

DAFTAR PUSTAKA

- Graziano, Anthony M, & Raulin, Michael L. 2000. *Research Methods : A Process of Inquiry*, Fourth Edition, Boston : Allyn & Bacon A Pearson Education Company
- LOMA. 1998. LOMA's Competency Dictionary. California : College and Career Publishing
- Palan, R. 2007. *Competency Management* : Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi Untuk Membangkitkan Daya Saing Organisasi. Terjemahan Octa Melia Jalal. Jakarta : Penerbit PPM.
- Pannen, Paulina & Malati, Ida. 1994. Mengajar di Perguruan Tinggi. Jakarta : Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
- Nazir, Moh. 2003. Metode Penelitian. Jakarta : Penerbit Ghalia Indonesia
- Prihadi, Syaiful E. 2004. Assesment Centre Identifikasi, Pengukuran, dan Pengembangam Kompetensi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Spencer, Jr., Lyle M & Spencer, Signe M. 1993. *Competence Work : Models for Superior Performance*. Canada : John Wiley & Sons. Inc.

DAFTAR RUJUKAN

Duhita, Fira Hajeng. 2011. Uji Coba Model Kompetensi Spencer Pada Customer Service Officer (CSO) Divisi Otojasa PT. "X" Bandung. Tesis. Universitas Kristen Maranatha

Irawati. 2008. Model Kompetensi Manajerial Penyelia dan Program Pengembangannya. Tesis. Universitas Kristen Maranatha Bandung

Widiastuty, Fiena. 2011. Pengujian Model Kompetensi Spencer Untuk Jabatan Sales Executive Pada Perusahaan Transportasi Cipaganti di Kota Bandung

Yan, Ka. 2008. Penyusunan Model Kompetensi Guru Di Lembaga Pendidikan Prasekolah "X" Bandung. Tesis. Universitas Kristen Maranatha

Yoanitha, 2009. Model Kompetensi Komunikasi Ibu Terhadap Anakny Yang Berusia Preschool Dalam Rangka Mengajarkan Tugas Perkembangan Sosial. Tesis. Universitas Kristen Maranatha

http://www.dikti.go.id/index.php?option=com_content&task=view&id=224&Itemid=1, diakses tanggal 26 November 2013

<http://edukasi.kompas.com/read/2010/03/05/15364566/Peran.Dosen.Itu.Ternyata.Banyak.Ya>, diakses tanggal 21 September 2013

<http://kampus.okezone.com/read/2012/06/01/367/639791/pertimbangan-memilih-perguruan-tinggi>, diakses tanggal 20 Maret 2013

<http://www.pts.co.id/?q=sejarah.php>, diakses tanggal 20 Maret 2013