

ABSTRACT

Tugas Akhir ini bertujuan untuk membahas masalah yang saya hadapi saat magang di New Concept English Education Centre. Masalah yang dihadapi adalah kesulitan saya dalam mengatasi seorang siswa yang agresif.

Di dalam Tugas Akhir ini dianalisa sebab dan akibat dari masalah yang saya hadapi . Karena saya belum pernah memiliki pengalaman dan tidak memiliki pengetahuan dalam menangani anak yang agresif, saya merasakan kesulitan dalam menangani anak tersebut. Akibatnya anak tersebut tidak mau mendengarkan saya, saya tidak bisa mengontrol anak tersebut sehingga kelas menjadi kacau, dan anak-anak lain tidak dapat belajar dengan maksimal. Untuk mengatasi masalah ini, ada beberapa solusi yang saya ajukan, yaitu saya berusaha untuk membimbing dia ketika berlaku tidak pantas di dalam kelas, saya akan membangun hubungan yang positif dengan anak yang agresif tersebut, dan saya mengabaikan anak tersebut ketika dia berkelakuan tidak pantas.

Di bagian akhir, Tugas Akhir ini juga menyatakan solusi terbaik dan alasan-alasannya. Saya memilih salah satu dari tiga solusi potensial, yaitu saya berusaha membimbing anak tersebut ketika dia berlaku tidak pantas di dalam kelas.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1-5
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6-8
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	9-14
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	15-17
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. INTERVIEW TRANSCRIPT	