

## ABSTRAK

*Penelitian ini berjudul "Studi Deskriptif Mengenai Kecerdasan Emosional pada Guru SMP "X" Bandung". Maksud penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai kecerdasan emosional guru SMP "X" Bandung, serta bertujuan untuk mengetahui secara lebih rinci dan mendalam mengenai gambaran setiap aspek dari kecerdasan emosional guru-guru SMP "X" Bandung sehubungan dengan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling, dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 10 orang, yang berusia antara 20 hingga 40 tahun. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif.*

*Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner kecerdasan emosional yang terdiri dari 36 item. Kuesioner ini disusun oleh peneliti berdasarkan teori kecerdasan emosional dari Salovey (dalam Goleman, 2001). Berdasarkan pengolahan data diketahui bahwa validitas dari alat ukur kecerdasan emosional ini berkisar antara 0.32 hingga 0.85, sedangkan reliabilitasnya sebesar 0.92.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa 60% guru SMP "X" memiliki kecerdasan emosional yang tinggi dan 40% memiliki kecerdasan emosional yang cenderung tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar guru SMP "X" memiliki kecerdasan emosional yang tinggi. Pada penelitian ini, faktor yang cukup berpengaruh adalah faktor keluarga dan usia, dimana guru yang berusia lebih tua memiliki kecerdasan emosional yang lebih tinggi daripada guru dengan usia yang lebih muda.*

*Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian lanjutan mengenai pengaruh usia dan kematangan, pengalaman, dan lingkungan terhadap derajat kecerdasan emosional guru.*

## DAFTAR ISI

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Lembar Pengesahan..... | i   |
| Abstrak.....           | ii  |
| Kata Pengantar.....    | iii |
| Daftar Isi.....        | vi  |
| Daftar Tabel.....      | x   |
| Daftar Bagan.....      | xi  |
| Daftar Lampiran.....   | xii |

## BAB I PENDAHULUAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....       | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....         | 8  |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 8  |
| 1.4 Kegunaan Penelitian               |    |
| 1.4.1 Kegunaan Teoretis.....          | 9  |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis.....           | 9  |
| 1.5 Kerangka Pemikiran.....           | 10 |
| 1.6 Asumsi.....                       | 18 |

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 2.1 Kecerdasan Emosional                   |    |
| 2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional..... | 19 |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....                | 20 |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional | 22 |
| 2.1.4 Dua Jenis Pikiran.....                               | 22 |
| 2.1.5 Ciri Utama Pikiran Emosional.....                    | 23 |
| 2.2 Masa Dewasa                                            |    |
| 2.2.1 Pengertian Masa Dewasa.....                          | 24 |
| 2.2.2 Tugas Perkembangan Masa Dewasa.....                  | 25 |
| 2.2.3 Hubungan Regulasi Emosi - Konteks Perkembangan.....  | 26 |
| 2.3 Guru                                                   |    |
| 2.3.1 Pengertian Guru.....                                 | 26 |
| 2.3.2 Peran dan Fungsi Guru.....                           | 29 |
| 2.3.3 Kode Etik Guru.....                                  | 32 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                    | 34 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional |    |
| 3.2.1 Variabel Penelitian.....                   | 34 |
| 3.2.2 Definisi Operasional.....                  | 34 |
| 3.3 Alat Ukur                                    |    |
| 3.3.1 Kuesioner sebagai Data Utama.....          | 36 |
| 3.3.2 Data Penunjang.....                        | 39 |
| 3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....  | 39 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 3.4 Populasi Sasaran dan Teknik Sampling |    |
| 3.4.1 Populasi Sasaran.....              | 40 |
| 3.4.2 Karakteristik Populasi.....        | 40 |
| 3.4.3 Teknik Penarikan Sampel.....       | 40 |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....            | 41 |

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Gambaran Responden                                                         |    |
| 4.1.1 Jenis Kelamin.....                                                       | 42 |
| 4.1.2 Usia.....                                                                | 42 |
| 4.1.3 Pendidikan Terakhir.....                                                 | 43 |
| 4.1.4 Lama Bekerja.....                                                        | 43 |
| 4.2 Hasil Penelitian                                                           |    |
| 4.2.1 Derajat Kecerdasan Emosional.....                                        | 43 |
| 4.2.2 Tabulasi Silang antara Derajat Kecerdasan Emosional dengan<br>Aspek..... | 44 |
| 4.3 Pembahasan.....                                                            | 46 |

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 54 |
| 5.2 Saran.....      | 55 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 56 |
| DAFTAR RUJUKAN..... | 57 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Kemampuan yang Harus Dimiliki oleh Guru                                                           | 30 |
| Tabel 3.1 Aspek dan Indikator Kecerdasan Emosional                                                          | 37 |
| Tabel 4.1 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin                                              | 42 |
| Tabel 4.2 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Usia                                                       | 42 |
| Tabel 4.3 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir                                        | 43 |
| Tabel 4.4 Tabel Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja                                               | 43 |
| Tabel 4.5 Tabel Persentase Derajat Kecerdasan Emosional Responden                                           | 43 |
| Tabel 4.6 Tabel Tabulasi Silang antara Derajat Kecerdasan Emosional dengan Aspek Mengenali Emosi Diri       | 44 |
| Tabel 4.7 Tabel Tabulasi Silang antara Derajat Kecerdasan Emosional dengan Aspek Mengelola Emosi            | 44 |
| Tabel 4.8 Tabel Tabulasi Silang antara Derajat Kecerdasan Emosional dengan Aspek Memotivasi Diri Sendiri    | 45 |
| Tabel 4.9 Tabel Tabulasi Silang antara Derajat Kecerdasan Emosional dengan Aspek Mengenali Emosi Orang Lain | 45 |
| Tabel 4.10 Tabel Tabulasi Silang antara Derajat Kecerdasan Emosional dengan Aspek Membina Hubungan          | 46 |

## **DAFTAR BAGAN**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Bagan 1.1 Kerangka Pikir       | 17 |
| Bagan 3.1 Rancangan Penelitian | 34 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas

Lampiran II. Alat Ukur

Lampiran III. Skor Responden

Lampiran IV. Tabulasi Silang antara Kecerdasan Emosional dengan Data Penunjang