

## ABSTRAK

*Penelitian ini berjudul Uji Coba Modul Pelatihan untuk Menurunkan Derajat Strain Based Conflict pada Pegawai PT. "X" Bandung. Maksud penelitian ini adalah untuk melakukan uji coba rancangan modul pelatihan untuk menurunkan derajat strain based conflict pada Pegawai PT. "X" Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh modul pelatihan untuk menurunkan derajat strain based conflict pada pegawai PT. "X" Bandung.*

*Sampel pada penelitian ini adalah 10 orang pegawai yang terdiri dari 6 orang pegawai yang memiliki derajat strain based conflict tinggi dan 4 orang pegawai dengan derajat strain based conflict rendah. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner strain based conflict dengan validitas yang berkisar antara 0,449-0,726 dan reliabilitas 0,674.*

*Modul pelatihan ini telah teruji melalui level reaksi dan level pembelajaran dalam menurunkan derajat strain based conflict. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh pegawai menunjukkan reaksi yang positif terhadap pelatihan dan sebanyak 9 orang pegawai yang mengikuti pelatihan ini mengalami penurunan derajat strain based conflict. Sementara terdapat 1 orang karyawan yang tetap memiliki strain based conflict pada kategori tinggi namun demikian mengalami penurunan poin pada item yang mengukur derajat strain based conflict.*

*Saran teoritis untuk penelitian berikutnya adalah melakukan penelitian lanjutan mengenai strain based conflict pada berbagai tingkatan jabatan dengan jumlah subjek penelitian yang lebih besar. Sementara saran praktis untuk penelitian ini adalah kepada pihak perusahaan "X" dapat menggunakan modul pelatihan ini sebagai salah satu upaya intervensi ataupun preventif untuk menurunkan derajat strain based conflict yang dialami pegawai PT. "X".*

## ABSTRACT

*This research entitled is the Try Out Training Module to reduce the degree of strain based conflict on PT. "X" Employee. The purpose of this research was to test the module to reduce the degree of strain based conflict on PT. "X" employee. The Goal is to obtain a module are reduced the degree of strain based conflict on PT. "X" employee.*

*The sample of this research is 10 PT. "X" employee consisting of 6 employee who have the high degree of strain based conflict and 4 employee who have the low degree of strain based conflict. Measuring instrument used is strain based conflict questionare. The validity of this instrument ranged between 0,449-0,726 and the reliability is 0,674.*

*This training module has been tested through the level of reaction and the level of learning in reducing the degree of strain based conflict. The result showed that all the employee showing the positive reaction againts the training and 9 employee showing reduced of the degree of strain based conflict, while one of them still showing the high degree of strain based conflict but showing reducing of the point of items that measure the strain based conflict.*

*Theoretical advice for further research is to do research on every level of position with more the number of sample. The practical advice for the company, this training module can be one of the effort to intervention or to preventive in reducing the degree of strain based confclit on PT. "X" employee.*

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Abstrak.....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Bagan.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Identifikasi Masalah .....	7
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
	1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
	1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4	Kegunaan Penelitian .....	7
	1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	7
	1.4.2. Kegunaan Praktis .....	8
1.5	Metodologi Penelitian.....	8

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Work Family Conflict.....	10
-----	---------------------------	----

2.1.1 Pengertian Peran dan Konflik Peran .....	10
2.1.2 Definisi Work Family Conflict.....	12
2.1.3 Work Family Conflict Form.....	12
2.1.4 Sumber atau Penyebab Work Family Conflict.....	13
2.1.5 Dimensi Work Family Conflict.....	17
2.2 Karir dan kerja.....	18
2.3 Pelatihan sebagai Metoda Belajar.....	18
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	18
2.3.2 Fase Experiential Learning.....	20
2.3.3 Area Pembelajaran.....	21
2.3.4 Tahapan Proses Belajar Efektif.....	24
2.3.5 Pembelajaran Orang Dewasa.....	25
2.3.5.1 Proses Pembelajaran Orang Dewasa.....	26
2.3.5.2 Pendekatan dan Strategi Belajar Orang Dewasa.....	26
2.3.6 Merancang Modul Pelatihan.....	26
2.3.7 Metode Pelaksanaan Pelatihan.....	30
2.3.7.1. Metode Experiential Learning.....	30
2.4 Instruktur .....	35
2.5 Evaluasi Program Pelatihan .....	35
2.6 Kerangka Pemikiran .....	39
2.7 Asumsi.....	49
2.8 Hipotesa Penelitian .....	49

