

Lampiran B

DATA PRIBADI RESPONDEN

- NAMA RESPONDEN* :
- POSISI/ JABATAN RESPONDEN :
- NAMA WAJIB PAJAK* :
- JENIS SEKTOR PERUSAHAAN : Industri/ Perdagangan/ Jasa

(* dapat dikosongkan)

PETUNJUK PENGISIAN

1. Setiap butir pertanyaan dan alternatif jawaban dibaca secara teliti dan sesuai dengan kenyataan yang terjadi.
2. Beri tanda (X) silang pada alternatif jawaban yang Anda pilih.
3. Mohon pertanyaan-pertanyaan yang ada dijawab tanpa ada satupun yang terlewat.
4. Terima kasih atas perhatian, pemikiran serta waktu yang telah anda sediakan.

Variable X (e-SPT)

1. Berapa lama waktu normal yang diperlukan oleh Wajib Pajak untuk pengoperasian awal aplikasi e-SPT?
 - a) < 1 jam
 - b) 1-2 jam
 - c) 2-3 jam
 - d) 3-4 jam
 - e) 4-5 jam

2. Berapa lama waktu yang diperlukan Wajib Pajak memahami prosedur dan tata cara menjalankan program aplikasi e-SPT?
 - a) 1 hari
 - b) 2 hari
 - c) 3 hari
 - d) 4 hari
 - e) > 4 hari

3. Berapa lama waktu yang diperlukan Wajib Pajak untuk mengisi SPT dalam e-SPT?
 - a) < 30 menit
 - b) 30 menit- 1 jam
 - c) 1 jam- 2 jam
 - d) 2jam- 3 jam
 - e) >3 jam

4. Fasilitas menu apa saja yang disediakan oleh aplikasi e-SPT untuk pengisian SPT?
 - a) Program SPT PPh, SPT Tools, Utility, Help.
 - b) Program SPT PPh, SPT Tools, Utility.
 - c) Program SPT PPh, SPT Tools.
 - d) Program SPT PPh.
 - e) Program

5. Di dalam aplikasi e-SPT terdapat formulir apa saja yang memberikan kemudahan dalam perhitungan pajak?
 - a) Formulir 1771-I : Penghasilan Neto Fiskal.
Formulir 1771-II : perincian Harga Pokok Penjualan, Biaya usaha lainnya dan biaya dari luar usaha.

Formulir 1771-III : Kredit Pajak Dalam Negri.

Formulir 1771-IV : Penghasilan yang dikenakan PPh final dan yang tidak termasuk objek pajak.

b) Formulir 1771-I : Penghasilan Neto Fiskal.

Formulir 1771-II : perincian Harga Pokok Penjualan, Biaya usaha lainnya dan biaya dari luar usaha.

Formulir 1771-III : Kredit Pajak Dalam Negri.

c) Formulir 1771-I : Penghasilan Neto Fiskal.

Formulir 1771-II : perincian Harga Pokok Penjualan, Biaya usaha lainnya dan biaya dari luar usaha.

d) Formulir 1771-I : Penghasilan Neto Fiskal.

e) Tidak terdapat kemudahan perhitungan didalam formulir manapun.

6. Kemudahan – kemudahan apa saja yang didapat Wajib Pajak dalam menyelesaikan kewajiban perpajakan dengan menggunakan aplikasi e-SPT?

a) Kemudahan dalam pengisian data Wajib Pajak, perhitungan pajak terutang, penyimpanan data SPT yang dihasilkan oleh e-SPT, dan pelaporan.

b) Kemudahan dalam pengisian data Wajib Pajak, perhitungan pajak terutang, penyimpanan data SPT yang dihasilkan oleh e-SPT.

c) Kemudahan dalam pengisian data Wajib Pajak, perhitungan pajak terutang.

d) Kemudahan dalam pengisian data Wajib Pajak..

e) Tidak ada kemudahan.

7. Berapa persentase kesalahan perhitungan pajak terutang yang dibuat oleh e-SPT?

a) 0 – 20%

b) 21 – 40%

- c) 41 – 60%
 - d) 61 – 80%
 - e) 81 – 100%
8. Keamanan apa saja yang didapat Wajib Pajak dalam menggunakan aplikasi e-SPT?
- a) Keamanan dalam pengisian data Wajib Pajak, perhitungan pajak terutang, penyimpanan data SPT yang dihasilkan oleh e-SPT, dan pelaporan.
 - b) Keamanan dalam pengisian data Wajib Pajak, perhitungan pajak terutang, penyimpanan data SPT yang dihasilkan oleh e-SPT.
 - c) Keamanan dalam pengisian data Wajib Pajak, perhitungan pajak terutang.
 - d) Keamanan dalam pengisian data Wajib Pajak.
 - e) Tidak ada keamanan.
9. Berapa persentase jaminan keakuratan dalam pengisian SPT dengan diterapkannya sistem e-SPT/
- a) 0 – 20%
 - b) 21 – 40%
 - c) 41 – 60%
 - d) 61 – 80%
 - e) 81 – 100%

Variable Y (Kepuasan Wajib Pajak)

10. Berapa lamakah pelayanan yang diberikan petugas KPP pada saat Wajib Pajak menyampaikan SPT dalam format e-SPT?
- a) < 10 menit
 - b) 10 – 15 menit

- c) 15 – 20 menit
- d) 20 – 25 menit
- e) > 30 menit

11. Bagaimana kemampuan aparat pajak untuk mengadministrasikan data perpajakan yang disampaikan dalam bentuk e-SPT oleh Wajib Pajak?

