

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan data yang diperoleh dan analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan PT Telkom telah menerapkan *Balanced Scorecard* dengan baik. Hal ini telah ditunjukkan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menganalisis 4 perspektif *Balance Scorecard*. Keempat dari perspektif ini menunjukkan efektifitas yang baik dalam penerapan pengukuran kinerja pada PT Telkom.
2. PT Telkom telah menerapkan *Balance Scorecard* dengan baik dalam pengukuran kinerja di perusahaan yang diperlihatkan dengan meningkatnya kinerja yang dilakukan oleh PT Telkom.
3. PT Telkom secara efektif menerapkan *Balance Scorecard* dalam perusahaan untuk meningkatkan kinerja dengan adanya perbaikan kinerja keuangan yang dibantu dengan kinerja-kinerja di bidang lainnya.

5.2 Saran

1. PT Telkom tetap menggunakan *Balance Scorecard* karena terbukti efektif dalam pengukuran kinerja perusahaan.
2. PT Telkom untuk lebih meningkatkan kinerja sehingga mendapat hasil yang sangat baik dapat pengukuran kinerjanya dan karyawan puas dengan PT Telkom.