

PENGANTAR

Sehubungan dengan akhir dari jenjang pendidikan Strata 1 di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, maka saya dipersyaratkan untuk melakukan penelitian ilmiah. Penelitian ilmiah ini saya lakukan ditempat Bapak/ibu bekerja. Adapun yang menjadi topik dari penelitian saya adalah mengenai *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Penelitian ini tidak ada hubungannya dengan kebijakan manajemen tempat Bapak/ibu bekerja, melainkan untuk menghasilkan karya tulis ilmiah semata. Oleh karenanya tidak akan berdampak apapun kepada Bapak/ibu sekalian.

Penelitian ini tidak mungkin dapat saya laksanakan tanpa bantuan Bapak/ibu sekalian, untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/ibu untuk dapat meluangkan sedikit waktu untuk mengisi beberapa kuesioner dengan cara sesuai petunjuk pada masing-masing kuesioner. Untuk mengisi/melengkapi kuesioner ini tidak ada yang perlu dipersiapkan, dan tidak ada jawaban yang benar ataupun salah, melainkan kondisi yang Bapak/ibu rasakan di perusahaan ini.

Atas kesediaan dan bantuan yang Bapak/ibu berikan, saya ucapkan banyak terima kasih

Hormat saya,

Peneliti

Petunjuk Pengisian

Pada bagian berikut, Bapak/ibu diminta untuk menjawab pernyataan-pernyataan yang sesuai dengan diri anda dengan memberikan tanda *check list* (√) pada kolom yang sesuai. Jawaban terdiri dari pilihan **SL** (selalu), **SR** (sering), **JR** (jarang), dan **SJR** (sangat jarang). Perlu diperhatikan, kuesioner ini bukanlah suatu tes, jadi tidak ada jawaban yang benar maupun salah.

Bapak/ibu tidak perlu merasa khawatir mengenai data (identitas) dan jawaban yang Bapak/ibu berikan. Peneliti akan menjaga kerahasiaan atas semua data dan jawaban yang Bapak/ibu berikan dalam mengisi kuesioner ini. Peneliti mengharapkan Bapak/ibu mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan diri saudara yang sebenarnya.

Apabila Bapak/ibu telah mengisi kuesioner ini, dimohon untuk memeriksanya kembali. Jangan sampai ada pernyataan yang terlewat. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/ibu mengisi kuesioner ini, Saya ucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya

IDENTITAS

Lama bekerja : ____ tahun ____ bulan

Jenis kelamin : L / P

Usia : ____ tahun

Jabatan :

No	Pernyataan	SL	SR	JR	SJR
1	Saya sudah siap bekerja di kantor sebelum jadwal masuk kantor.				
2	Saya membicarakan kekurangan rekan kerja pada karyawan lain.				
3	Saya mengeluh mengenai kondisi ruangan kerja.				
4	Saya membantu pekerjaan rekan kerja yang tidak masuk.				
5	Saya hanya menghadiri rapat yang membutuhkan kehadiran saya.				
6	Saya istirahat bekerja hanya saat jadwal istirahat.				
7	Saya bersikap sopan terhadap rekan kerja.				
8	Saya membantu rekan kerja yang memiliki pekerjaan yang terlalu banyak.				
9	Saya mengerjakan pekerjaan dengan baik sehingga rekan kerja tidak bertanya kembali mengenai hasil pekerjaan saya.				
10	Saya menaati peraturan organisasi meskipun tidak ada yang mengawasi.				
11	Saya membutuhkan dorongan untuk bekerja.				
12	Saya berusaha menjadi contoh bagi karyawan lain dalam bekerja.				
13	Saya rela membantu pekerjaan rekan kerja yang berhubungan dengan tugas saya.				
14	Saya mengerjakan pekerjaan saya tepat waktu.				
15	Saya sulit bekerja jika ada orang yang datang ke kantor.				
16	Saya akan memarahi rekan kerja yang banyak mengobrol saat jam kerja.				
17	Saya menceritakan tujuan organisasi kepada orang lain, agar organisasi lebih dikenal lebih luas.				
18	Saya mengerjakan pekerjaan tanpa mengeluh.				
19	Saya menyimak informasi dari organisasi agar organisasi bisa bekerja lebih baik lagi.				

20	Saya mengikuti perkembangan yang terjadi di organisasi				
21	Saya menolak jika harus bekerja lembur.				
22	Saya memberi pengarahan pekerjaan pada pegawai baru meski tidak diminta.				
23	Saya pulang kerja sesuai jadwal pulang kantor.				
24	Saya selalu siap membantu mengerjakan pekerjaan rekan kerja yang membutuhkan bantuan				

Dimohon untuk memeriksa kembali agar tidak ada pernyataan yang terlewat. Atas bantuannya peneliti ucapkan terimakasih.

Pilih dan jawablah salah satu pilihan jawaban yang tersedia yang Bapak/ibu anggap sesuai dengan diri. Semua jawaban tidak ada yang salah atau benar karena semua jawab adalah benar dan hasil dari penelitian ini tidak akan mempengaruhi penilaian kinerja dari tempat saudara bekerja.

