

## ABSTRACT

Setelah magang di *The Hoek Café and Lounge* sebagai pramusaji, saya memutuskan untuk membahas tentang tampilan menu yang kurang menarik bagi tamu yang baru pertama kali datang serta cara-cara untuk mengatasinya. Berdasarkan pengalaman magang di *The Hoek Café and Lounge*, tampilan menu yang kurang menarik tersebut disebabkan oleh tidak adanya foto makanan di dalam menu, tidak semua menu memiliki penjelasan mengenai makanan tersebut, dan juga menu tersebut tidak dilengkapi dengan warna yang menarik.

Saya menganalisis sebab dan akibat dari kurang menariknya tampilan menu makanan di *The Hoek Café and Lounge* dan juga memberikan beberapa pilihan solusi disertai dampak positif dan dampak negatif yang dapat terjadi. Dampak positif yang dapat terjadi antara lain pembeli dapat melihat contoh makanan melalui foto, tertarik untuk membeli makanan dan pramusaji dapat mempengaruhi pembeli untuk membeli lebih banyak lagi makanan di *The Hoek Café and Lounge*. Sedangkan dampak negatif yang dapat terjadi antara lain harga untuk membuat tampilan menu yang menarik relatif mahal, pembeli akan hanya memperhatikan menu spesial, dan memakan waktu yang banyak jika pramusaji menjelaskan bahan-bahan dan kelebihan dari masing-masing makanan yang ada.

Setelah mempertimbangkan situasi dan berbagai dampak yang dapat terjadi, maka pilihan terbaik untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan mengkombinasikan dua dari tiga solusi yang saya berikan, yaitu membuat menu yang disertai foto dan penjelasan menarik dan bahan-bahan makanan serta melatih pramusaji untuk menjelaskan kelebihan-kelebihan dan bahan-bahan makanan dan minuman. Kombinasi dari kedua solusi tersebut hendaknya dapat menarik konsumen untuk membeli lebih banyak makanan dan minuman di *The Hoek Café and Lounge*.

## TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1-5
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Study	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6-10
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	11-16
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	17-18
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES	
A. FLOWCHART	
B. MENU IN <i>THE HOEK CAFÉ AND LOUNGE</i>	