

DAFTAR PUSTAKA

Boulter, N. dkk, 2003. *The Art of HRD: Manusia & Kompetensi*.
Jakarta: Percetakan Gramedia.

Davis, Keith & Newsom, John W., 1989. *Human Behavior At Work*,
New York: Mc.Graw-Hill Inc.

Gulo, W., 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.

Robins, Stephen P., 2001. *Organizational Behavior*. New York: Prentice Hall

Shermon, G., 2005. *Competency based HRM: A Strategic Resource for Competency Mapping, Assessment & Development Centres*. Delhi: Tata McGraw-Hill.

Spencer, M. Lyle & Spencer, M. Signe., 1993. *Competence at Work*,
Canada: John Wiley & Sons, Inc.

Palan, R. 2007. *Competency Management*. Jakarta: Penerbit PPM

Prihadi, Syaiful F., 2004. *Assessment Centre : Identifikasi, pengukuran dan Pengembangan Kompetensi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama International. Inc

DAFTAR RUJUKAN

<http://www.bls.gov/hom.htm>

<http://knowledge-base.supersurvey.com/glossary.htm>

<http://bureau.statistic.com/teller.htm>

<http://www.statistics.com/resources/glossary/f/facevalid.php>

Annual Report Bank Jabar Banten 2006

Syahyunan; 2002. *Analisis Kualitas Aktiva Produktif Sebagai Salah Satu Alat Ukur Kesehatan Bank*. Universitas Sumatera Utara: Digital Library USU

Irene, Putri: 2007. *Survey mengenai Model Kompetensi pada Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam di Rumah Sakit "X", Jakarta Pusat*.

Rosmalina, Liza: 2007. *Studi Deskriptif Mengenai Model Kompetensi Kepala Seksi Balai "X" Jayagiri*