

ABSTRAK

Vivi Noviyanti. Tesis. Rancangan Program *Coaching* dan Konseling untuk Meningkatkan Intensi Menggunakan Sistem Komputer Dengan Konsisten Saat Bekerja Pada Staf Pengatur *Air Crew* di PT “A”. Landasan analisis penelitian ini menggunakan *Theory of Planned Behavior* yang diperkenalkan Icek Ajzen (2005). Asesmen dilakukan untuk mengetahui bagaimana gambaran intensi staf pengatur *air crew* menggunakan sistem komputer dengan konsisten saat bekerja. Berdasarkan asesmen tersebut, disusun suatu rancangan program *coaching* dan konseling yang bertujuan untuk meningkatkan intensi menggunakan sistem komputer dengan konsisten saat bekerja pada staf pengatur *air crew* di PT “A”.

Metode penelitian yang digunakan adalah study deskriptif dengan metode kuantitatif. Pengukuran dilakukan melalui kuesioner yang diturunkan dari intensi dan tiga determinannya. Subyek dalam penelitian ini adalah staf pengatur *air crew* di PT “A” berdasarkan kriteria yang telah ditentukan dan subyek yang terlibat ditemukan berdasarkan teknik *purposive sampling*. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan statistik analisis variasi. Hasil penelitian berupa analisa regresi untuk mengetahui determinan yang paling berkontribusi terhadap intensi.

Dari hasil ini diketahui bahwa terdapat intensi menggunakan sistem komputer dengan konsisten yang rendah pada staf pengatur *air crew*. Determinan yang memberikan kontribusi paling signifikan terhadap intensi menggunakan sistem komputer pada staf pengatur adalah determinan *attitude toward the behavior* sebesar 0,049 dan *perceived behavioral control* sebesar 0,068.

Berdasarkan hasil evaluasi reaksi program *coaching* dan konseling yang diberikan menunjukkan bahwa secara umum responden menilai bahwa materi *coaching* dan konseling yang diberikan cukup bermanfaat.

ABSTRACT

Vivi Noviyanti . Thesis . *Coaching and Counseling Program Design to Improve Computer System With Intention Using Consistent Regulatory Staff At Work On Air Crew PT " A " . The basis of analysis of this study uses the Theory of Planned Behavior were introduced Icek Ajzen (2005) . Assessment was conducted to measure the description of the intentions of theair crew staff in working with a computer system while working consistently . Based on the assessment results , a coaching and counseling program was designed to increase the intention of using computer systems.*

As a descriptive study with quantitative method the measurements tool was questionnaire constructed from the intention and the three determinants. The subjects of this study were air crew control staff in PT " A " based on predetermined criteria and the subjects involved are found by purposive sampling technique. The data obtained were processed using the statistical analysis . The results of the study in the form of regression analysis to determine the most determinant contributing to the intention .

The results show that there is a low intention to use computer systems with consistently on air crew control staff. Determinants wich have significantly to the intention to use computer systems to regulatory staff are the determinant of attitude toward the behavior and the perceived behavioral control 0,049 of 0,068 .

Based on the results of the evaluation of reaction to the coaching and counseling programs provided respondents generally consider that the coaching and counseling given quite beneficial.

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Lembar Orisinalitas Penelitian.....	ii
Lembar Pernyataan Publikasi Penelitian.....	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Bagan.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan.....	16

1.3.1	Maksud Penelitian.....	16
1.3.2	Tujuan Penelitian.....	16
1.4	Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1	Kegunaan Teoritis.....	17
1.4.2	Kegunaan Praktis.....	17
 BAB II LANDASAN TEORI		
2.1	Perubahan Organisasi.....	19
2.1.1	Definisi Perubahan Organisasi.....	19
2.1.2	Sumber Perubahan Organisasi.....	21
2.1.3	Jenis Perubahan Organisasi.....	22
2.2	Kesiapan Karyawan Untuk Berubah.....	24
2.2.1	Definisi Kesiapan Karyawan Untuk Berubah.....	24
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Kesiapan Karyawan untuk Berubah.....	27
2.3	Teori Mengenai Intensi.....	28
2.3.1	Faktor-Faktor Penentu Intensi.....	31
2.3.2	Pembentukan <i>Belief</i>	38