1. Apakah Bapak/ibu puas dengan hasil kerja Bapak/ibu sekarang? (*Satisfaction*)
 - a. Ya
 - b. Tidak

2. Apakah Bapak/ibu merasa memiliki keterikatan emosional dengan perusahaan? (*Affective commitment*)
 - a. Ya
 - b. Tidak

3. Apakah Bapak/ibu merasa organisasi berlaku adil pada karyawan? (*Fairness*)
 - a. Ya
 - b. Tidak

4. Apakah Bapak/ibu merasa mendapat dukungan moral dari rekan kerja ketika bekerja? (*Group potency*)
 - a. Ya
 - b. Tidak

5. Apakah Bapak/ibu termasuk orang yang memulai menawarkan bantuan kepada orang lain yang membutuhkan? (*Agreeableness*)
 - a. Ya
 - b. Tidak

6. Apakah Bapak/ibu termasuk orang yang terencana dan disiplin dalam bekerja? (*Conscientiousness*)

- a. Ya b. Tidak
7. Apakah selama ini Bapak/ibu merasa bahwa hasil pekerjaan Bapak/ibu memberikan kontribusi yang besar terhadap perusahaan ? (*Task identity*)
- a. Ya, dalam bentuk.....
- b. Tidak, karena.....
8. Apakah Bapak/ibu cepat beradaptasi dengan kebijakan baru yang dikeluarkan organisasi? (*Openness*)
- a. Ya b. Tidak
9. Apakah Bapak/ibu termasuk orang penyabar dalam menghadapi masalah saat bekerja? (*Neuroticism / Emotinal stability*)
- a. Ya b. Tidak
10. Apakah Bapak/ibu merasa lebih nyaman bekerja sendirian dibandingkan bersama orang lain? (*Ekstrovert*)
- a. Ya b. Tidak
11. Dalam bekerja Bapak/ibu (pilih salah satu) : (*Formalisasi dan infleksibilitas*)
- a. Harus sesuai peraturan perusahaan dan tidak diberi kebebasan melakukan pengaturan sendiri
- b. Diberikan kebebasan melakukan pengaturan pekerjaan selama masih sesuai dengan peraturan perusahaan
12. Apakah hasil pekerjaan Bapak/ibu berdampak besar (menjadi input bagi) pekerjaan rekan kerja yang lain? (*Task significance*)
- a. Ya b. Tidak
13. Apakah setiap hasil kerja yang Bapak/ibu lakukan membuat Bapak/ibu lebih mengenal kelebihan dan kekurangan dalam diri selama mengerjakan pekerjaan Bapak/ibu? (*Task feedback*)
- a. Ya b. Tidak
14. Apakah Bapak/ibu memeriksa kembali hasil pekerjaan sebelum diserahkan kepada rekan kerja yang memerlukan? (*Task autonomy*)
- a. Ya b. Tidak
15. Pimpinan saya lebih cenderung mementingkan (pilih salah satu): (*Perilaku pemimpin*)
- a. pencapaian hasil (pelaksanaan tugas)

- b. pribadi bawahannya (membangun dan memelihara relasi dengan bawahannya)
- c. kedua-duanya
- d. tidak kedua-duanya

Dimohon untuk memeriksa kembali agar tidak ada pernyataan yang terlewat. Atas bantuannya peneliti ucapkan terimakasih.

B.1 Uji Validitas Alat Ukur

Dimensi	No	Validitas	Keterangan
<i>Altruism</i>	4	0,525	Diterima
	8	0,574	Diterima
	13	0,569	Diterima
	22	0,088	Ditolak
	24	0,663	Diterima
<i>Conscientiousness</i>	1	-0,265	Ditolak
	23	0,636	Diterima
	10	0,704	Diterima
	14	0,583	Diterima
	6	0,758	Diterima
<i>Sportsmanship</i>	3	0,620	Diterima
	11	0,563	Diterima
	15	0,590	Diterima
	18	0,153	Ditolak
	21	0,652	Diterima
<i>Courtesy</i>	2	-0,014	Ditolak
	7	0,751	Diterima
	9	0,320	Diterima
	12	0,525	Diterima
	16	0,65	Diterima
<i>Civic Virtue</i>	5	-0,14	Ditolak
	19	0,701	Diterima
	17	0,35	Diterima
	20	0,356	Diterima

B.2 Kuesioner – Setelah Uji Validitas

Dimensi	Item positif	Item negatif
<i>Altruism</i>	<p>z1. Saya selalu siap membantu mengerjakan pekerjaan rekan kerja yang membutuhkan bantuan</p> <p>4. Saya membantu pekerjaan rekan kerja yang tidak masuk.</p> <p>8. Saya membantu rekan kerja yang memiliki pekerjaan yang terlalu banyak.</p> <p>13. Saya rela membantu pekerjaan rekan kerja yang berhubungan dengan tugas saya.</p>	
<i>Conscientiousness</i>		2. Saya pulang kerja sesuai jadwal pulang kantor.
	<p>10. Saya menaati peraturan organisasi meskipun tidak ada yang mengawasi.</p> <p>14. Saya mengerjakan pekerjaan saya tepat waktu.</p>	
	6. Saya istirahat bekerja hanya saat jadwal istirahat.	

