

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Studi deskriptif mengenai derajat resilience at work pada helper SD "X" di kota Bandung". Penelitian ini dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai resilience at work yang dimiliki helper sd "X" di kota bandung. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan menggunakan populasi sampel didapat 23 helper SD "X" di kota Bandung. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner derajat resilience at work yang disusun oleh peneliti berdasarkan teori Maddi dan Khoshaba (2005) yang terdiri dari 64 item. Alat ukur ini didukung oleh faktor-faktor resilience at work. Uji validitas menggunakan expert validity, yaitu alat ukur diajukan kepada beberapa ahli. Data hasil penelitian diolah dan dianalisis dengan menggunakan distribusi frekuensi dan tabulasi silang.

Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa sebagian besar helper SD "X" memiliki derajat resilience at work yang tinggi yaitu sebesar 91,3%.sedangkan helper dengan derajat resilience at work yang rendah sebesar 8.7%. selain itu, aspek-aspek resilience at work (commitment, control, challenge) memiliki derajat yang bervariasi sehingga merefleksikan derajat resilience at work yang bervariasi juga pada helper SD "X" di Kota Bandung. Faktor yang paling berpengaruh pada derajat resilience at work yaitu social support skill yang terdiri dari encouragement dan assistance.

Peneliti mengajukan saran untuk mempertimbangkan tentang keterkaitan resilience at work yang dimiliki helper dengan lamanya helper tersebut bekerja, dan juga keterkaitan antara resilience at work pada helper dengan iklim kerja.

DAFTAR ISI

Lembar judul	
Lembar Pengesahan	
Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	v
Daftar Bagan	ix
Daftar Table.....	x
Daftar Lampiran.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	10
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
	1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
	1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4	Kegunaan Penelitian.....	10
	1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	10
	1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11

1.5	Kerangka Penelitian.....	11
1.6	Asumsi Penelitian.....	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	<i>Resilience at work</i>	21
2.1.1	Pengertian <i>Resilience at work</i>	22
2.1.2	Aspek-aspek <i>Resilience at work</i>	23
2.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Resilience at work</i>	25
2.2	<i>Helper</i>	30
2.2.1	Tugas-Tugas <i>Helper</i>	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	33
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	33
3.3	Variabel penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.3.1	Variabel Penelitian.....	34
3.3.2	Definisi Konseptual.....	34
3.3.3	Definisi Operasional.....	34
3.4	Alat Ukur.....	35
3.4.1	Alat Ukur <i>Resilience At Work</i>	35
3.4.1.1	Prosedur Pengisian.....	38
3.4.1.2	Sistem Penilaian	39

3.4.2	Data Pribadi dan data Penunjang.....	40
3.4.2.1	Data Pribadi.....	40
3.4.2.2	Data Penunjang.....	40
3.4.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	40
3.4.3.1	Validitas Alat Ukur.....	40
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	40
3.5.1	Populasi Sasaran.....	41
3.5.2	Karakteristik Populasi.....	41
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	41
3.6	Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden.....	43
4.1.1	Persentase Usia.....	43
4.1.3	Persentase Lama Bekerja.....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Derajat <i>reseilience at work</i>	45
4.2.2	Aspek <i>resilience at work</i>	45
4.2.2.1	Aspek <i>Commitment</i>	45
4.2.2.2	Aspek <i>Control</i>	45
4.2.2.3	Aspek <i>Challenge</i>	45

4.2.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi.....	46
4.2.3.1 <i>Transformational coping skill</i>	46
4.2.3.2 <i>Social Support Skill</i>	46
4.2.3.1 <i>Encouragment</i>	47
4.2.3.2 <i>Assistance</i>	47
4.3 Pembahasan.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
5.2.1 Saran Untuk Pengembangan Peneliti Lain.....	56
5.2.2 Saran Praktis.....	56

DAFTAR PUSTAKA	58
-----------------------------	----

DAFTAR RUJUKAN	59
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

1.1	Skema Kerangka pikir.....	20
1.2	Rancangan Penelitian.....	33

DAFTAR TABEL

Table 3.1	Pembagian Item dalam alat ukur <i>resilience at work</i>	36
Table 3.2	Skor Jawaban.....	39
Table 4.1	Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	43
Table 4.2	Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Table 4.3	Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Table 4.4	Derajat <i>Resilience At Work</i>	45
Table 4.5	Persentase Aspek <i>Commitment</i>	45
Table 4.6	Persentase Aspek <i>Control</i>	45
Table 4.7	Persentase Aspek <i>Challenge</i>	45
Table 4.8	Persentase <i>Transformational Coping Skill</i>	46
Table 4.9	Persentase <i>Encouragement</i>	47
Table 4.10	Persentase <i>Assistance</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Data penunjang dan kuesioner Resilience at work

Lampiran 2 Data Mentah Skor Kuesioner

Lampiran 3 Tabulasi silang

Lampiran 4 Data keseluruhan *resilience at work* dengan data penunjang

Lampiran 5 Hasil uji Validitas

Lampiran 6 Gambaran SD “X”