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	50
3.2 Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Operasional .....	51
3.2.1 Variabel Penelitian .....	51
3.2.2 Definisi Konseptual .....	51
3.2.3 Definisi Operasional .....	52
3.3 Populasi Penelitian, Karakteristik Subjek Penelitian dan Teknik Penarikan Sampel Penelitian .....	53
3.3.1 Populasi Penelitian .....	53
3.3.2 Teknik Penarikan Subjek Penelitian .....	53
3.4 Modul Pelatihan .....	53
3.5 Alat Ukur .....	53
3.5.1 Kuesioner untuk Mengukur Strain Based Conflict.....	53
3.5.2 Sistem Penilaian.....	53
3.6 Uji validitas dan Reliabilitas .....	55
3.6.1 Uji Validitas.....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.6.3 data Penunjang.....	57
3.7 Metoda Analisa Data .....	57

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Responden.....	59
----------------------------------	----

4.2 Hasil Evaluasi dan Uji Coba Modul Pelatihan.....	60
4.2.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Evaluasi Reaksi Responden.....	61
4.2.1.1. Evaluasi Reaksi Responden terhadap Keseluruhan Pelatihan...	61
4.2.1.2. Evaluasi Reaksi responden terhadap Trainer dan Fasilitator.....	63
4.2.1.3. Evaluasi Reaksi Responden terhadap Setiap Sesi Pelatihan.....	64
4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Evaluasi Pembelajaran Pelatihan.....	65
4.2.2.1 Gambaran Strain Based Conflict Responden Sebelum dan Sesudah pelatihan.....	66
4.2.2.2 Gambaran Analisa Item Strain Based Conflict.....	67
4.3 Pembahasan Hasil Pelatihan.....	71

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran Teoritis.....	83
5.2.2 Saran Praktis.....	83

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR RUJUKAN

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penyebaran Jumlah Item Alat Ukur Work Family Conflict.....	53
Tabel 3.2 Bobot Penilaian Item Strain Based Conflict.....	54
Tabel 3.3 Kriteria Guilford.....	56
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden.....	60
Tabel 4.2. Evaluasi Reaksi Responden terhadap Keseluruhan Pelatihan.....	62
Tabel 4.3. Evaluasi Reaksi Keseluruhan Pelatihan terhadap Pertanyaan Terbuka mengenai Materi dan Games yang Disampaikan.....	63
Tabel 4.4. Evaluasi Reaksi responden terhadap Trainer dan Fasilitator.....	63
Tabel 4.5. Evaluasi Reaksi Responden terhadap Setiap Sesi Pelatihan.....	64
Tabel 4.6. Hasil Uji Beda Wilcoxon.....	65
Tabel 4.7. Gambaran Strain Based Conflict Responden Sebelum dan Sesudah Pelatihan.....	67
Tabel 4.8. Gambaran Analisa Item Strain Based Conflict.....	68

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Rancangan Penelitian.....	9
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Modul Pelatihan untuk Menurunkan Derajat *Strain Based Conflict* pada Pegawai PT. “X” Bandung.
- Lampiran B Evaluasi Pelatihan Sesi I
- Lampiran C Evaluasi Pelatihan Sesi II
- Lampiran D Kuesioner Work Family Conflict
- Lampiran E Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran F Observasi Peserta Selama Pelatihan
- Lampiran G Slide Modul Pelatihan