<p><i>Sportsmanship</i></p>		<p>3. Saya mengeluh mengenai kondisi ruangan kerja.</p> <p>5. Saya menolak jika harus bekerja lembur.</p> <p>11. Saya membutuhkan dorongan untuk bekerja.</p> <p>18. Saya sulit bekerja jika ada orang yang datang ke kantor.</p>
<p><i>Courtesy</i></p>	<p>7. Saya bersikap sopan terhadap rekan kerja.</p> <p>12. Saya berusaha menjadi contoh bagi karyawan lain dalam bekerja</p> <p>19. Saya mengerjakan pekerjaan dengan baik sehingga rekan kerja tidak bertanya kembali mengenai hasil pekerjaan saya.</p>	<p>16. Saya akan memarahi rekan kerja yang banyak mengobrol saat jam kerja.</p>
<p><i>Civic Virtue</i></p>	<p>15. Saya menyimak informasi dari organisasi agar organisasi bisa bekerja lebih baik lagi.</p> <p>9. Saya mengikuti perkembangan yang terjadi di organisasi</p> <p>17. Saya menceritakan tujuan organisasi kepada orang lain, agar organisasi lebih dikenal lebih luas.</p>	

C.1 Realibility Analysis – Scale (Alpha Cronbach)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.739	19

D.1 Identitas Responden

Petunjuk Pengisian

Pada bagian berikut, Bapak/ibu diminta untuk menjawab pernyataan-pernyataan yang sesuai dengan diri anda dengan memberikan tanda *check list* (✓) pada kolom yang sesuai. Jawaban terdiri dari pilihan **SL** (selalu), **SR** (sering), **JR** (jarang), dan **SJR** (sangat jarang). Perlu diperhatikan, kuesioner ini bukanlah suatu tes, jadi tidak ada jawaban yang benar maupun salah.

Bapak/ibu tidak perlu merasa khawatir mengenai data (identitas) dan jawaban yang Bapak/ibu berikan. Peneliti akan menjaga kerahasiaan atas semua data dan jawaban yang Bapak/ibu berikan dalam mengisi kuesioner ini. Peneliti mengharapkan Bapak/ibu mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan diri saudara yang sebenar-benarnya.

Apabila Bapak/ibu telah mengisi kuesioner ini, dimohon untuk memeriksanya kembali. Jangan sampai ada pernyataan yang terlewat. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/ibu mengisi kuesioner ini, Saya ucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya

IDENTITAS

Lama bekerja : ____ tahun ____ bulan

Jenis kelamin : L / P

Usia : ____ tahun

Jabatan :

D.2 Gambaran Identitas Staf *Habitat for Humanity* Indonesia Affiliate

Bandung

Sampel	Usia (Tahun)	Jenis Kelamin	Jabatan	KERJA(bulan)
1	24	L	CS	17
2	27	P	LOG	53
3	40	L	CS	1
4	34	L	GUD	1
5	25	P	SLOG	11
6	21	L	SGUD	2
7	33	L	CS	20
8	25	P	FIN	6
9	26	L	CO	11
10	25	P	AA	42
11	27	L	CO	13
12	31	L	APM	56
13	30	P	FIN(D)	2
14	24	L	CS	2

D.3 Kuesioner OCB

No	Pernyataan	SL	SR	JR	SJR
1	Saya selalu siap membantu mengerjakan pekerjaan rekan kerja yang membutuhkan bantuan.	4	3	2	1
2	Saya pulang kerja sesuai jadwal pulang kantor.	1	2	3	4
3	Saya mengeluh mengenai kondisi ruangan kerja.	1	2	3	4
4	Saya membantu pekerjaan rekan kerja yang tidak masuk.	4	3	2	1
5	Saya menolak jika harus bekerja lembur.	1	2	3	4
6	Saya istirahat bekerja hanya saat jadwal istirahat.	4	3	2	1
7	Saya bersikap sopan terhadap rekan kerja.	4	3	2	1
8	Saya membantu rekan kerja yang memiliki pekerjaan yang terlalu banyak.	4	3	2	1
9	Saya mengikuti perkembangan yang terjadi di organisasi	4	3	2	1
10	Saya menaati peraturan organisasi meskipun tidak ada yang mengawasi.	4	3	2	1
11	Saya membutuhkan dorongan untuk bekerja.	1	2	3	4
12	Saya berusaha menjadi contoh bagi karyawan lain dalam bekerja	4	3	2	1
13	Saya rela membantu pekerjaan rekan kerja yang berhubungan dengan tugas saya.	4	3	2	1
14	Saya mengerjakan pekerjaan saya tepat waktu.	4	3	2	1
15	Saya menyimak informasi dari organisasi agar organisasi bisa bekerja lebih baik lagi.	4	3	2	1
16	Saya akan memarahi rekan kerja yang banyak mengobrol saat jam kerja.	1	2	3	4
17	Saya menceritakan tujuan organisasi kepada orang lain, agar organisasi lebih dikenal lebih luas.	4	3	2	1
18	Saya sulit bekerja jika ada orang yang datang ke kantor.	1	2	3	4
19	Saya mengerjakan pekerjaan dengan baik sehingga rekan kerja tidak bertanya kembali mengenai hasil pekerjaan saya.	4	3	2	1

D.4 Hasil Penelitian OCB di *Habitat for Humanity* Indonesia Affiliate

Bandung

Resp	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	total
1	2	3	4	3	3	4	2	1	3	2	2	2	3	2	2	4	2	4	2	50
2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	42
3	4	2	2	2	4	1	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	2	57
4	1	1	4	1	4	2	4	2	1	4	4	3	4	4	1	4	4	4	1	53
5	3	4	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	50
6	1	1	2	1	1	2	4	1	1	3	1	2	3	3	2	1	1	2	3	35
7	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	44
8	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	58
9	3	1	1	3	4	2	2	1	2	3	1	3	3	3	2	2	4	2	2	44
10	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	42
11	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	40
12	3	3	1	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	47
13	3	2	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	2	2	2	2	3	3	3	45
14	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	39

