

LAMPIRAN

Lampiran 3 : HASIL DATA MENTAH KUESIONER (TABEL), perhitungan apakah tergolong kepuasan tinggi atau rendah

KATA PENGANTAR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, sedang melakukan suatu penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya.

Sehubungan dengan hal ini, saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi sejumlah pertanyaan dan pernyataan dalam bentuk kuesioner yang telah saya susun. Data saudara akan sangat bermanfaat bagi kegiatan penelitian yang saya lakukan. Untuk itu saya mohon saudara mengisi kuesioner tersebut dengan sejujur-jujurnya berdasarkan **pengalaman** saudara dalam bekerja di perusahaan *fast food "X"*.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya atas kesediaan dan kerjasama dari saudara.

Hormat saya,

Peneliti

Identitas

1. Usia :
2. Jenis kelamin :
3. Tingkat pendidikan :
4. Suku bangsa :
5. Bekerja di Divisi :
6. Lama bekerja :

Petunjuk pengisian :

Pada persoalan ini saudara dimohon memberikan pilihan jawaban yang sesuai dengan apa yang ada dalam diri saudara yang berkenaan dengan pernyataan-pernyataan yang akan saudara temui pada lembar berikutnya. Saudara cukup memberikan tanda check list () pada pilihan jawaban yang sesuai dengan saudara.

Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut :

- Sangat Tidak Setuju (STS): jika saudara merasa sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut
- Tidak Setuju (TS) : jika saudara merasa tidak setuju dengan pernyataan tersebut
- Setuju (S) : jika saudara merasa setuju dengan pernyataan tersebut
- Sangat Setuju (SS) : jika saudara merasa sangat setuju dengan pernyataan tersebut

No	ITEM	(Sangat Tidak Setuju) 1	(Tidak Setuju) 2	(Setuju) 3	(Sangat Setuju) 4
1	Atasan memberi kritik terhadap pekerjaan bawahan				
2	Sesama rekan kerja saling mendukung dan membantu jika mengalami kesulitan				
3	Upah yang saya terima sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan.				
4	Perusahaan memberikan jaminan kerja bagi para karyawan				
5	Atasan memberikan tugas diluar tanggung				

	jawab saya				
6	Saya nyaman dengan kondisi fisik lingkungan pekerjaan				
7	Perusahaan memberikan bonus pada karyawan yang berprestasi				
8	Saya dapat menyelesaikan tugas yang diberikan oleh atasan				
9	Atasan objektif dalam mengevaluasi kinerja karyawan				
10	Suatu saat saya akan memperoleh kenaikan jabatan				
11	Kondisi kekeluargaan di perusahaan <i>fast food</i> "X" membuat karyawan nyaman dalam bekerja				
12	Perusahaan menyediakan tunjangan kesehatan bagi keluarga karyawan				
13	Upah yang diterima dapat memenuhi kebutuhan saya				
14	Karyawan saling mengenal satu sama lain meski dalam departemen yang berbeda				
15	Perusahaan menjamin kesejahteraan karyawan				
16	Upah yang diterima diberikan tepat pada waktunya				
17	Kondisi fisik perusahaan yang bersih membuat saya nyaman bekerja				
18	Saya dapat memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan saya				
19	Perusahaan memberikan peluang bagi karyawan untuk berkarier				
20	Atasan dapat mengarahkan serta membantu karyawan yang mengalami kesulitan				

21	Komunikasi terjalin baik antar sesama karyawan				
22	Jaminan atau asuransi yang diperoleh karyawan sesuai dengan jabatannya				
23	Kenaikan jabatan akan membuat gaji saya meningkat				
24	Persamaan hak antara pria dan wanita di perusahaan <i>fast food</i> "X" menunjang produktifitas				
25	Atasan melibatkan karyawan dalam mengambil keputusan				
26	Hubungan karyawan dalam satu tim menunjang proses bekerja				
27	Perusahaan memberikan peluang bagi setiap karyawan untuk memperoleh kenaikan jabatan				
28	Saya mampu bertahan dalam waktu yang lama untuk menyelesaikan pekerjaan saya				

