

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk memperkenalkan metode *balanced scorecard* sebagai sistem manajemen strategi yang membantu RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dalam menerjemahkan visi, misi dan strategi. Dimana visi, misi dan strategi tersebut diimplementasikan oleh RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung untuk bersaing dalam pelayanan dan peningkatan mutu kepada masyarakat, karena hal tersebut sudah menjadi tugas dari organisasi sektor publik. Dengan memperkenalkan *balanced scorecard* penulis akan merancang peta strategi kemudian menentukan ukuran untuk masing-masing perspektif didalam *balanced scorecard* dan menentukan inisiatif untuk memudahkan pelaksanaan segala sesuatu yang ada dalam *balanced scorecard* untuk mencapai sasaran strategi yang hendak dicapai oleh RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah

1. Untuk merumuskan strategi demi mencapai visi, misi dan tujuan. RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung telah menggunakan rencana strategi yang di terapkan oleh semua Badan Layanan Umum (BLU) di seluruh Indonesia. Rencana strategi tersebut berisi mengenai apa yang hendak dicapai selama 5 tahun ke depan. Rencana strategi itu adalah Matriks Renstra, Tujuan Renstra adalah mengukur kinerja dan peningkatan layanan terutama masalah pengelolaan keuangan supaya transparan dan akuntabel. Dengan kata lain, Matriks

Renstra hanya berfokus pada sisi finansial adapun sisi non finansial yang sesuai dengan visi dan misinya yaitu pelayanan, pendidikan dan penelitian..

2. Dalam implementasi visi, misi dan strategi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung tidak berjalan lancar. Karena kurangnya karyawan mengerti dalam penerapan Renstra dan masih kurangnya SDM dalam penerapannya. Hal ini disebabkan Renstra yang dibuat oleh manajemen tingkat atas kurang memberi sosialisasi mengenai Matriks Renstra kepada karyawannya. Selain itu, Renstra hanya berfokus pada pengukuran kinerja dengan melihat sisi finansialnya. Sebagai organisasi sektor publik yang bersaing dalam pelayanan dan peningkatan mutu terhadap masyarakat, tidak cukup hanya mengukur dari finansialnya. Dibutuhkan sisi non finansial seperti kepuasan pelanggan, proses bisnis internal dan pertumbuhan dan pembelajaran. Untuk dapat mengukur kinerja tersebut diperlukan metode *balanced scorecard*.
3. Visi, misi dan strategi dari RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dapat diterjemahkan dengan *balanced scorecard*. Karena sebagai organisasi sektor publik *balanced scorecard* membantu dalam merumuskan strategi yang dibutuhkan RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Sebelumnya RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung menggunakan matriks renstra, hal itu dirasa masih kurang. Karena renstra hanya berfokus pada sisi finansial. Untuk itu penulis memperkenalkan metode *balanced scorecard* selain sebagai pengukur kinerja, tetapi dapat juga digunakan untuk menerjemahkan visi, misi dan strategi yang dibutuhkan oleh organisasi sektor publik.

Dalam membangun *balanced scorecard* PT. Pos Indonesia, penulis menggunakan enam tahap yaitu:

1. Mengidentifikasi landasan organisasi.
2. Mengembangkan strategi bisnis.
3. Menguraikan sasaran strategis ke dalam ukuran pada perspektif *balanced scorecard*.
4. Membuat peta strategi.
5. Mengembangkan ukuran kinerja dengan *Lag Indicator* dan *Lead Indicator*.
6. Mengidentifikasi inisiatif yang diperlukan dalam pengimplementasian strategi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, penulis menarik kesimpulan bahwa *balanced scorecard* dapat membantu pihak manajemen dalam menerjemahkan visi, misi dan strategi. Berikut beberapa saran dari penulis yang dapat diberikan kepada RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung adalah:

1. Agar RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung mencoba menerapkan metode *balanced scorecard*, karena menurut penulis sistem strategi yang di terapkan sebelumnya masih kurang efektif dalam menerjemahkan apa yang menjadi visi, misi dan tujuan dari RSUP Dr. Hasan Sadikin. Karena Matriks Renstra masih mengutamakan dari segi keuangan.
2. Membangun SDM yang lebih baik lagi agar adanya sinkronisasi antara karyawan dan apa yang menjadi visi, misi dan strategi dari RSUP Dr. Hasan

Sadikin Bandung. Dan memberikan sosialisasi kepada karyawan mengenai apa yang menjadi visi, misi dan tujuan dari RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

Demikian kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang dapat diberikan penulis kepada RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Penulis berharap semoga penelitian mengenai “Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Strategi Organisasi”, dapat memberikan manfaat kepada RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.