Batas norma kelompok = 46,14

Norma kelompok tinggi 46,14

Norma kelompok rendah <46,14

D.4.1 Kriteria Tingkatan OCB staf *Habitat for Humanity* Indonesia Affiliate Bandung

Responden	total	kriteria
1	50	Tinggi
2	42	Rendah
3	57	Tinggi
4	53	Tinggi
5	50	Tinggi
6	35	Rendah
7	44	Rendah
8	58	Tinggi
9	44	Rendah
10	42	Rendah
11	40	Rendah
12	47	Tinggi
13	45	Rendah
14	39	Rendah

D.4.2 Gambaran *Altruism*

Resp	i1	i4	i8	i13	Total
1	2	3	1	3	9
2	1	2	1	3	7
3	4	2	3	4	13
4	1	1	2	4	8
5	3	3	3	3	12
6	1	1	1	3	6
7	2	2	3	2	9
8	3	3	3	3	12
9	3	3	1	3	10
10	3	3	1	3	10
11	3	3	1	2	9
12	3	3	4	3	13
13	3	3	2	2	10
14	2	3	2	3	10
	34	35	28	41	

D.4.3 Gambaran *Conscientiousness*

Resp	i2	i6	i10	i14	total
1	3	4	2	2	11
2	3	2	2	2	9
3	2	1	4	3	10
4	1	2	4	4	11
5	4	2	2	2	10
6	1	2	3	3	9
7	3	2	2	2	9
8	4	2	3	2	11
9	1	2	3	3	9
10	2	2	2	3	9
11	2	2	2	3	9
12	3	2	2	2	9
13	2	3	1	2	8
14	3	2	1	1	7
	34	30	33	34	

D.4.4 Gambaran *Sportsmanship*

Resp	i3	i5	i11	i18	total
1	4	3	2	4	13
2	3	3	2	3	11
3	2	4	4	3	13
4	4	4	4	4	16
5	3	4	2	3	12
6	2	1	1	2	6
7	2	3	3	3	11
8	3	4	2	3	12
9	1	4	1	2	8
10	1	2	3	2	8
11	2	2	1	2	7
12	1	2	3	1	7
13	2	2	1	3	8
14	2	3	1	2	8
	32	41	30	37	

D.4.5 Gambaran *Courtesy*

Resp	i7	i12	i16	i19	total
1	2	2	4	2	10
2	2	2	3	2	9
3	3	2	3	2	10
4	4	3	4	1	12
5	3	2	3	2	10
6	4	2	1	3	10
7	2	2	3	2	9
8	4	3	4	3	14
9	2	3	2	2	9
10	2	2	2	1	7
11	2	2	2	1	7
12	3	2	3	2	10
13	3	3	2	3	11
14	2	2	2	2	8
	38	32	38	28	

D.4.6 Gambaran *Civic Virtue*

Resp	i9	i15	i17	total
1	3	2	2	7
2	2	2	2	6
3	4	3	4	11
4	1	1	4	6
5	2	2	2	6
6	1	2	1	4
7	2	2	2	6
8	3	3	3	9
9	2	2	4	8
10	3	2	3	8
11	3	2	3	8
12	3	2	3	8
13	3	2	3	8
14	2	2	2	6
	34	29	38	

D.4.7 Gambaran Data dengan Norma Kelompok

Resp	<i>Alturism</i>	<i>Concientiousness</i>	<i>Sportsmanship</i>	<i>Courtesy</i>	<i>Civic Virtue</i>
1	2,25	2,75	3,25	2,5	2,33
2	1,75	2,25	2,75	2,25	2
3	3,25	2,5	3,25	2,5	3,67
4	2	2,75	4	3	2
5	3	2,5	3	2,5	2
6	1,5	2,25	1,5	2,5	1,33
7	2,25	2,25	2,75	2,25	2
8	3	2,75	3	3,5	3
9	2,5	2,25	2	2,25	2,67
10	2,5	2,25	2	1,75	2,67
11	2,25	2,25	1,75	1,75	2,67
12	3,25	2,25	1,75	2,5	2,67
13	2,5	2	2	2,75	2,67
14	2,5	1,75	2	2	2

	Batas norma kelompok	Tinggi	Rendah
<i>Alturism</i>	1,95	$\geq 1,95$	$< 1,95$
<i>Concientiousness</i>	2,34	$\geq 2,34$	$< 2,34$
<i>Sportsmanship</i>	2,5	$\geq 2,5$	$< 2,5$
<i>Courtesy</i>	2,43	$\geq 2,43$	$< 2,43$
<i>Civic Virtue</i>	2,41	$\geq 2,41$	$< 2,41$

<i>Alturism</i>	<i>Concientiousness</i>	<i>Sportsmanship</i>	<i>Courtesy</i>	<i>Civic Virtue</i>
Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Rendah
Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah
Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi
Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Rendah
Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Rendah
Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah
Tinggi	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah
Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi
Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi
Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi
Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi
Tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	Tinggi
Tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	Tinggi
Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah

D.5 Data Penunjang

Pilih dan jawablah salah satu pilihan jawaban yang tersedia yang Bapak/ibu anggap sesuai dengan diri. Semua jawaban tidak ada yang salah atau benar karena semua jawab adalah benar dan hasil dari penelitian ini tidak akan mempengaruhi penilaian kinerja dari tempat saudara bekerja.