Data penunjang

1. Apakah anda puas dengan imbalan yang Anda terima?
Alasannya.....
.....
.....
2. Apakah Anda selalu berhasil menyelesaikan tugas dan mengatasi masalah dalam bekerja?
Alasannya.....
.....
.....
3. Apakah Anda puas dengan adanya peluang atau kesempatan untuk mencapai kemajuan di perusahaan ini?
Alasannya.....
.....
.....
4. Apakah hubungan Anda dengan atasan menyenangkan?
Alasannya.....
.....
.....
5. Apakah hubungan Anda dengan rekan sekerja akrab atau menyenangkan?
Alasannya.....
.....
.....
6. Apakah lingkungan fisik tempat Anda bekerja terasa nyaman?
Alasannya.....
.....
.....
7. Apakah Anda puas dengan keamanan jabatan yang diberikan oleh perusahaan?
Alasannya.....
.....
.....

HASIL PERHITUNGAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

	Mean	Std. Deviation	N
item1	3.13	.502	15
item2	3.60	.517	15
Item3	2.33	.900	15
item4	3.27	.528	15
item 5	2.53	.640	15
item 6	2.73	.799	15
item 7	3.27	.961	15
item 8	3.27	.528	15
item 9	3.00	.756	15
item 10	3.40	.637	15
item 11	3.33	.617	15
item 12	3.53	.640	15
item 13	2.87	.915	15
item 14	3.40	.547	15
item 15	3.20	.862	15
item 16	3.60	.587	15
item 17	3.27	.704	15
item 18	3.20	.510	15
item 19	3.40	.632	15
item 20	3.47	.516	15
item 21	3.40	.600	15
item 22	3.07	.847	15
item 23	3.20	.676	15
item 24	3.07	.499	15
item 25	2.87	.516	15
item 26	3.33	.788	15
item 27	3.27	.632	15
item 28	2.73	.799	15

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.889	28

1. Validitas item dari 15 sampel try out berdasarkan nilai *Product Moment* dengan taraf signifikan 5% adalah 0.514

Sehingga diperoleh :

- Jumlah item valid = 25
 - Jumlah item yg direvisi = 3
2. Reliabilitas alat ulur secara keseluruhan adalah 0.889 dan menurut kriteria Guilford termasuk kriteria Reliabilitas Tinggi.

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
3	0,997	0,999
4	0,950	0,990
5	0,878	0,959
6	0,811	0,917
7	0,754	0,874
8	0,707	0,834
9	0,666	0,798
10	0,632	0,765
11	0,602	0,735
12	0,576	0,708
13	0,553	0,684
14	0,532	0,661
15	0,514	0,641
16	0,497	0,623
17	0,482	0,606
18	0,486	0,590
19	0,456	0,575
20	0,444	0,561
21	0,433	0,549
22	0,423	0,537
23	0,413	0,526
24	0,404	0,515
25	0,396	0,505
26	0,388	0,496

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
27	0,381	0,487
28	0,374	0,478
29	0,367	0,470
30	0,361	0,463
31	0,355	0,456
32	0,349	0,449
33	0,344	0,442
34	0,339	0,436
35	0,334	0,430
36	0,329	0,424
37	0,325	0,418
38	0,32	0,413
39	0,316	0,408
40	0,312	0,403
41	0,308	0,398
42	0,304	0,393
43	0,301	0,389
44	0,297	0,384
45	0,294	0,380
46	0,291	0,376
47	0,288	0,372
48	0,284	0,368
49	0,281	0,364
50	0,279	0,361

N	Taraf Signifikan	
	5%	1%
55	0,266	0,345
60	0,254	0,330
65	0,244	0,317
70	0,235	0,306
75	0,227	0,296
80	0,220	0,286
85	0,213	0,278
90	0,207	0,270
95	0,202	0,263
100	0,195	0,256
125	0,176	0,230
150	0,159	0,210
175	0,148	0,194
200	0,138	0,181
300	0,113	0,148
400	0,098	0,128
500	0,088	0,115
600	0,080	0,105
700	0,074	0,097
800	0,070	0,091
900	0,065	0,086
1000	0,062	0,081

