

Abstrak

Penelitian ini berjudul Studi Deskriptif mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Staf Habitat For Humanity Indonesia Affiliate Bandung. Tujuannya untuk memperoleh gambaran mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada seluruh staf Habitat For Humanity Indonesia Affiliate Bandung yang berjumlah 14 orang.

Penelitian ini menggunakan teknik survei. Alat ukur yang peneliti gunakan merupakan adaptasi dari alat ukur OCB yang dibuat oleh Podsakoff, Mackenzie, Moorman, dan Fetter (1990). Alat ukur ini menjaring lima dimensi OCB yaitu altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, dan civic virtue. Ke lima dimensi tersebut dipengaruhi oleh faktor eksternal dan faktor internal. Uji validitas alat ukur diperoleh sebesar 0,320 - 0,758, diolah menggunakan rumus Rank Spearman dan terdapat 19 item yang valid. Uji reliabilitas alat ukur diperoleh koefisien sebesar 0,739 diolah menggunakan rumus Alpha Cronbach sehingga reliabilitas alat ukur tergolong tinggi.

Dari hasil penelitian, diperoleh data bahwa Staf Habitat For Humanity Indonesia Affiliate Bandung yang menampilkan OCB yang tinggi sebesar 50% dan rendah sebesar 50%. Pada kelompok staf dengan OCB rendah menampilkan empat dimensi yang tergolong rendah yaitu conscientiousness, sportsmanship, courtesy, dan civic virtue, namun satu dimensi tergolong tinggi yaitu altruism. Sedangkan staf dengan OCB tinggi menampilkan dimensi altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, dan civic virtue yang tergolong tinggi.

Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian mengenai korelasi antara OCB dengan faktor eksternal dan faktor internal yang mempengaruhinya. Bagi Habitat For Humanity Indonesia Affiliate Bandung dapat memanfaatkan informasi ini sebagai pertimbangan untuk mendapatkan karyawan yang memiliki potensi menampilkan OCB dan menentukan training yang dapat digunakan untuk mengembangkan faktor-faktor internal yang dapat memotivasi ditampilkannya OCB.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR ORISINALITAS LAPORAN

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR SKEMA.....vi

DAFTAR TABEL.....vii

DAFTAR LAMPIRAN.....viii

BAB I – PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah.....10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 10

1.3.1 Maksud penelitian.....10

1.3.2 Tujuan Penelitian.....10

1.4 Kegunaan Penelitian.....11

1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....11

1.4.2 Kegunaan Praktis.....11

1.5 Kerangka Pemikiran.....12

1.6 Asumsi Penelitian.....23

BAB II – TINJAUAN PUSTAKA 22

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
2.1.1 Pengertian <i>OCB</i>	24
2.1.2 Dimensi <i>OCB</i>	28
2.1.3 Faktor-faktor yang mendasari munculnya <i>OCB</i>	28
2.1.4 Manfaat <i>OCB</i> terhadap Organisasi.....	49

BAB III – METODOLOGI PENELITIAN.....54

3.1 Rancangan Penelitian.....	54
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	55
3.2.1 Variabel Penelitian.....	55
3.2.2 Definisi Operasional.....	55
3.3 Alat Ukur.....	56
3.3.1 Alat Ukur <i>OCB</i>	56
3.3.2 Cara Penilaian <i>OCB</i>	58
3.3.3 Data Penunjang.....	60
3.3.4 Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	60
3.3.4.1 Uji Validitas.....	60
3.3.4.2 Uji Realibilitas.....	62

3.4 Populasi Sampel.....	64
3.4.1 Populasi Sasaran.....	64
3.5 Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV – HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Responden.....	66
4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	67
4.3 Pembahasan.....	69
BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran Teoritis.....	83
5.2.2 Saran Praktis.....	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR SKEMA

1.1 Skema kerangka pemikiran.....	22
3.1 Skema rancangan prosedur penelitian.....	54

DAFTAR TABEL

3.1 Gambaran alat ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
3.2 Skoring Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
3.3 Kriteria Friendenberg untuk validitas.....	62
4.1.1 Gambaran Responden berdasarkan jenis kelamin.....	66
4.1.2 Gambaran Responden berdasarkan lama kerja.....	67
4.2.1 Derajat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
4.2.2.1 Tabulasi silang antara tingkat OCB tinggi dengan setiap dimensi.....	68
4.2.2.2 Tabulasi silang antara tingkat OCB rendah dengan setiap dimensi.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Alat Ukur

Lampiran B. Uji Validitas

Lampiran C. Analisa Realibilitas

Lampiran D. Skor Data Utama dan Data penunjang

Lampiran E. Tabulasi Silang Data Utama dengan Data Penunjang