1. Apakah Bapak/ibu puas dengan hasil kerja Bapak/ibu sekarang? (*Satisfaction*)
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah Bapak/ibu merasa memiliki keterikatan emosional dengan perusahaan? (*Affective commitment*)

- a. Ya b. Tidak
3. Apakah Bapak/ibu merasa organisasi berlaku adil pada karyawan? (*Fairness*)
- a. Ya b. Tidak
4. Apakah Bapak/ibu merasa mendapat dukungan moril dari rekan kerja ketika bekerja? (*Group potency*)
- a. Ya b. Tidak
5. Apakah Bapak/ibu termasuk orang yang memulai menawarkan bantuan kepada orang lain yang membutuhkan? (*Agreeableness*)
- a. Ya b. Tidak
6. Apakah Bapak/ibu termasuk orang yang terencana dan disiplin dalam bekerja? (*Conscientiousness*)
- a. Ya b. Tidak
7. Apakah selama ini Bapak/ibu merasa bahwa hasil pekerjaan Bapak/ibu memberikan kontribusi yang besar terhadap perusahaan ? (*Task identity*)
- a. Ya b. Tidak
8. Apakah Bapak/ibu cepat beradaptasi dengan kebijakan baru yang dikeluarkan organisasi? (*Openness*)
- a. Ya b. Tidak
9. Apakah Bapak/ibu termasuk orang penyabar dalam menghadapi masalah saat bekerja? (*Neuroticism/Emotional stability*)
- a. Ya b. Tidak
10. Apakah Bapak/ibu merasa lebih nyaman bekerja sendirian dibandingkan bersama orang lain? (*Extraversion*)
- a. Ya b. Tidak
11. Dalam bekerja Bapak/ibu (pilih salah satu) : (*Formalisasi dan infleksibilitas*)
- a. Harus sesuai peraturan perusahaan dan tidak diberi kebebasan melakukan pengaturan sendiri

- b. Diberikan kebebasan melakukan pengaturan pekerjaan selama masih sesuai dengan peraturan perusahaan
12. Apakah hasil pekerjaan Bapak/ibu berdampak besar (menjadi input bagi) pekerjaan rekan kerja yang lain? (*Task significance*)
- a. Ya b. Tidak
13. Apakah setiap hasil kerja yang Bapak/ibu lakukan membuat Bapak/ibu lebih mengenal kelebihan dan kekurangan dalam diri selama mengerjakan pekerjaan Bapak/ibu? (*Task feedback*)
- a. Ya b. Tidak
14. Apakah Bapak/ibu memeriksa kembali hasil pekerjaan sebelum diserahkan kepada rekan kerja yang memerlukan? (*Task autonomy*)
- a. Ya b. Tidak
15. Pimpinan saya lebih cenderung mementingkan (pilih salah satu): (*Perilaku pemimpin*)
- a. pencapaian hasil (pelaksanaan tugas)
- b. pribadi bawahannya (membangun dan memelihara relasi dengan bawahannya)
- c. kedua-duanya
- d. tidak kedua-duanya

Cara skoring:

- Responden yang menjawab a diberi skor 1, b diberi skor 2, dan khusus untuk pernyataan nomor 15 jawaban c diberi skor 3, serta d diberi skor 4.

D.6 Hasil Data Penunjang

Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3

2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3
5	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3
6	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
7	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1
8	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3
10	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	3
12	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3
14	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3

E. Tabulasi Silang OCB dengan Dimensi OCB

		Dimensi OCB									
		<i>Altruism</i>		<i>Conscientiousness</i>		<i>Sportsmanship</i>		<i>Courtesy</i>		<i>Civic virtue</i>	
		T	R	T	R	T	R	T	R	T	R
<i>OCB</i>	T	7	0	5	2	5	2	7	0	4	3
	%	100	0	71,4	28,6	71,4	28,6	100	0	57,1	42,9
	Rendah	5	2	0	7	2	5	1	6	3	4
	%	71,4	28,6	0	100	28,6	71,4	14,3	85,7	42,9	57,1

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah

E.1 Tabulasi Silang antara OCB dengan Jenis Kelamin

OCB * Jenis kelamin Crosstabulation

Count

		Jenis kelamin		Total
		Laki-laki	Perempuan	
OCB	Tinggi	4(57,1%)	3(42,9%)	7(50 %)
	Rendah	5(71,4%)	2(28,6%)	7(50%)
Total		9(64,3%)	5(35,7%)	14

E.2 Tabulasi Silang antara OCB dengan Usia

OCB * Usia Crosstabulation

Count

		Usia	Total
		18-40	
OCB	Tinggi	7(100%)	7(50 %)
	Rendah	7(100%)	7(50%)
Total		14(100%)	14(100%)

E.3 Tabulasi Silang antara OCB dengan Lama Kerja

OCB * Lama kerja Crosstabulation

Count

		Lama kerja			Total
		1-10	11-20	>20	
OCB	Tinggi	4(57,1%)	2(28,6%)	1(14,3%)	7(50 %)
	Rendah	2(28,6%)	3(42,1%)	2(28,6%)	7(50%)
Total		6(42,9%)	5(35,7%)	3(21,4%)	14(100%)

E.4 Tabulasi Silang antara OCB dengan Jabatan

OCB * Jabatan Crosstabulation

Count

		Jabatan				Total
		APM	Financial	Community	Construction	
OCB	Tinggi	1(14,3%)	2(28,6%)	0(0%)	4(57,1%)	7(50 %)
	Rendah	0	1(14,3%)	2(28,6%)	4(57,1%)	7(50%)
Total		1(7,1%)	3(21,4%)	2(14,3%)	8(57,2%)	14(100%)