HASIL CROSSTAB DATA UTAMA

Lampiran 4.1 Pay * Derajat Kepuasan Kerja Crosstabulation

			Derajat Kepuasan Kerja		Total
			tinggi	rendah	
Pay	Lain-lain	Count	2	1	4
		% of Total	6.2%	3.1%	12.5%
	Kesesuaian gaji dengan tanggung jawab kerja	Count	5	9	12
		% of Total	15.6%	28.1%	37.5%
	Kesesuaian gaji dibandingkan dengan perusahaan besar lain	Count	3	3	5
		% of Total	9.4%	9.4%	15.6%
	Kecukupan gaji untuk pemenuhan kebutuhan sehari-hari	Count	5	4	11
		% of Total	15.6%	12.5%	34.4%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.2 Work It Self * Derajat Kepuasan Kerja Crosstabulation

			Derajat Kepuasan Kerja		Total
			tinggi	rendah	
Work It Self	Lain-lain	Count	2	2	4
		% of Total	6.2%	6.2%	12.5%
	Pekerjaan merupakan tanggung jawab yang harus diselesaikan	Count	5	8	13
		% of Total	15.6%	25.0%	40.6%
	Pengalaman menjadi pedoman dalam melakukan pekerjaan	Count	5	3	8
		% of Total	15.6%	9.4%	25.0%
	Keikutsertaan teman/atasan dalam melakukan pekerjaan	Count	3	4	7
		% of Total	9.4%	12.5%	21.9%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.3 Promotion Opportunities * Derajat Kepuasan Kerja Crosstabulation

			Derajat Kepuasan Kerja		Total
			tinggi	rendah	
Promotion Opportunities	Lain-lain	Count	1	2	3
		% of Total	3.1%	6.2%	9.4%
	Peluang naik jabatan	Count	8	8	16
		% of Total	25.0%	25.0%	50.0%
	Diskriminasi atau perlakuan beda dari perusahaan	Count	3	3	6
		% of Total	9.4%	9.4%	18.8%
	Kesempatan karyawan untuk maju	Count	3	4	7
		% of Total	9.4%	12.5%	21.9%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.4 Supervision * Derajat Kepuasan Kerja Crosstabulation

			Derajat Kepuasan Kerja		Total
			tinggi	rendah	
Supervision	Lain-lain	Count	2	2	4
		% of Total	6.2%	6.2%	12.5%
	Keobjektifan atasan dalam menghadapi masalah	Count	4	4	8
		% of Total	12.5%	12.5%	25.0%
	Sikap atasan serta kepedulian atasan kepada bawahan	Count	6	8	15
		% of Total	18.8%	25.0%	46.9%
	Bantuan, bimbingan serta masukan yang diberikan atasan	Count	3	3	5
		% of Total	9.4%	9.4%	15.6%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.5 Coworkers * Derajat Kepuasan Kerja Crosstabulation

			Derajat Kepuasan Kerja		Total
			tinggi	rendah	
Coworkers	Lain-lain	Count	1	3	4
		% of Total	3.1%	9.4%	12.5%
	Teman-teman saling membantu dan mencari solusi bersama	Count	0	6	5
		% of Total	.0%	18.8%	15.6%
	Sikap rekan sekerja dalam bergaul	Count	7	5	13
		% of Total	21.9%	15.6%	40.6%
	Keakraban dengan rekan kerja sudah seperti keluarga	Count	7	3	10
		% of Total	21.9%	9.4%	31.2%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.6 Working Condition * Derajat Kepuasan Kerja Crosstabulation

