

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the effect of extending the tax effort of individual taxpayer compliance at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.*

*This research used a quantitative associative method. Data was collected using a questionnaire, a simple regression method for data processing, and significance test at 5% standars error.*

*The results of this research shows that the extension of tax effort does not have a significant impact on taxpayer compliance by 1.08%, the remaining 98.92% influenced by other variables not examined.*

*Key words:*Tax Extensification, Taxpayer Compliance

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari upaya ekstensifikasi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara.

Dimana metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang bersifat asosiatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menggunakan kuesioner, metode regresi sederhana untuk memproses data, dan uji signifikan t satu pihak pada tingkat kesalahan sebesar 5%.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya ekstensifikasi pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak sebesar 1.08%, sisanya 98.92% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata-kata kunci : Ekstensifikasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	7
2.1 Dasar-dasar Pajak .....	7
2.1.1 Pengertian Pajak .....	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	9
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak .....	10
2.1.5 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	11
2.2 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	13
2.2.1 Fungsi NPWP .....	13
2.2.2 Tata Cara Memperoleh NPWP .....	14

2.3 Upaya Ekstensifikasi Pajak Yang Mempengaruhi Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi .....	14
2.4 Ekstensifikasi .....	17
2.4.1 Pengertian Ekstensifikasi .....	17
2.4.2 Tujuan dan Sasaran Kegiatan Ekstensifikasi .....	19
2.4.3 Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Pemeriksaan .....	19
2.4.4 Unit Organisasi dan Petugas Pelaksana Kegiatan Ekstensifikasi .....	21
2.4.5 Data dan Pencarian Data yang Digunakan Untuk Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi .....	22
2.4.6 Tata Cara Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi .....	25
2.4.6.1 Persiapan Kegiatan Ekstensifikasi .....	25
2.4.6.2 Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi .....	26
2.4.6.3 Pengawasan .....	28
2.4.7 Dasar Hukum Dilaksanakan Kegiatan Ekstensifikasi .....	30
2.4.7.1 Peraturan Direktur Jenderal (Dirjen) Pajak Nomor : PER-175/PJ./2006 .....	30
2.4.7.2 Surat Edaran Nomor : SE-13/PJ/2007 Tentang penjelasan Peraturan Dirjen Pajak Nomor : PER-175/PJ./2006 .....	34
2.4.7.3 Peraturan Dirjen Pajak Nomor : 16/PJ/2007 .....	35
2.4.7.4 Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor : SE-4/PJ.01/2007 .....	37
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
2.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
2.6 Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	42
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	46
3.1 Objek Penelitian .....	46
3.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Bojonagara .....	46
3.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	48
3.1.3 Visi Misi dan Tujuan .....	52

3.2 Metode Penelitian .....	53
3.2.1 Operasional Variabel .....	54
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
3.2.2.1 Populasi Penelitian .....	56
3.2.2.2 Sampel Penelitian .....	57
3.2.3 Pengumpulan Data .....	58
3.2.3.1 Teknik Pengumpulan data .....	58
3.2.3.2 Teknik Analisis Data .....	59
3.2.4 Pengujian Data .....	61
3.2.4.1 Uji Validitas .....	61
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	61
3.2.5 Pemilihan Tes Statistik dan Pengujian Hipotesis .....	62
3.2.5.1 Pengujian Asumsi Klasik Regresi .....	63
3.2.5.2 Analisis Regresi linier dan Analisis Korelasi Sederhana .....	65
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	71
4.1 Hasil Penelitian .....	71
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	71
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	73
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	76
4.2.1 Karakteristik Responden .....	76
4.2.1.1 Tanggapan Responden tentang Ekstensifikasi Terhadap Wajib Pajak .....	77
4.2.1.2 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Bandung Bojonagara .....	82
4.3 Pengaruh Ekstensifikasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	85
4.3.1 Uji Normalitas .....	85
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	87
4.4 Analisis Regresi Sederhana .....	88

4.5 Analisis Korelasi .....	89
4.6 Pengujian Hipotesis .....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	92
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ) .....	118

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Rerangka Pemikiran .....	44
Gambar 2	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara .....	49
Gambar 3	Grafik P-P Plot .....	86
Gambar 4	Diagram Scatter Plot .....	87

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Kantor Pelayanan Pajak di daerah Bandung .....	48
Tabel 3.2	Operasional Variabel .....	56
Tabel 3.3	Pemberian Kode/Kategori untuk Jawaban Pertanyaan Positif Tertutup .....	60
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Nilai r .....	67
Tabel 4.1	Wajib Pajak Tahun 2009,2010,2011 .....	72
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
Tabel 4.3	Usia Responden .....	76
Tabel 4.4	Jenis Kelamin Responden .....	76
Tabel 4.5	Pendidikan Terakhir Responden .....	77
Tabel 4.6	Ekstensifikasi Pajak Mengenai Iklan Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk Memenuhi Kewajiban Perpajakan .....	78
Tabel 4.7	Sosialisasi Perpajakan Oleh Fiskus Kepada Wajib Pajak .....	78
Tabel 4.8	Upaya Penyisiran Ke Sentra Ekonomi Mewah Oleh Fiskus .....	79
Tabel 4.9	Upaya Penyisiran Melalui Sensus Pajak .....	80
Tabel 4.10	Sumber Daya Yang Berkualitas .....	80
Tabel 4.11	Petugas Pajak Yang Mempunyai Pengetahuan Dan Wawasan Mengenai Pajak .....	81
Tabel 4.12	Wajib Pajak Tidak Pernah Melakukan Tindak Pidana Karena Adanya Upaya Ekstensifikasi Pajak .....	82

Tabel 4.13	Wajib Pajak Memiliki Kesadaran Dalam Melakukan Perhitungan Dan Pelaporan .....	83
Tabel 4.14	Wajib Pajak Tepat Waktu dalam menyampaikan SPT .....	83
Tabel 4.15	Wajib Pajak Tepat Waktu Dalam Menyampaikan SPT Masa .....	84
Tabel 4.16	Wajib Pajak Tidak Mempunyai Tunggakan Pajak Untuk Semua Jenis Pajak .....	85
Tabel 4.17	Wajib Pajak tepat Waktu Dalam Membayar Pajak Terhutang .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Data Variabel Penelitian

Lampiran B Kuesioner Peneliti

Lampiran C Surat Izin Penelitian dari Kanwil DJP I

Lampiran D Surat Keterangan Penelitian

Lampiran E Form Sensus Pajak Nasional 2011 Orang Pribadi dan Badan