E.5 Tabulasi Tabulasi Silang antara OCB dengan Trait Kepribadian

E.5.1 Tabulasi Silang antara OCB dengan Agreeableness

OCB * Agreeableness Crosstabulation

Count

		Agreeableness		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	5(71,4%)	2(28,6%)	7(50 %)
	Rendah	3(14,3%)	4(57,1%)	7(50%)
Total		8(14,3%)	6(85,7%)	14(100%)

E.5.2 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Personality Conscientiousness*

OCB * *Conscientiousness* Crosstabulation

Count

		<i>Conscientiousness</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	4(57,1%)	3(42,9%)	7(50 %)
	Rendah	1(14,3%)	6(85,7%)	7(50%)
Total		5(35,7%)	9(64,3%)	14(100%)

E.5.3 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Neuroticism*

OCB * *Neuroticism* Crosstabulation

Count

		<i>Neuroticism</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	3(42,9%)	4(57,1%)	7(50 %)
	Rendah	3(42,9%)	4(57,1%)	7(50%)
Total		6(42,9%)	8(57,1%)	14(100%)

E.5.4 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Openness to Experience*

OCB * *Openness* Crosstabulation

Count

		<i>Openness</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	5(71,4%)	2(28,6%)	7(50 %)
	Rendah	5(71,4%)	2(28,6%)	7(50%)
Total		10(71,3%)	4(28,7%)	14(100%)

E.5.5 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Extraversion*

OCB * *Extraversion* Crosstabulation

Count

		<i>Extraversion</i>		Total
		Introvert	Ekstrovert	
OCB	Tinggi	2(28,6%)	5(71,4%)	7(50 %)
	Rendah	3(42,9%)	4(57,1%)	7(50%)
Total		5(35,7%)	9(64,3%)	14(100%)

E.6 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Morale*

E.6.1 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Satisfaction*

OCB * *Satisfaction* Crosstabulation

Count

		<i>Satisfaction</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	5(71,4%)	2(33,3%)	7(50 %)
	Rendah	7(100%)	0(0%)	7(50%)
Total		12(85,7%)	2(1,43%)	14(100%)

E.6.2 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Fairness*

OCB * *Fairness* Crosstabulation

Count

		<i>Fairness</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	6(85,7%)	1(14,3%)	7(50 %)
	Rendah	6(85,7%)	1(14,3%)	7(50%)
Total		12(85,7%)	2(1,43%)	14(100%)

E.6.3 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Affective Commitment*

OCB * *Affective Commitment* Crosstabulation

Count

		<i>Affective Commitment</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	6(85,7%)	1(14,3%)	7(50 %)
	Rendah	4(57,1%)	3(42,9%)	7(50%)
Total		10(71,4%)	4(28,6%)	14(100%)

E.6.4 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Leadership Consideration*

OCB * *Leadership Consideration* Crosstabulation

Count

		<i>Leadership Consideration</i>			Total
		Kerja	Hubungan	Keduanya	
OCB	Tinggi	3(42,9%)	0(0%)	4(57,1%)	7(50 %)
	Rendah	3(42,9%)	1(14,3%)	3(42,9%)	7(50%)
Total		6	1	7	14(100%)

E.7 Tabulasi Silang antara OCB dengan Faktor Eksternal

E.7.1 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Organizational Formalization and Inflexibility*

OCB * *Organizational Formalization and Inflexibility* Crosstabulation

Count

		<i>Organizational Formalization and Inflexibility</i>		Total
		Infleksibel	Fleksibel	
OCB	Tinggi	1(14,3%)	6(85,7%)	7(50 %)
	Rendah	3(42,9%)	4(57,1%)	7(50%)
Total		4(28,6%)	10(71,4%)	14(100%)

E.7.2 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Group Potency*

OCB * *Group Potency* Crosstabulation

Count

		<i>Group Potency</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	7(100%)	0(0%)	7(50 %)
	Rendah	7(100%)	0(0%)	7(50%)
Total		14(100%)	0(0%)	14(100%)

E.7.3 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Task Identity***OCB * *Task Identity* Crosstabulation**

Count

		<i>Task Identity</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	6(85,7%)	1(14,3%)	7(50 %)
	Rendah	6(85,7%)	1(14,3%)	7(50%)
Total		12(85,7%)	2(14,3%)	14(100%)

E.7.4 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Task Significance***OCB * *Task Significance* Crosstabulation**

Count

		<i>Task Significance</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	7(100%)	0(0%)	7(50 %)
	Rendah	6(85,7%)	1(14,3%)	7(50%)
Total		13(92,9%)	1(7,1%)	14(100%)

E.7.5 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Task Feedback***OCB * *Task Feedback* Crosstabulation**

Count

		<i>Task Feedback</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	6(85,7%)	1(14,3%)	7(50 %)
	Rendah	5(71,4%)	2(28,6%)	7(50%)
Total		11(78,6%)	3(21,4%)	14(100%)

E.7.6 Tabulasi Silang antara OCB dengan *Task Autonomi*

OCB * *Task Autonomi* Crosstabulation

Count

		<i>Task Autonomi</i>		Total
		Tinggi	Rendah	
OCB	Tinggi	6(85,7%)	1(14,3%)	7(50 %)
	Rendah	4(57,1%)	3(42,9%)	7(50%)
Total		10(71,4%)	4(28,6%)	14(100%)

