadap Penyelia, atasan Penyelia dan bawahan Penyelia diperoleh perbedaan persepsi terhadap kompetensi utama yang dibutuhkan oleh Penyelia di Perusahaan ‘X’ yaitu kompetensi Developing Others, Planning and Organizing serta Team Leadership.

Berdasarkan hasil di atas diperoleh kesimpulan bahwa model kompetensi yang dibutuhkan oleh Penyelia di Perusahaan ‘X’ terdiri atas tujuh kompetensi utama yaitu Developing Others, Teamwork and Cooperation, Initiative, Team Leadership, Concern for Order, Planning and Organizing, dan Maturity. Berdasarkan hasil penelitian ini maka disarankan untuk meneliti lebih lanjut mengenai program pengembangan berdasarkan model kompetensi yang telah dibuat sehingga diperoleh manfaat yang lebih nyata dari penelitian ini, juga disarankan untuk melakukan penelitian pada seluruh jabatan di Perusahaan ‘X’ agar didapatkan model kompetensi yang sesuai pada masing-masing jabatan.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR SKEMA	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoretis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8

1.5 Kerangka Pikir	9
1.6 Asumsi Penelitian	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kompetensi	
2.1.1 Definisi Kompetensi	19
2.1.2 Karakteristik Kompetensi	20
2.2 Model Kompetensi	
2.2.1 Definisi Model Kompetensi	22
2.2.2 Jenis-jenis Model Kompetensi.....	22
2.2.3 Metode Penyusunan Model Kompetensi.....	23
2.2.4 Manfaat dari Model Kompetensi.....	24
2.3 Manajer	
2.3.1 Definisi Manajer	26
2.3.2 Level Manajemen	27
2.3.3 Fungsi dan Peran Manajer.....	27
2.3.4 <i>Supervisor</i> (Penyelia)	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	35
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.2.1 Variabel Penelitian.....	35
3.2.2 Definisi Konseptual.....	35
3.2.3 Definisi Operasional.....	36

3.3	Alat Ukur	
3.3.1	Alat Ukur Model Kompetensi.....	37
3.3.2	Prosedur Pengisian	40
3.3.3	Sistem Penilaian	40
3.3.4	Data Pribadi dan Data penunjang.....	41
3.3.5	Validitas	
3.3.5.1	Validitas Alat Ukur	42
3.3.5.2	Validasi Model Kompetensi	42
3.4	Populasi Sasaran dan Teknik Sampling	
3.4.1	Populasi Sasaran	43
3.4.2	Karakteristik Populasi	43
3.4.3	Teknik Sampling	43
3.5	Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Responden	
4.1.1	Gambaran Responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
4.1.2	Gambaran Responden berdasarkan usia.....	46
4.1.3	Gambaran Responden berdasarkan pendidikan.....	46
4.1.4	Gambaran Responden berdasarkan status marital.....	46
4.1.5	Gambaran Responden berdasarkan lama bekerja.....	47
4.2	Hasil Penelitian	
4.2.1	Dimensi Kompetensi Pada Penyelia di Perusahaan ‘X’	47
4.3	Pembahasan	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran		
5.2.1 Saran Ilmiah	66
5.2.2 Saran Praktis	66

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------	-------	----

DAFTAR RUJUKAN	69
-----------------------	-------	----

LAMPIRAN**DAFTAR SKEMA****Skema**

1.1 Kerangka Pikir	17
3.1 Rancangan Penelitian	35

DAFTAR TABEL**Tabel**

3.3.1	Gambaran Alat Ukur <i>Competency Penyelia</i>	38
3.3.3	Kriteria Penilaian Model Kompetensi.....		41
3.5	Variasi Penilaian Item.....		41
4.1	Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....		45
4.2	Gambaran responden berdasarkan usia.....		46

4.3	Gambaran responden berdasarkan pendidikan.....	46
4.4	Gambaran responden berdasarkan status marital.....	46
4.5	Gambaran responden berdasarkan lama bekerja.....	47
4.4	Hasil Penghitungan Dimensi Kompetensi Pada Penyelia di Perusahaan ‘X’	47
4.5	Tabel Model Kompetensi menurut Penyelia.....	48
4.6	Tabel Model Kompetensi menurut Assisten <i>Cinema Manager</i>	48
4.7	Tabel Model Kompetensi menurut <i>Crew Leader</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1	<i>The Iceberg Model</i>	21
2.2	Karakteristik kompetensi	21