

Bab V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari pengolahan data terhadap 32 orang karyawan perusahaan *fast food* “X”, Jakarta, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Terdapat jumlah yang hampir sama besar antara karyawan yang menghayati kepuasan kerja maupun ketidakpuasan bekerja dalam perusahaan *fast food* “X”, yaitu sebanyak 17 orang karyawan menghayati kepuasan kerja yang rendah dimana hal ini menunjukkan bahwa karyawan merasa tidak puas atas apa yang telah diperolehnya dari perusahaan *fast food* “X” dan 15 orang lainnya menghayati kepuasan kerja yang tinggi dimana hal ini menunjukkan bahwa karyawan tersebut merasa puas atas apa yang diberikan oleh perusahaan kepadanya.
2. Terdapat dua aspek utama yang mempengaruhi derajat kepuasan kerja yang rendah yang dirasakan oleh karyawan yaitu aspek *Pay* dan aspek *Working Condition*, dimana pada masing-masing aspek tersebut terdapat sembilan orang karyawan yang menghayati bahwa kedua aspek tersebut merupakan aspek yang paling mempengaruhi ketidakpuasan mereka dalam bekerja di perusahaan *fast food* “X”. Pada aspek *Pay*, adanya ketidaksesuaian antara imbalan yang diterima dengan tanggung jawab kerja yang diberikan oleh perusahaan menjadi alasan utama ketidakpuasan

kerja karyawan sedangkan pada aspek *Working Condition*, ketidaktersediaan peralatan yang menunjang pelaksanaan pekerjaan yang menjadi alasan derajat kepuasan kerja yang rendah. Namun pada aspek yang sama pula yaitu *Working Condition*, sebanyak sepuluh orang karyawan menghayati bahwa faktor kebersihan serta keteraturan lingkungan tempat mereka bekerja menjadi alasan utama penghayatan derajat kepuasan kerja yang tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu :

5.2.1 Saran Untuk Penelitian Lanjutan

1. Dapat dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan antara derajat kepuasan kerja dan dampak dari kepuasan kerja yang dihayati oleh karyawan.
2. Sampel dari penelitian dapat lebih diperbanyak lagi agar lebih mewakili populasi yang ingin diteliti.

5.2.2 Saran Gunalaksana

1. Bagi pihak perusahaan agar lebih memperhatikan kepentingan karyawannya khususnya yang berkaitan dengan aspek-aspek yang berperan dalam penghayatan ketidakpuasan kerja seperti aspek *Pay* yang dirasakan belum sesuai dengan tanggung jawab kerja yang diterima serta

belum dapat memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari. Sehingga hal ini dapat menjadi pertimbangan perusahaan untuk lebih menyesuaikan antara imbalan yang diterima oleh karyawan dengan tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan. Selain itu aspek lainnya yang perlu diperhatikan adalah aspek *Working Condition*, dimana belum tersedianya peralatan yang menunjang proses bekerja, sehingga dapat menjadi pertimbangan perusahaan untuk memperbaiki dan meningkatkan sarana serta prasarana yang ada agar dapat menunjang kelancaran pelaksanaan pekerjaan karyawan.

2. Selanjutnya, pihak perusahaan dapat memberikan kesempatan kepada karyawan-karyawannya untuk bersikap lebih komunikatif dan terbuka dengan menyediakan sarana berupa kotak saran agar masalah-masalah yang dialami karyawan dapat disalurkan atau disampaikan dengan baik kepada pihak perusahaan.
3. Selain itu, pihak perusahaan dapat mengadakan pelatihan atau *training* kepada karyawan-karyawannya, disamping dapat menambah pengalaman diharapkan karyawan juga semakin terampil dan terlatih dalam melakukan pekerjaannya.