E.8 Tabulasi Silang antara Dimensi dengan Trait Kepribadian

Trait kepribadian:

<i>Agreeableness</i>	A
<i>Conscientiousness</i>	C
<i>Openness to Expiriance</i>	O
<i>Neuroticism</i>	N
<i>Extraversion</i>	E

E.8.1 Tabulasi Silang antara Dimensi *Altruism* dengan Trait Kepribadian

		Trait kepribadian menurut kerangka Big Five									
		A		C		O		N		E	
		T	R	T	R	S	Ns	S	Ns	I	Ex
<i>Altruism</i>	Tinggi	8	4	5	7	8	4	4	8	3	9
	%	66,7	33,3	41,7	58,3	66,7	33,3	33,3	66,7	25	75
	Rendah	0	2	0	2	2	0	2	0	2	0
	%	0	100	0	100	100	0	100	0	100	0

Keterangan: T=Tinggi; R=Rendah; S= Stabil; Ns: Tidak stabil; I= Introvert; Ex= Ekstrovert

E.8.2 Tabulasi Silang antara Dimensi *Conscientiousness* dengan Trait Kepribadian

		Trait kepribadian menurut kerangka Big Five									
		A		C		O		N		E	
		T	R	T	R	T	R	S	Ns	I	Ex
<i>Conscientiousness</i>	Tinggi	4	1	3	2	3	2	3	2	1	4
	%	80	20	60	40	60	40	60	40	20	80
	Rendah	4	5	2	7	7	2	3	6	4	5
	%	44,4	55,6	22,2	77,8	77,8	22,2	33,3	66,7	44,4	55,6

Keterangan: T=Tinggi; R=Rendah; S= Stabil; Ns: Tidak stabil; I= Introvert; Ex= Ekstrovert

E.8.3 Tabulasi Silang antara Dimensi *Sportsmanship* dengan Trait Kepribadian

		Trait kepribadian menurut kerangka Big Five									
		A		C		O		N		E	
		T	R	T	R	T	R	S	Ns	I	Ex
<i>Sportsmanship</i>	Tinggi	5	2	3	4	5	2	4	3	2	5
	%	71,4	28,6	42,9	57,1	71,4	28,6	57,1	42,9	28,6	71,4
	Rendah	3	4	2	5	5	2	2	5	3	4
	%	42,9	57,1	28,6	71,4	71,4	28,6	28,6	71,4	42,9	57,1

Keterangan: T=Tinggi; R=Rendah; S= Stabil; Ns: Tidak stabil; I= Introvert; Ex= Ekstrovert

E.8.4 Tabulasi Silang antara Dimensi *Courtesy* dengan Trait Kepribadian

		Trait kepribadian menurut kerangka Big Five									
		A		C		O		N		E	
		T	R	T	R	T	R	S	Ns	I	Ex
<i>Courtesy</i>	Tinggi	5	3	4	4	6	2	4	4	3	5
	%	62,5	37,5	50	50	75	25	50	50	37,5	62,5
	Rendah	3	3	1	5	4	2	2	4	2	4
	%	50	50	16,7	83,3	66,7	33,3	33,3	66,7	33,3	66,7

Keterangan: T=Tinggi; R=Rendah; S= Stabil; Ns: Tidak stabil; I= Introvert; Ex= Ekstrovert

E.8.5 Tabulasi Silang antara Dimensi *Civic virtue* dengan Trait Kepribadian Universitas Kristen Maranatha

		Trait kepribadian menurut kerangka Big Five									
		A		C		O		N		E	
		T	R	T	R	T	R	S	Ns	I	Ex
<i>Civic virtue</i>	Tinggi	5	2	4	3	4	3	2	5	2	5
	%	28,6	71,4	57,1	42,9	57,1	42,9	28,6	71,4	28,6	71,4
	Rendah	3	4	1	6	6	1	4	3	3	4
	%	42,9	57,1	14,3	85,7	85,7	14,3	57,1	42,9	42,9	57,1

Keterangan: T=Tinggi; R=Rendah; S= Stabil; Ns: Tidak stabil; I= Introvert; Ex= Ekstrovert

E.9.1 Tabulasi Silang antara Dimensi dengan *Morale*

Morale:

<i>Satisfaction</i>	Sa
<i>Affective commitment</i>	Af
<i>Fairness</i>	Fa
<i>Leader consideration</i>	Lc

E.9.1 Tabulasi Silang antara Dimensi *Altruism* dengan *Morale*

		<i>Morale</i>								
		Sa		Af		Fa		Lc		
		T	R	T	R	T	R	K	H	K&H
<i>Altruism</i>	Tinggi	10	2	9	3	10	2	5	0	7
	%	83,3	16,7	75	25	83,3	16,7	41,7	0	58,2
	Rendah	2	0	1	1	2	0	1	1	0
	%	100	0	50	50	100	0	50	50	0

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah; K=Kerja; H= Hubungan(Relasi)

E.9.2 Tabulasi Silang antara Dimensi *Conscientiousness* dengan *Morale*

		<i>Morale</i>								
		Sa		Af		Fa		Lc		
		T	R	T	R	T	R	K	R	K&H
<i>Conscientiousness</i>	Tinggi	3	2	4	1	4	1	2	0	3
	%	60	40	80	20	80	20	40	0	60
	Rendah	9	0	6	3	8	1	4	1	4
	%	100	0	66,7	33,3	88,9	11,1	44,4	11,1	44,5

