

ABSTRACT

In order to improve the quality of tax services to the tax payers community, the Directorate General of Taxation implement electronic system(e-SPT) in reporting tax. The purpose of this research is to examine the influence on the implementation of e-SPT (Value Added Tax) towards efficiency of e-SPT filling. This research uses survey method with simple regression analysis. Data are collected through questionnaires which are distributed to taxpayers at Bandung Bojonagara Tax Office. The conclusion of this research shows that the implementation of e-SPT (Value Added Tax) has a significant influence towards efficiency of e-SPT filling.

Keywords: e-SPT (Value Added Tax), efficiency of e-SPT filling, Tax Payers

ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pajak terhadap Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan sistem elektronik (e-SPT) dalam pelaporan pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari penerapan e-SPT PPN terhadap efisiensi pengisian SPT. Penelitian ini menggunakan metode survey dan analisis regresi sederhana. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada Wajib Pajak (Pengusaha Kena Pajak) pada KPP Pratama Bandung Bojonagara. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan e-SPT PPN berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi pengisian SPT.

Kata-kata kunci: e-SPT, efisiensi pengisian SPT, Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5

1.4	Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN		
	PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1	Pemahaman Pengaruh.....	8
2.2	Pemahaman Pajak.....	8
2.2.1	Pengertian Pajak.....	8
2.2.2	Fungsi Pajak.....	10
2.2.3	Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.2.4	Prinsip Pemungutan Pajak.....	12
2.2.5	Tarif Pajak.....	13
2.2.6	Jenis-Jenis Pajak.....	14
2.3	Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	16
2.3.1	Dasar Hukum.....	16
2.3.2	Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai.....	16
2.3.3	Objek Pajak Pertambahan Nilai.....	18
2.4	Surat Pemberitahuan (SPT).....	19
2.4.1	Pengertian SPT.....	19
2.4.2	Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	20

2.4.3	Jenis Surat Pemberitahuan.....	21
2.4.4	Pengisian, Penyampaian, Prosedur Penyelesaian, dan Pembetulan Surat Pemberitahuan.....	22
2.4.4.1	Pengisian dan Penyampaian Surat Pemberitahuan....	22
2.4.4.2	Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan.....	23
2.4.4.3	Pembetulan Surat Pemberitahuan.....	24
2.4.5	Batas Waktu dan Perpanjangan Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan	25
2.4.5.1	Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan....	25
2.4.5.2	Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT.....	26
2.4.6	Sanksi Administrasi dan Pidana Terkait SPT.....	26
2.5	Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT).....	28
2.5.1	Pengertian Elektronik Surat Pemberitahuan.....	28
2.5.2	Jenis-Jenis e-SPT.....	29
2.5.3	Cara Penggunaan e-SPT.....	29
2.5.4	Tujuan Penggunaan e-SPT.....	30
2.5.5	Fasilitas e-SPT Masa Pajak Pertambahan Nilai.....	31
2.5.6	Keunggulan e-SPT Pajak Pertambahan Nilai.....	32

2.6	Pengertian Efisiensi.....	33
2.7	Persepsi.....	34
2.7.1	Defenisi Persepsi.....	34
2.7.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	34
2.8	Pengaruh Penerapan e-SPT dalam Efisiensi Pengisian SPT.....	35
2.9	Rerangka Pemikiran.....	36
2.10	Pengembangan Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Objek Penelitian.....	41
3.1.1	Sejarah KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	41
3.1.2	Uraian Tugas Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	47
3.1.3	Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	51
3.1.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	51
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
3.3	Metode Penelitian.....	53
3.3.1	Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1.1	Populasi.....	55
3.3.1.2	Sampel.....	55

3.3.2	Operasional Variabel.....	56
3.3.3	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	57
3.3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.3.3.2	Teknik Pengolahan Data.....	58
3.3.4	Pengujian Instrument.....	60
3.3.4.1	Uji Validitas.....	60
3.3.4.2	Uji Realibilitas.....	61
3.3.5	Uji Asumsi Klasik.....	63
3.3.5.1	Uji Normalitas.....	63
3.3.6	Analisis Data.....	63
3.3.6.1	Analisis Regresi Sederhana.....	64
3.3.7	Pengujian Hipotesis.....	65
3.3.7.1	Uji Hipotesis (Uji-t).....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Hasil Pengujian Data.....	68
4.1.1	Uji Validitas.....	68
4.1.2	Uji Reabilitas.....	70
4.1.3	Uji Normalitas.....	72

4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Penerapan e-SPT PPN Pada KPP Pratama Bandun Bojongara Menurut Persepsi Wajib Pajak.....	73
4.2.2	Efisiensi Pengisian SPT Menggunakan Aplikasi e-SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak.....	85
4.2.3	Terdapat Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi SPT Menurut Wajib Pajak.....	91
4.2.4	Besar Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Wajib Pajak.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Simpulan.....	94
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		100
BERITA ACARA BIMBINGAN.....		108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....		109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	52
Gambar 3.2	Langkah-Langkah Penelitian.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel I	Jumlah Wajib Pajak yang Lapori e-SPT PPN di KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	4
Tabel II	Tarif Pajak.....	14
Tabel III	Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah DJP Jabar I.....	47
Tabel IV	Operasional Variabel.....	57
Tabel V	Kode/Kategori Jawaban Kuisioner.....	59
Tabel VI	Kriteria Realibilitas dan Validitas.....	61
Tabel VII	Hasil Pengujian Validitas Variabel X.....	69
Tabel VIII	Hasil Pengujian Validitas Variabel Y.....	70
Tabel IX	Hasil Pengujian Realibilitas Variabel X.....	71
Tabel X	Hasil Pengujian Realibilitas Variabel Y.....	71
Tabel XI	Hasil Uji Normlitas dengan <i>Kolmogorov-Sminov Test</i>	72
Tabel XII	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.1.....	74
Tabel XIII	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.2.....	75
Tabel XIV	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.3.....	76
Tabel XV	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.4.....	77
Tabel XVI	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.5.....	78

Tabel XVII	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.6.....	79
Tabel XVIII	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.7.....	79
Tabel XIX	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.8.....	80
Tabel XX	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.9.....	81
Tabel XXI	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.10.....	82
Tabel XXII	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.11.....	82
Tabel XXIII	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.12.....	83
Tabel XXIV	Persepsi Resonden Terhadap Pertanyaan No.13.....	84
Tabel XXV	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.14.....	85
Tabel XXVI	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.15.....	86
Tabel XXVII	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.16.....	87
Tabel XXVIII	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.17.....	88
Tabel XXIX	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.18.....	89
Tabel XXX	Persepsi Responden Terhadap Pertanyaan No.19.....	90
Tabel XXXI	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	91
Tabel XXXII	Koefisien Determinasi Variabel X dan Y.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Permohonan Penelitian.....	100
Lampiran B	Persetujuan Permohonan Data.....	101
Lampiran C	Kuisisioner.....	102
Lampiran D	<i>output</i> SPSS.....	105