

## ABSTRACT

Saat ini bisnis trading merupakan bisnis yang sedang diminati oleh banyak pebisnis di Indonesia. Banyak manfaat dari berbisnis *trading* ini misalnya membuka peluang untuk bekerja sama dengan perusahaan asing, mengetahui perkembangan dunia bisnis di negara lain, memperluas jaringan, dan masih banyak lagi. Berdasarkan pengalaman saat menjalankan magang di P.T. Rahayu Tiharda Charisma, saya menemukan masalah yang menyebabkan ketidakpuasan pelanggan terhadap layanan perusahaan ini. Oleh sebab itu, saya memutuskan untuk membahas cara mengatasi kelalaian pekerja dalam mengecek stok barang di gudang.

Saya membahas sebab dan akibat dari masalah tersebut. Menurut pengamatan saya saat bermagang, masalah ini disebabkan oleh para pekerja yang malas dalam mengecek stok karena mereka bosan dengan pekerjaannya, mereka lupa mengecek karena terus mengobrol saat bekerja, dan kurangnya pengawasan. Masalah ini mengakibatkan stok barang di gudang habis, sehingga terjadi keterlambatan dalam pengiriman dan akhirnya pelanggan merasa tidak puas. Oleh sebab itu saya menganalisa beberapa solusi pilihan beserta dampak positif dan negatif yang mungkin terjadi dari solusi tersebut. Solusi pilihan tersebut adalah membangun motivasi dengan memberikan pujian, mengajak makan siang bersama seluruh staf kantor setiap 3 bulan, dan mengawasi pekerja saat bekerja.

Setelah saya mempertimbangkan dari berbagai aspek dengan seksama, saya memutuskan menggabungkan 2 solusi pilihan untuk mengawasi masalah tersebut. Pilihan itu adalah mengajak makan siang bersama dengan seluruh staf dan mengawasi pekerja saat bekerja. Saya merasa 2 solusi itu dapat meningkatkan kualitas kerja dan semangat pekerja.

## TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1-5
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitations of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6-9
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	10-14
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	15-16
BIBLIOGRAPHY	
APPENDIX:	
A. FLOWCHART	