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah; K=Kerja; H= Hubungan(Relasi)

E.9.3 Tabulasi Silang antara Dimensi *Sportsmanship* dengan *Morale*

		<i>Morale</i>								
		Sa		Af		Fa		Lc		
		T	R	T	R	T	R	K	H	K&H
<i>Sportsmanship</i>	Tinggi	5	2	6	1	6	1	4	0	3
	%	71,4	28,6	85,7	14,3	85,7	14,3	57,1	0	42,9
	Rendah	7	0	4	3	6	1	2	1	4
	%	100	0	57,1	42,9	85,7	14,3	28,6	14,3	57,1

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah; K=Kerja; H= Hubungan(Relasi)

E.9.4 Tabulasi Silang antara Dimensi *Courtesy* dengan *Morale*

		<i>Morale</i>								
		Sa		Af		Fa		Lc		
		T	R	T	R	T	R	K	H	K&H
<i>Courtesy</i>	Tinggi	6	2	6	2	7	1	3	1	4
	%	75	25	75	25	87,5	12,5	37,5	0	62,5
	Rendah	6	0	4	2	5	1	3	0	3
	%	100	0	66,7	33,3	83,3	16,7	50	0	50

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah; K=Kerja; H= Hubungan(Relasi)

E.9.5 Tabulasi Silang antara Dimensi *Civic Virtue* dengan *Morale*

		<i>Morale</i>								
		Sa		Af		Fa		Lc		
		T	R	T	R	T	R	K	H	K&H
<i>Civic virtue</i>	Tinggi	6	1	5	2	5	2	4	0	3
	%	85,7	14,3	71,4	28,6	71,4	28,6	57,1	0	42,9
	Rendah	6	1	5	2	7	0	2	1	4
	%	85,7	14,2	71,4	28,6	100	0	28,7	14,2	57,1

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah; K=Kerja; H= Hubungan(Relasi)

E.10.1 Tabulasi Silang antara Dimensi dengan Faktor Eksternal

Faktor eksternal:

<i>Organizational Formalization and Inflexibility</i>	Fo
<i>Group potency</i>	Gp
<i>Task identity</i>	Ti
<i>Task significance</i>	Ts
<i>Task feedback</i>	Tf
<i>Task autonomy</i>	Ta

E.10.1 Tabulasi Silang antara Dimensi *Altruism* dengan Faktor Eksternal

		Faktor Eksternal											
		Fo		Gp		Ti		Ts		Tf		Ta	
		T	R	T	R	T	R	T	R	T	R	T	R
<i>Altruism</i>	T	2	10	12	0	11	1	12	0	10	2	9	3
	%	16,7	83,3	100	0	91,7	8,3	100	0	83,3	16,7	75	25
	R	2	0	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1
	%	100	0	100	0	50	50	50	50	50	50	50	50

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah

E.10.2 Tabulasi Silang antara Dimensi *Conscientiousness* dengan Faktor Eksternal

		Faktor Eksternal											
		Fo		Gp		Ti		Ts		Tf		Ta	
		T	R	T	R	T	R	T	R	T	R	T	R
<i>Conscientiousness</i>	T	0	5	5	0	4	1	5	0	5	0	4	1
	%	0	100	100	0	80	20	100	0	100	0	80	20
	R	4	5	9	0	8	1	8	1	6	3	6	3
	%	44,4	55,6	100	0	88,9	11,1	88,9	11,1	66,7	33,3	66,7	33,3

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah

E.10.3 Tabulasi Silang antara Dimensi *Sportsmanship* dengan Faktor Eksternal

		Faktor Eksternal											
		Fo		Gp		Ti		Ts		Tf		Ta	
		T	R	T	R	T	R	T	R	T	R	T	R
<i>Sports- man- ship</i>	T	1	6	7	0	5	2	7	0	7	0	5	2
	%	14,3	85,7	100	0	71,4	28,6	100	0	100	0	71,4	28,6
	R	3	4	7	0	7	0	6	1	4	3	5	2
	%	42,9	57,1	100	0	100	0	85,7	14,3	57,1	42,9	71,4	28,6

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah

E.10.4 Tabulasi Silang antara Dimensi *Courtesy* dengan Faktor Eksternal

		Faktor Eksternal											
		Fo		Gp		Ti		Ts		Tf		Ta	
		T	R	T	R	T	R	T	R	T	R	T	R
<i>Courtesy</i>	T	2	6	8	0	7	1	7	1	6	2	6	2
	%	25	75	100	0	87,5	12,5	87,5	12,5	75	25	75	25
	R	2	4	6	0	5	1	6	0	5	1	4	2
	%	33,3	66,7	100	0	83,3	16,7	100	0	83,3	16,7	66,7	33,3

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah

E.10.5 Tabulasi Silang antara Dimensi *Civic virtue* dengan Faktor Eksternal

		Faktor Eksternal											
		Fo		Gp		Ti		Ts		Tf		Ta	
		T	R	T	R	T	R	T	R	T	R	T	R
<i>Civic virtue</i>	T	2	5	7	0	6	1	7	0	6	1	6	1
	%	28,6	71,4	100	0	85,7	14,3	100	0	85,7	14,3	85,7	14,3
	R	2	5	7	0	6	1	6	1	5	2	4	3
	%	28,6	71,4	100	0	85,7	14,3	85,7	14,3	71,4	28,6	57,1	42,9

Keterangan : T= Tinggi; R= Rendah