

DAFTAR PUSTAKA

Hansen, Guan and Mowen, (2006), *Cost Management, sixth edition, South-Western, America.*

Kaplan, Robert S., Norton, David P., (2000), “*Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*”, Erlangga, Jakarta.

Mulyadi, (2001), “*Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*”, Salemba Empat, Jakarta.

Republik Indonesia, 1992. Undang-Undang Republik Indonesia No 23 Tahun 1992 tentang kesehatan, Jakarta.

Sony, Yuwono dkk , (2004),” Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard: “Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*”, P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Vincent Gasperez, (2005), ”*Balanced Scorecard Dengan Six Sigma*”, P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.