

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelatihan yang dibuat dalam penelitian ini telah teruji dapat digunakan untuk menurunkan *behavior based conflict* pada anggota satpam PT “X” Bandung yang mengikuti pelatihan, terbukti setelah mengikuti pelatihan hasil post test peserta mengalami penurunan..
2. Rancangan modul pelatihan yang dibuat dalam penelitian ini mendapat reaksi positif dari seluruh peserta pelatihan. Sebagian besar peserta merasakan bahwa pelatihan ini sangat berguna untuk menambah wawasan mengenai fleksibilitas peran dalam pekerjaan dan dalam kehidupan keluarga, sebagian lagi mengatakan menjadi lebih percaya diri dalam berperilaku baik di rumah maupun di pekerjaan.
3. Hasil evaluasi level reaksi peserta terhadap keseluruhan pelatihan didapatkan data bahwa sebagian peserta menilai fasilitas laptop, proyektor, ruang pelatihan dan kualitas makanan berada dalam range baik dan sangat baik. Terhadap hari dan waktu pelaksanaan sebagian peserta menilai baik. Kemudian terhadap metode pelatihan, diskusi dan role play sebagian besar

peserta menilai menarik. Tugas- tugas dan *handout* yang diberikan selama pelatihan, sebagian besar peserta menilainya bermanfaat.

4. Hasil evaluasi level reaksi peserta terhadap trainer dan fasilitator, sebagian besar peserta memberikan penilaian dalam *range* sangat baik dan baik.
5. Hasil evaluasi level reaksi sebagian besar peserta terhadap kegiatan pelatihan pada sesi I adalah sangat bermanfaat dan menarik.
6. Hasil evaluasi level reaksi sebagian besar peserta terhadap kegiatan pelatihan sesi II yaitu sangat bermanfaat dan sangat menarik.
7. Hasil evaluasi level *learning*, dengan menggunakan analisis uji beda Wilcoxon maka diperoleh hasil bahwa terdapat penurunan *behavior conflict* dari sebelum sampai sesudah pelatihan.

5.2. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat diajukan saran teoritis dan saran praktis, sebagai berikut :

5.2.1. SARAN TEORITIS

Kepada penelitian lain, dapat menggunakan hasil penelitian ini untuk :

- a. Melakukan penelitian lanjutan mengenai pelatihan untuk menurunkan *behavior based conflict* dengan adanya jangka waktu pemberian *pretest* dan *posttest* yang lebih lama. Hal ini diharapkan agar pengetahuan yang didapatkan selama mengikuti pelatihan dapat diendapkan dan dapat

dipraktekkan dalam kehidupan sehari-hari sehingga hasil dari pemberian pelatihan tersebut semakin efektif.

- b. Melakukan penelitian lanjutan mengenai pelatihan untuk menurunkan *behavior based conflict* dengan membandingkan dengan rancangan model intervensi yang lain.
- c. Melakukan evaluasi penelitian hingga 4 level yaitu level reaksi, level *learning*, level perilaku dan level hasil agar keefektifan pelatihan fleksibilitas peran untuk menurunkan *behavior based conflict* makin terlihat jelas.

5.2.2. SARAN PRAKTIS

1. Kepada anggota satpam PT"X" Bandung, modul pelatihan ini dapat menjadi media untuk memperoleh pemahaman mengenai pentingnya menurunkan *behavior-based work family conflict* dan memperoleh keterampilan untuk menjalankan peran sehari-hari terutama di area pekerjaan dan keluarga.
2. Kepada para Psikolog dapat menggunakan modul pelatihan untuk menurunkan *behavior based conflict* sebagai salah satu model intervensi pada anggota satpam yang mengalami *behavior based conflict*.