- a) Sangat Kompeten
- b) Kompeten
- c) Cukup kompeten
- d) Kurang Kompeten
- e) Tidak Kompeten

12. Sarana apa saja yang bisa dimanfaatkan oleh Wajib Pajak dalam penjelasan mengenai e-SPT?

- a) Internet, Account Representative, Konsultan Pajak, Brosur, Penyuluhan.
- b) Internet, Account Representative, Konsultan Pajak, Brosur.
- c) Internet, Account Representative, Konsultan Pajak.
- d) Internet, Account Representative.
- e) Internet.

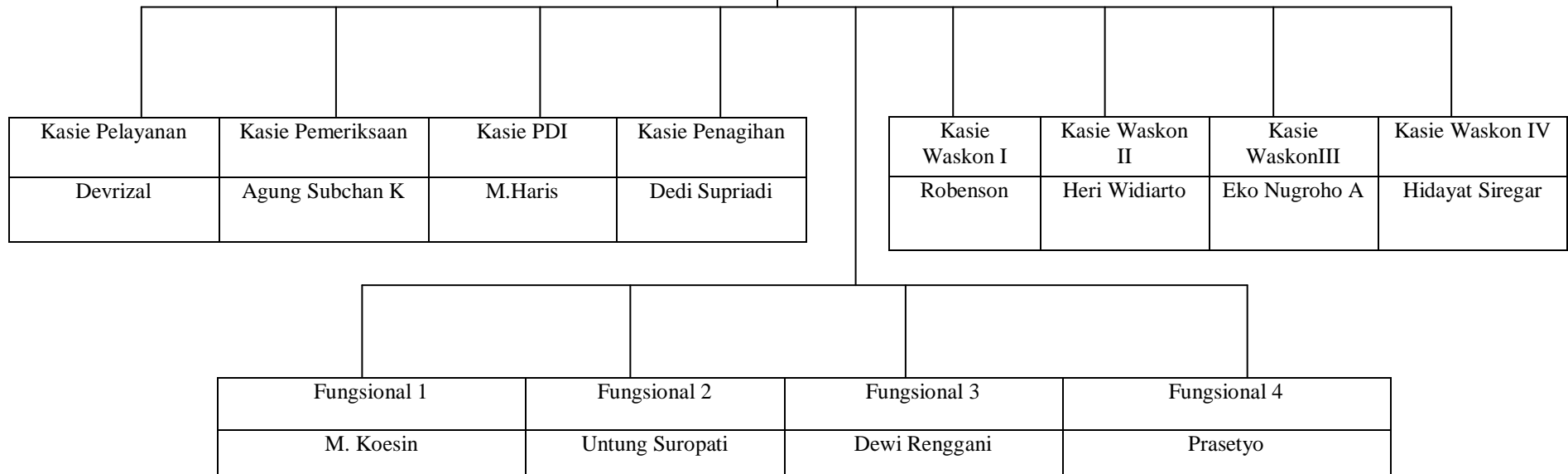
13. Bagaimana kemampuan aparat pajak dalam memberikan informasi kepada Wajib Pajak tentang e-SPT?

- a) Sangat kompeten dan sangat membantu Wajib Pajak.
- b) Kompeten dan membantu Wajib Pajak.
- c) Cukup kompeten dan cukup membantu Wajib Pajak.
- d) Kurang kompeten dan kurang membantu Wajib Pajak.
- e) Tidak kompeten dan tidak membantu Wajib Pajak.

**STRUKTUR ORGANISASI KPP MADYA
BANDUNG**

Pj. Kepala Kantor
Heru Widayanto

Kasubbag Umum
Atty Miati Srijadi



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Pribadi

Nama : Elsa Penalemen Br Brahmana
Jenis kelamin : Perempuan
Tempat, tanggal lahir : Kabanjahe, 29 Juni 1990
Kewarganegaraan : Indonesia
Status perkawinan : Belum menikah
Agama : Kristen Protestan
Alamat lengkap : Jl.Ciumbuleuit Gg Bapak Jali No 44/155A Bandung
Telepone, HP : 085297545966
Email : echa_rienk@yahoo.com

II. Pendidikan

1. 1995-1996 : TK Sint Xaverius Kabanjahe
2. 1996-2002 : SD Sint Yoseph Kabanjahe
3. 2002-2005 : SLTP Negeri 1 Kabanjahe
4. 2005-2008 : SMA Negeri 1 Kabanjahe
5. 2008-2012 : Program Sarjana (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi,
Maranatha, Bandung