2.3.3	<i>Backround Factor</i>	41
2.4	Pembelajaran Orang Dewasa.....	42
2.4.1	Proses dan Perilaku Belajar Orang Dewasa.....	43
2.4.2	Pendekatan dan Strategi Belajar Orang Dewasa.....	46
2.5	Bentuk Intervensi.....	47
2.5.1	Bentuk Intervensi yang Digunakan Dalam Penelitian...	49
2.6	<i>Coaching</i>	50
2.6.1	Definisi <i>Coaching</i>	50
2.6.2	Karakteristik <i>Coaching</i>	51
2.6.2.1	Peran <i>Coach</i> dalam Kegiatan <i>Coaching</i>	52
2.6.2.2	Karakteristik <i>Coach</i> yang Efektif.....	52
2.6.3	Jenis-Jenis <i>Coaching</i>	53
2.6.4	teknisk Pelaksanaan <i>Coaching</i>	56
2.6.5	Faktor- Faktor Keberhasilan Penerapan <i>Coaching</i>	58
2.7	Konseling.....	60
2.7.1	Definisi Konseling.....	60
2.7.2	Langkah-langkah Konseling.....	61

2.7.3	Tipe-tipe Konseling.....	63
2.8	Kerangka Pikir.....	64
2.9	Asumsi Penelitian.....	74
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian.....	76
3.2	Variabel Penelitian.....	77
3.2.1	Definisi Konseptual.....	77
3.2.2	Definisi Operasional.....	78
3.3	Alat ukur.....	79
3.3.1	Kuesioner Intensi, <i>ATB</i> , <i>SN</i> dan <i>PBC</i>	79
3.3.2	Pembagian Item.....	80
3.3.3	Sistem Penilaian.....	81
3.3.4	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	82
3.3.5	Pengujian Alat Ukur.....	82
3.3.5.1	Validitas Alat Ukur.....	82
3.3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	83

3.4	Populasi Penelitian dan Teknik Sampling.....	85
3.4.1	Populasi Penelitian.....	85
3.4.2	Karakteristik Populasi.....	85
3.4.3	Teknik Sampling.....	85
3.5	Teknik Analisis.....	86
3.6	Uji Signifikansi Model Regresi.....	86
3.7	Rancangan Program <i>Coaching</i> dan Konseling.....	87
3.7.1	Tujuan Program <i>Coaching</i> dan Konseling.....	88
3.7.2	Waktu.....	88
3.7.3	Tempat.....	88
3.7.4	Responden <i>Coaching</i> dan Konseling.....	89
3.7.5	Prosedur dan Pelaksanaan <i>Coaching</i> dan Konseling...	89
3.8	Evaluasi Program <i>Coaching</i> dan Konseling.....	93

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden Penelitian.....	95
4.2	Hasil Pengolahan Data Kuantitatif.....	96
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian Kuantitatif.....	98

4.4	Hasil Pelaksanaan Program Coaching dan Konseling Individu	108
4.4.1	Pelaksanaan <i>Coaching</i> dan Konseling Individu D.....	108
4.4.2	Pelaksanaan Coaching dan Konseling Individu A.....	111
4.4.3	Hasil Evaluasi Reaksi Pelaksanaan <i>Coaching</i> dan Konseling.....	115
4.5	Pembahasan Hasil Evaluasi Reaksi Program Coaching dan Konseling.....	116
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	124
5.2	Saran.....	124
5.2.1	Saran Teoritis.....	125
5.2.2	Saran Praktis.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Alat Ukur.....	80
Tabel 3.2	Sistem Penilaian.....	81
Tabel 3.3	<i>Rundown Kegiatan Coaching dan Konseling</i>	90
Tabel 3.4	Modul <i>Coaching</i> dan Konseling.....	90
Tabel 3.5	Evaluasi Program <i>Coaching</i> dan Konseling.....	93
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	95
Tabel 4.2	Jumlah Intensi. <i>ATB</i> , <i>SN</i> dan <i>PBC</i> Menggunakan Sistem Komputer dengan Konsisten saat Bekerja.....	96
Tabel 4.3	ANOVA Kontribusi <i>ATB</i> , <i>SN</i> dan <i>PBC</i> terhadap Intensi Menggunakan Sistem Komputer dengan Konsisten saat Bekerja.....	97
Tabel 4.4	Hasi Evaluasi Reaksi <i>Coaching</i> dan Konseling.....	115
Tabel 4.5	Kesan Responden terhadap <i>Coaching</i> dan Konseling.....	116

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Skema Teori <i>Planned Behavior</i>	37
Bagan 2.2	Kerangka pikir.....	71
Bagan 3.1	Skema Rancangan Penelitian.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data Statistik
- Lampiran 2 Alat Ukur
- Lampiran 3 Modul *Coaching* dan Konseling
- Lampiran 4 Lembar Evaluasi Reaksi *Coaching* dan Konseling
- Lampiran 5 Lembar Observasi Kerja
- Lampiran 6 *Letter of Consent*
- Lampiran 7 Struktur Organisasi
- Lampiran 8 Struktur Organisasi *Terminal Crew Centre*