

ABSTRACT

Performance measurement focuses only on the financial aspect alone to measure executive performance is no longer adequate. Measuring the performance of this system led to the orientation of the company is only short-term profits and tend to ignore the survival of the company in the long run. Therefore, it appears a new idea pioneered by Kaplan and Norton introduced the concept of performance measurement is a fairly comprehensive Balanced Scorecard, which consists of four perspectives that include financial perspective (financial), consumer (customer), internal business processes (internal business process), and learning and growth (learning and growth). Through the balanced scorecard allows managers to improve the effectiveness and performance of the company on an ongoing basis and maintain customer satisfaction.

The object of research conducted company PT Bukit Asam (Persero). The research method used by the writer is descriptive research verivikatif case study approach and using the spread as much as 33 questionnaire respondents and the study of literature as the primary data collection while statistical tests using Pearson correlation with the t test.

From the calculation of the value of using the Pearson correlation coefficient can be concluded that the variable X (Balanced Scorecard method) have a significant effect on the variable Y (Performance Measurement System) with a percentage of 51.85% effect, while the remaining 48.15% is influenced by other factors were not observed.

Keywords: Balanced Scorecard, Performance Measurement.

ABSTRAK

Pengukuran kinerja hanya berfokus pada aspek keuangan saja untuk mengukur kinerja eksekutif tidak lagi memadai. Pengukuran kinerja dengan sistem ini menyebabkan orientasi perusahaan hanya pada keuntungan jangka pendek dan cenderung mengabaikan kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang. Oleh karena itu muncul pemikiran baru yang dipelopori oleh Kaplan dan Norton yang memperkenalkan suatu konsep pengukuran kinerja perusahaan yang cukup komprehensif yaitu *Balanced Scorecard*, yang terdiri dari empat perspektif yang meliputi perspektif keuangan (*financiaal*), konsumen (*customer*), proses internal bisnis (*internal business process*), serta pembelajaran dan pertumbuhan (*learning and growth*). Melalui *balanced scorecard* memungkinkan manajer meningkatkan efektifitas dan kinerja perusahaan secara terus-menerus dan tetap menjaga kepuasan pelanggan.

Objek penelitian ini dilakukan di Perusahaan PT Bukit Asam (Persero). Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian deskriptif verivikatif dengan pendekatan studi kasus serta menggunakan penyebaran kuisioner sebanyak 33 responden dan studi kepustakaan sebagai pengumpulan data primer sedangkan uji statistik menggunakan korelasi *Pearson* dengan uji t.

Dari perhitungan nilai koefisien korelasi dengan menggunakan *Pearson* dapat disimpulkan bahwa variabel X (Metode *Balanced Scorecard*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel Y (Sistem Pengukuran Kinerja) dengan persentase pengaruh sebesar 51,85%, sedangkan sisanya sebesar 48,15% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, pengukuran Kinerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8