			Derajat Kepuasan Kerja		Total
			tinggi	rendah	
Working Condition	Lain-lain	Count	0	2	2
		% of Total	.0%	6.2%	6.2%
	Keadaan lingkungan yang jauh dari keramaian/kebisingan	Count	2	3	4
		% of Total	6.2%	9.4%	12.5%
	Ketersediaan peralatan yang menunjang pekerjaan	Count	1	9	3
		% of Total	3.1%	28.1%	9.4%
	Kebersihan dan keteraturan lingkungan kerja	Count	12	3	23
		% of Total	37.5%	9.4%	71.9%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.7 Job Security * Derajat Kepuasan Kerja Crosstabulation

			Derajat Kepuasan Kerja		Total
			tinggi	rendah	
Job Security	Lain-lain	Count	2	2	4
		% of Total	6.2%	6.2%	12.5%
	Karir yang monoton dan keamanan dalam peningkatan karir	Count	8	5	13
		% of Total	25.0%	15.6%	40.6%
Hak dan fasilitas yang diberikan oleh karyawan dalam level yang sama	Count	4	7	11	
	% of Total	12.5%	21.9%	34.4%	
Keamanan posisi atau jabatan dalam level 7	Count	1	3	4	
	% of Total	3.1%	9.4%	12.5%	
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

HASIL CROSSTAB DATA UTAMA DENGAN DATA PENUNJANG

Lampiran 4.8 Usia * Derajat Kepuasan Crosstabulation

			Derajat Kepuasan		Total
			Tinggi	Rendah	
Usia	21 tahun - 25 tahun	Count	2	5	7
		% of Total	6.2%	15.6%	21.9%
	26 tahun - 30 tahun	Count	7	9	16
		% of Total	21.9%	28.1%	50.0%
	31 tahun - 35 tahun	Count	5	2	7
		% of Total	15.6%	6.2%	21.9%
	36 tahun - 40 tahun	Count	0	1	1
		% of Total	.0%	3.1%	3.1%
	41 tahun - 45 tahun	Count	1	0	1
		% of Total	3.1%	.0%	3.1%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.9 Pendidikan * Derajat Kepuasan Crosstabulation

			Derajat Kepuasan		Total
			Tinggi	Rendah	
Pendidikan	Strata 1	Count	13	12	25
		% of Total	40.6%	37.5%	78.1%
	Diploma 3	Count	2	3	5
		% of Total	6.2%	9.4%	15.6%
	SMK	Count	0	2	2
		% of Total	.0%	6.2%	6.2%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.10 Masa Kerja * Derajat Kepuasan Crosstabulation

			Derajat Kepuasan		Total
			Tinggi	Rendah	
Masa Kerja	1 tahun - 3 tahun	Count	10	13	23
		% of Total	31.2%	40.6%	71.9%
	4 tahun - 6 tahun	Count	2	1	3
		% of Total	6.2%	3.1%	9.4%
	7 tahun - 10 tahun	Count	3	3	6
		% of Total	9.4%	9.4%	18.8%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	

Lampiran 4.11 Divisi * Derajat Kepuasan Crosstabulation

			Derajat Kepuasan		Total
			Tinggi	Rendah	
Divisi	HRD	Count	3	5	8
		% of Total	9.4%	15.6%	25.0%
	Internal Audit	Count	2	1	3
		% of Total	6.2%	3.1%	9.4%
	Purchasing	Count	2	1	3
		% of Total	6.2%	3.1%	9.4%
	BO	Count	0	1	1
		% of Total	.0%	3.1%	3.1%
	Accounting	Count	3	8	11
		% of Total	9.4%	25.0%	34.4%
	Finance	Count	5	1	6
		% of Total	15.6%	3.1%	18.8%
	Total	Count	15	17	32
		% of Total	46.9%	53.1%	100.0%

Jenis Kelamin * Derajat Kepuasan Crosstabulation

			Derajat Kepuasan		Total
			Tinggi	Rendah	
Jenis Kelamin	Perempuan	Count	9	12	21
		% of Total	28.1%	37.5%	65.6%
	Laki-laki	Count	6	5	11
		% of Total	18.8%	15.6%	34.4%
Total	Count	15	17	32	
	% of Total	46.9%	53.1%	100.0%	