

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada cleaner ISS di Universitas "X" Bandung. Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran mengenai tingkat OCB pada cleaner ISS di Universitas "X" Bandung yang ditinjau dari kelima dimensinya, yaitu altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, dan civic virtue.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei, dan alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang diadaptasi dan dimodifikasi oleh peneliti dari alat ukur Organizational Citizenship Behavior dari Podsakoff, MacKenzie, Moorman, dan Fetter dalam Organ, 2006. Kuesioner terdiri dari 70 item, setelah validasi menjadi 54 item dengan nilai validasi berkisar antara 0,300 -0,727 dan nilai reliabilitas 0,733. Dalam penelitian ini seluruh populasi menjadi responden. Jumlah responden adalah 43 orang.

Berdasarkan hasil pengolahan data ,tingkat Organizational Citizenship Behavior pada cleaner ISS di Universitas "X" Bandung yang tinggi sebanyak 22 cleaner (51%) , sedangkan yang memiliki tingkat rendah sebanyak 21 cleaner (49%). OCB dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal terdiri dari morale (satisfaction, fairness, affective commitment, leader consideration) dan personality. Faktor eksternal terdiri dari karakteristik tugas (task outonomy, task significance, task feedback, task identity, task variety, task interdependence), karakteristik kelompok, karakteristik organisasi, dan perilaku kepemimpinan. Peneliti mengajukan saran bagi Team Leader ISS di Universitas "X" untuk lebih terbuka terhadap masukan-masukan dari para cleaner, agar dapat meningkatkan persepsi cleaner bahwa atasan memiliki kepedulian terhadap karyawan yang akhirnya dapat meningkatkan OCB cleaner.

ABSTRACT

The study was conducted to determine the level of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on the ISS cleaners at the University "X" Bandung. The aims and objectives of this study was to gain insight about the level of OCB on the ISS cleaners at the University "X" Bandung that seen from the fifth dimension, namely: altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, and civic virtue.

The research method used is descriptive method with survey techniques, and a tool of measurement used is a questionnaire that was adapted and modified by the researchers of the Organizational Citizenship Behaviour (OCB) of Podsakoff, MacKenzie, Moorman and Fetter in Organ, 2006. The questionnaire consists of 70 items, after validation of the 54 items with values ranging from 0,300 - 0,727 validation and reliability value of 0.733. In this study population of all respondents. The number of respondents is 43 people.

Based on the results of data processing, Organizational Citizenship Behavior on the ISS cleaners at the University "X" Bandung with High levels of 22 respondents (51%), while those with low levels of 21 respondents (49%). OCB is influenced by internal and external factors. Internal factors consist of morale (satisfaction, fairness, affective commitment, and leader consideration) and personality. External factors consist of the characteristics of the task (task autonomy, task significance, task feedback, task identity, task variety, task interdependence), group characteristics, organizational characteristics, and leadership behaviors. Researchers propose suggestions for the Team Leader ISS at the University 'X' to be more open to the contributions of the cleaner, cleaner in order to increase the perception that supervisors have the concern by employees that ultimately can increase cleaner OCB.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Kerangka Pemikiran	13
1.6 Asumsi	27

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Organisasi	28
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
2.2.1 Pengertian <i>OCB</i>	29
2.2.2 Dimensi <i>OCB</i>	30
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mendasari Munculnya <i>OCB</i>	31
2.2.4 Pengaruh <i>OCB</i> Terhadap Evaluasi dan Penilaian Unjuk Kerja	51
2.2.5 Manfaat <i>OCB</i> Terhadap Organisasi/ Perusahaan	54
2.3 <i>Big Five Personality Trait</i>	58
2.3.1 <i>Extraversion</i>	59
2.3.2 <i>Agreeableness</i>	61
2.3.3 <i>Conscientiousness</i>	64
2.3.4 <i>Neuroticism</i>	67
2.2.5 <i>Openness to Experience</i>	70
2.4 Remaja Akhir dan Dewasa Awal	74
2.4.1 Remaja akhir	74
2.4.2 Dewasa awal	75
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	81
3.1 Rancangan Penelitian	81
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	82
3.2.1 Variabel Penelitian	82

3.2.2	Defenisi Operasional	82
3.3	Alat Ukur	83
3.3.1	Alat Ukur <i>OCB</i>	83
3.3.2	Prosedur Pengisian	85
3.3.3	Cara Penilaian	86
3.3.4	Data Pribadi dan Data Penunjang	87
3.4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	87
3.4.1	Validitas Alat Ukur	87
3.4.2	Reliabilitas Alat Ukur	89
3.5	Populasi Sasaran, Karakteristik Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	90
3.5.1	Populasi Sasaran	90
3.5.2	Karakteristik Populasi	90
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	90
3.6	Teknik Analisa Data	90
BAB IV. PEMBAHASAN		92
4.1	Gambaran Responden	92
4.2	Hasil Penelitian	93
4.2.1	Hasil Pengolahan Data	93
4.2.2	Hasil Tabulasi Silang	96
4.3	Pembahasan	99

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110
 DAFTAR PUSTAKA	 112
DAFTAR RUJUKAN	113
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran	26
Bagan 3.1 Bagan Rancangan Penelitian	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penyebaran Item Alat Ukur <i>OCB</i>	83
Tabel 3.2. Skor Jawaban Alat Ukur <i>OCB</i>	86
Tabel 3.3. Kriteria Validitas	89
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas	89
Tabel 4.1 Lama Bekerja Responden	92
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	93
Tabel 4.3 Usia Responden	93
Tabel 4.4 Gambaran Tingkat <i>OCB</i>	94
Tabel 4.5 Gambaran Tingkat Dimensi <i>OCB</i>	94
Tabel 4.6 Lama Bekerja dengan Tingkat <i>OCB</i>	96
Tabel 4.7 Jenis Kelamin dengan Tingkat <i>OCB</i>	97
Tabel 4.8 Usia dengan Tingkat <i>OCB</i>	98
Tabel 4.9 <i>Personality</i> dengan Tingkat <i>OCB</i>	98

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1:	KISI-KISI ALAT UKUR <i>OCB</i>
LAMPIRAN 2:	KATA PENGANTAR ALAT UKUR
LAMPIRAN 3:	ANGKET IDENTITAS DAN DATA PENUNJANG
LAMPIRAN 4:	KUESIONER <i>OCB</i>
LAMPIRAN 5:	VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR
LAMPIRAN 6:	SKOR MENTAH
LAMPIRAN 7:	SKOR STANDART
LAMPIRAN 8:	SKOR SELURUH DIMENSI
LAMPIRAN 9:	HASIL PENELITIAN
LAMPIRAN 10:	DISTRIBUSI FREKUENSI
LAMPIRAN 11:	HASIL TABULASI SILANG
LAMPIRAN 12:	PROFIL PERUSAHAAN ISS
LAMPIRAN 13:	SURAT PERMOHONAN PENGAMBILAN DATA