2.1 <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.1.2 Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	11
2.1.3 Perspektif-Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.1.3.1 Perspektif Keuangan.....	12
2.1.3.2 Perspektif Pelanggan.....	15
2.1.3.3 Perspektif Proses Internal Bisnia.....	17
2.1.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	18
2.1.4 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	20
2.1.5 Kelemahan <i>Balanced Scorecard</i>	22
2.1.6 Pihak-Pihak yang Berperan dalam Pelaksanaan <i>Balanced Scorecard</i>	23
2.2 Definisi Pengukuran Kinerja.....	24
2.2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja.....	24
2.2.2 Prinsip-Prinsip Pengukuran Kinerja.....	26
2.2.3 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	26
2.2.4 Tujuan Pengukuran Kinerja.....	27
2.2.5 Tahap Penilaian Kinerja.....	29
2.2.6 Sistem Pengukuran Kinerja.....	29
2.2.7 Pengukuran Kinerja yang Efektif.....	30
2.2.8 Implementasi Pengukuran Kinerja.....	31
2.2.9 Syarat-Syarat Sistem Pengukuran Kinerja.....	33
2.2.10 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Pengukuran Kinerja Perusahaan dalam Empat Perspektif.....	34
2.3 Penelitian Terdahulu.....	38
2.4 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	39
2.4.1 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4.2 Pengembangan Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.2 Populasi.....	46
3.2.3 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.3.1 Jenis Data.....	50
3.3.2 Sumber Data.....	50
3.4 Rancangan Analisis dan Rancangan Pengujian Hipotesis.....	51
3.4.1 Rancangan Analisis.....	51
3.4.2 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	52
3.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.5.1 Uji Validitas.....	53
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.6 Tahapan atau Prosedur Analisis.....	54
3.7 Penarikan Kesimpulan.....	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 57
4.1 Analisis Data Penelitian.....	58
4.1.1 Uji Validitas.....	58
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.1.3 Metode <i>Balanced Scorecard</i>	61
4.1.3.1 Tanggapan Responden Tentang Metode <i>Balanced Scorecard</i>	63
4.1.4 Sistem Pengukuran Kinerja.....	76
4.1.4.1 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja.....	78
4.1.5 Perhitungan Persamaan Korelasi.....	85

4.1.6 Hubungan Antara Metode Balanced Scorecard dengan Sistem Pengukuran Kinerja.....	87
4.2 Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	<i>Balanced Scorecard</i> 10
Gambar 2	Perspektif Pelanggan/Konsumen..... 16
Gambar 3	Perspektif Proses Internal Bisnis..... 17
Gambar 4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan..... 20
Gambar 5	Hubungan Keempat Perspektif..... 37
Gambar 6	Kerangka Pemikiran.....42
Gambar 7	Diagram Metode <i>Balanced Scorecard</i>63
Gambar 8	Diagram Sistin Pengukuran Kinerja..... 77
Gambar 9	Kurva Uji-t Dua Pihak..... 88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 38
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel..... 47
Tabel 3.2	Skala Likert..... 50
Tabel 4.1	Rekapitulasi Uji Validitas (X)..... 59
Tabel 4.2	Rekapitulasi Uji Reliabilitas (Y).....60
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas..... 61
Tabel 4.4	Variabel Metode <i>Balanced Scorecard</i>62
Tabel 4.5	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.1..... 64
Tabel 4.6	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.2..... 64
Tabel 4.7	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.3..... 65
Tabel 4.8	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.4..... 66
Tabel 4.9	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.5..... 66
Tabel 4.10	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.6..... 67
Tabel 4.11	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.7..... 68
Tabel 4.12	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.8..... 69
Tabel 4.13	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.9..... 70
Tabel 4.14	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.10..... 71
Table 4.15	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.11..... 72
Tabel 4.16	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.12..... 73
Tabel 4.17	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.13..... 74
Tabel 4.18	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.14..... 74

Tabel 4.19	Jawaban Kuisisioner Metode Balanced Scorecard No.15.....	75
Tabel 4.20	Variabel Sistem Pengukuran Kinerja.....	77
Tabel 4.21	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.1.....	78
Tabek 4.22	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.2.....	79
Tabel 4.23	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.3.....	79
Tabek 4.24	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.4.....	80
Tabel 4.25	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.5.....	81
Tabel 4.26	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.6.....	81
Tabel 4.27	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.7.....	82
Tabel 4.28	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.8.....	83
Tabel 4.29	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.9.....	83
Tabel 4.30	Jawaban Kuisisioner Sistem Pengukuran Kinerja No.10.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	: Kuisisioner
Lampiran B	: Hasil Kuisisioner
Lampiran C	: Data Variabel Penelitian Critical Values
Lampiran D	: Validitas dan Reliabilitas
Lampiran E	: Reliability Statistic (X) dan reliability statistics (Y)
Lampiran F	: Correlation
Lampiran G	: Surat penelitian