

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dharma. 2001. Manajemen Supervisi. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Anthony, Robert N. and Vijay Govindarajan, 2001. *Management Control System*, Tenth Edition, Mc Graw-Hill Irwin, New York.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Evaluasi Kinerja SDM. Refika Aditama. Bandung.
- Arfan Ikhsan dan I.B Teddy Prianthara, 2009, Akuntansi Untuk Manajer. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Arthur J. Keown, 2008, Manajemen Keuangan, Edisi 10, PT Macanan Jaya Cemerlang. Jakarta.
- Cahyo Halim Istiqlal. 2009. Penilaian Kinerja Perbankan Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. III, No. 2, Desember 2009, hal. 167-180. diakses dari <http://journal.uii.ac.id/index.php/JEI/article/viewFile/2561/2349> pada tanggal 3 Juni 2012.
- Husein Umar, 1997. Metodologi Penelitian, PT. Gramedia *Pustaka*. Jakarta.
- , 2001. Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. PT. Gramedia *Pustaka* Utama. Jakarta.
- Imam, Ghozali 2002, Aplikasi Analisis Multivariat dan Program SPSS, Badan. Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Kaplan, Robert S and David P Norton, 1996. *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga : Jakarta.

- Laporan Tahunan 2011 PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. diakses dari http://www.telkom.co.id/download/File/UHI/2012/AnnualReport/AR_Telkom_2011_Bahasa_Lowrest.pdf pada tanggal 8 Oktober 2012 pukul 23.24.
- Magdalena Nani, Raharjo Lyna, dan Handini, Kartika Winda. (2008). Penerapan *Balance Scorecard* sebagai Pengukur Kinerja Manajemen pada Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 4, No. 1, Februari 2008, hal. 48-56
- Meirdania Zudia. 2010. *Analisis Penilaian Kinerja Organisasi dengan Menggunakan Konsep Balance Scorecard pada PT Bank Jateng Semarang*. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro. Semarang. Diakses melalui http://eprints.undip.ac.id/23070/1/SKRIPSI_ANALISIS_PENILAIAN_KINERJA_ORGANISASI_DENGAN_MENGGUN.pdf pada tanggal 3 Juni 2012
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat : Jakarta.
- Mulyadi dan Setyawan Jhony. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat : Jakarta.
- Nani Kusmariyati, Candra Sinuraya, dan Verani Carolina. (2011). Analisis *Cost of Poor Quality* sebagai Alat Penilaian Kegiatan Perbaikan Kualitas. *Jurnal Riset Akuntansi* Vol.III No.2 Oktober 2011. diakses dari <http://repository.maranatha.edu/25/1/ANALISIS%20COST%20OF%20POOR%20QUALITY%20SEBAGAI%20ALAT%20PENILAIAN%20KEGIATA.pdf> pada tanggal 6 Juni 2012.
- Sofyan Syafri Harahap. 1997. Teori Akuntansi. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Sony Yuwono, Edy Sukarno dan Muhammad Ichsan. 2004. Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard* :Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 2007. Statistika Untuk Penelitian. CV. Alfabeta. Bandung.

Sumarni, Murti dan John Soeprihanto. 1998. Pengantar Bisnis. Liberty : Yogyakarta.

<http://www.telkom.co.id/hubungan-investor/tata-kelola-perusahaan/sistem-pengelo>

[laan-kinerja/](#) diakses pada tanggal 26 Mei 2012 pukul 18.36.

http://www.telkom.co.id/UHI/UHI2011/ID/0711_struktur.html diakses pada tanggal

9 Oktober 2012 pukul 16.55.