

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari pengolahan data pelatihan PAMA *Leaders Development* pada *talent* PAMA golongan 4A-4D di Balikpapan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Modul *Translate Strategy into Results, Plan: Budgeting and Cost*, serta *Maintaining Customer Satisfaction* yang disampaikan, efektif untuk meningkatkan kompetensi *vision and business sense* dari *talent* PAMA golongan 4A-4D, terutama dari sisi *knowledge* para *talent*.
2. Terdapat beberapa faktor yang menentukan efektifitas modul pelatihan PAMA *Leaders Development*. Salah satu faktor yang penting adalah pengalaman fasilitator dalam menyampaikan materi pelatihan, dan mengintegrasikan prinsip-prinsip belajar *experiential learning*, serta penguasaan fasilitator terhadap modul pelatihan. Hal-hal tersebut sangat membantu peserta dalam mendapatkan hasil belajar yang efektif selama program pelatihan ini.

5.2. SARAN PENELITIAN

5.2.1. Saran Teoretis

Terkait dengan penelitian ini, terdapat beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut, antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan pelatihan sebagai bentuk intervensi psikologis terhadap kompetensi *vision and business sense* pada *talent* PAMA golongan 4A-4D, sehingga belum dapat memberikan gambaran secara utuh mengenai efektifitas intervensinya apabila menggunakan bentuk intervensi lainnya. Oleh karena itu, disarankan kepada peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan bentuk intervensi lainnya, seperti *business coaching and mentoring*, yang diberikan oleh ahli yang profesional dalam kompetensi *vision and business sense* atau oleh sesama karyawan PAMA, yang memiliki jabatan dan wewenang yang lebih tinggi, sehingga dengan demikian akan didapatkan gambaran mengenai efektifitas bentuk intervensi lainnya sebagai pembanding.
2. Penelitian ini juga dilaksanakan dalam periode waktu yang cukup singkat, sehingga pengujian terhadap hasil belajar hanya dilakukan pada tingkatan *reaction* dan *learning*. Oleh karena itu, disarankan kepada peneliti selanjutnya agar dapat membuat evaluasi hasil belajar pada tingkatan yang lebih tinggi, yaitu pada tingkatan *behavior* dan *results*, di mana hasil belajar yang didapatkan akan bersifat lebih menetap dalam diri peserta, serta menghasilkan dampak yang lebih nyata bagi organisasi.

5.2.2. Saran Praktis

Saran praktis yang dapat diperhatikan terkait dengan penelitian ini, antara lain sebagai berikut:

1. Bagi *Human Capital Development (HCD) Department* PAMA, pelatihan *PAMA Leaders Development*, yang terdiri dari modul *Translate Strategy into Results, Plan: Budgeting and Cost*, serta *Maintaining Customer Satisfaction*, efektif untuk meningkatkan kompetensi *vision and business sense* pada *talent* PAMA golongan 4A-4D, khususnya dalam tingkatan *reaction* dan *learning*.
2. Reaksi peserta yang positif terhadap pelatihan *PAMA Leaders Development* tidak terlepas dari kemampuan dan penguasaan fasilitator dalam menyampaikan modul pelatihan dan mengintegrasikan metode pembelajaran berdasarkan teori *experiential learning*. Oleh karena itu disarankan kepada *HCD Department* PAMA agar memperhatikan pemilihan fasilitator secara selektif ketika hendak melaksanakan pelatihan *PAMA Leaders Development* lanjutan atau pelatihan lainnya.
3. Keterbatasan waktu penelitian membuat peneliti menggunakan pelatihan sebagai metode belajar untuk meningkatkan kompetensi *vision and business sense* dari para *talent*, sehingga belum diketahui lebih lanjut bagaimana efektifitas metode belajar ini dalam jangka waktu yang lebih panjang. Oleh karena itu, disarankan kepada *HCD Department* PAMA agar dapat membuat program-program pengembangan lainnya, sebagai tindak lanjut pelatihan ini, yang dapat membantu para *talent* PAMA untuk

mempertahankan hasil belajar yang sudah didapat sepanjang program pelatihan. Alternatif program tindak lanjut yang bisa digunakan adalah *coaching*, baik individual maupun kelompok, *group discussion* untuk *refresh* materi pelatihan, atau penugasan khusus bagi para peserta pada tugas-tugas yang terkait dengan kompetensi *vision and business sense* di level posisi mereka.

4. Untuk penelitian yang lebih mendalam, disarankan bagi penelitian selanjutnya agar dapat melakukan analisa lebih mendalam mengenai karakteristik psikologis yang terdapat dalam *key behavior* kompetensi *vision and business sense*, sehingga dapat dibuat program pengembangan yang didasarkan pada aspek-aspek psikologis. Hal ini tentunya dapat menjadi sumbangsih bidang ilmu psikologi secara lebih mendalam terhadap pelatihan di organisasi.