

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai Pengaruh Penerapan *e*-SPT (X) terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Y), maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa variabel X (Penerapan *e*-SPT (X) memiliki pengaruh terhadap variabel Y (Kepuasan Wajib Pajak) dengan persentase pengaruh sebesar 19,6%, sedangkan sisanya sebesar 80,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.
2. Penerapan *e*-SPT menunjukkan hasil yang sangat baik, dapat dilihat dari peroleh skor 2362 untuk variabel penerapan *e*-SPT dalam kategori sangat baik yaitu berada pada skor 2268 – 2700. Kepuasan wajib pajak terhadap penerapan *e*-SPT secara umum menunjukkan hasil yang puas. Hal tersebut dapat dilihat dari perolehan skor sebesar 943 untuk variabel kepuasan wajib pajak ini masuk kedalam kategori puas yaitu berada pada skor 816 – 1008.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh *e*-SPT terhadap kepuasan wajib pajak, dilakukan analisis regresi linier sederhana, dan persamaan regresi yang diperoleh adalah  $Y=3,613 + 0,332X$ . kemudian melakukan pengujian hipotesis uji t tingkat signifikan sebesar 5%, dari perhitungan terlihat bahwa nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,757 lebih besar dibandingkan dengan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 2,002 sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan *e*-SPT berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan wajib pajak

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan pada uraian sebelumnya, maka penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut:

- 1) Karena penerapan *e-SPT* ini masih baru, maka dalam rangka peningkatan kepuasan wajib pajak diharapkan aparat pajak dalam hal ini adalah *Account Representative* (AR) yang dibentuk dalam rangka sebagai penghubung antara para wajib pajak dengan kantor pajak bertanggung jawab dalam menyampaikan informasi tentang *e-SPT* secara jelas.
- 2) Kepada pihak Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung diharapkan dapat memberikan sosialisasi rutin kepada tiap Wajib Pajak dalam menjalankan sistem *e-SPT* sehingga setiap pegawai yang berwenang dalam menangani perpajakan di perusahaan dapat menjalankan program dan aplikasi tersebut dengan baik sehingga pelaporan SPT menjadi lebih baik dan lancar.
- 3) Bagi penulis selanjtnya, penulis menyarankan untuk melakukan penelitian dengan “*Multiple Regression*” yaitu menggunakan variabel independen (X) lebih dari satu tetapi antara variabel independen saling berhubungan (ada korelasi antara variabel independen) sehingga dapat diukur secara parsial dan bersama-sama, dengan demikian hasil penelitian akan memberikan gambaran yang baru.