

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh model kompetensi dari dosen Fakultas Ekonomi Universitas “X” Bandung. Fakultas Ekonomi ini mengalami kesulitan dalam menggambarkan kompetensi yang dibutuhkan ketika proses seleksi dosen tetap karena belum memiliki standar kompetensi yang jelas. Selain itu, dosen belum mengetahui kompetensi yang dituntut oleh Fakultas Ekonomi. Hal ini melatarbelakangi penelitian yang berjudul “Penyusunan Model Kompetensi Dosen Fakultas Ekonomi Universitas “X” Bandung.

Penelitian ini menggunakan instrument wawancara, observasi, dan kuesioner. Subyek penelitian ini adalah 1 Dekan, 1 Kepala Program Studi Manajemen, 1 Kepala Program Studi Akuntansi, 12 Dosen, 1 Staff Tata Usaha, dan 32 mahasiswa Fakultas Ekonomi. Hal ini digunakan untuk mendapatkan model kompetensi yang mewakili kebutuhan dan harapan dari seluruh pihak yang berkepentingan di Fakultas Ekonomi. Adapun penyusunan item dalam kuesioner mengacu pada generik model kompetensi Spencer and Spencer serta dilakukan pula observasi dan wawancara guna mendapatkan masukan informasi penting lainnya.

Setelah melakukan wawancara, observasi, dan pengumpulan kuesioner untuk memperoleh model kompetensi diperoleh hasil 14 kompetensi yang mengacu dari Spencer dapat digunakan dan terdapat 1 kompetensi tambahan. Selanjutnya, kompetensi tersebut dikelompokkan berdasarkan bobot dari tingkat relevansinya. Sejumlah 4 kompetensi dianggap penting dan sering dilakukan antara lain: yaitu, Professional Expertise, Impact and Influence, Developing Others, dan Directiveness/Assertiveness. Sementara itu, 11 kompetensi dianggap cukup penting dan kadang-kadang dilakukan, antara lain Integrity, Self Confidence, Other Personal Effectiveness: Self-Assesment yang Akurat, Occupational Preferences and Organizational Commitment, Affiliative Interest, Self-Control, Flexibility, Analytical Thinking, Initiative, Customer Service Orientation, Conceptual Thinking, dan Interpersonal Understanding.

Adapun saran bagi Fakultas Ekonomi Universitas “X” Bandung adalah melakukan sosialisasi model kompetensi dosen kepada para dosen dan meninjau kembali job description untuk jabatan dosen supaya lebih jelas dengan adanya tambahan kriteria psikologis secara lebih spesifik dan mencakup 15 kompetensi. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian mengenai model kompetensi pada jabatan yang lain di dalam Universitas “X” Bandung, melakukan pengukuran kompetensi secara 360 derajat pada setiap dosen di Fakultas Ekonomi Universitas “X” Bandung dengan menggunakan model kompetensi dosen, dan melakukan pelatihan yang relevan dengan hasil pengukuran profil kompetensi dosen Fakultas Ekonomi Universitas “X” Bandung.

ABSTRACT

This study aimed to obtain the final competency model of lecturer in the Economy Faculty of “X” University Bandung. Economy Faculty of “X” University Bandung facing a difficulty to figure out the competencies that needed over the selection process because the absence of clarity about competency standard. Furthermore, lecturer have not known about competency that be charged by Economy Faculty. All of these are behind this study, entitled “Forming Models of Competence on Lecturer of Economy Faculty of “X” University Bandung”.

This study used interview, observation, and questionnaire instruments. The subject of this research is a Dean, a Management Head Division, an Accounting Head Division, an Academic Staff, and 32 students Economy Faculty of “X” University Bandung. This is done in order to get a competency model that represents the needs and expectations of Economy Faculty of “X” University Bandung. As for the preparations of an item refers to the generic competency models and Spencer has also been conducted interviews and observations to a number of respondents in order to obtain other important information inputs that can be used in this research.

After conducting interviews, observation, and collection of questionnaire obtained results that 14 competencies refers to Spencer and Spencer can be used and one additional competencies. Furthermore, all of the competencies were grouped by weight of the relevance. Four competencies considered as important and often done among others: Professional Expertise, Impact and Influence, Developing Others, dan Directiveness/Assertiveness. Meanwhile, eleven competencies considered as quite important and sometimes done among others: Integrity, Self Confidence, Other Personal Effectiveness: Accurate Self-Assessment, Occupational Preferences and Organizational Commitment, Affiliative Interest, Self-Control, Flexibility, Analytical Thinking, Initiative, Customer Service Orientation, Conceptual Thinking, dan Interpersonal Understanding.

As for advice for the Economy Faculty of “X” University Bandung is socialize lecturer competency model to all of the lecturer and reviewing job description for lecturer position in order to clarify it because there is additional psychological criterion which is covering 15 competencies. For the subsequent studies conducted research on the competency model for different position in Economy Faculty of “X” University Bandung, measuring competency in 360 degrees to every lecturer in Economy Faculty of “X” University Bandung with lecturer competency model, and develop a relevant training with the results of competency profile measurement of lecturer Economy Faculty of “X” University Bandung.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	19
1.3 Maksud, Tujuan, dan Kegunaan Penelitian	19
1.3.1 Maksud Penelitian.....	19
1.3.2 Tujuan Penelitian	19
1.3.3 Kegunaan Penelitian	20
1.3.3.1 Kegunaan Teoritis.....	20

1.3.3.2 Kegunaan Praktis	20
--------------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kompetensi	22
2.1.1 Pengertian Kompetensi	22
2.1.2 Karakteristik Manusia Yang Mendasari Kompetensi	25
2.1.3 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja	29
2.1.4 Pengkategorian Kompensasi	29
2.2 Model Kompetensi	30
2.2.1 Pengertian Model Kompetensi	30
2.2.2 Tujuan Model Kompetensi	31
2.2.3 Struktur Model Kompetensi	33
2.2.4 Judul dan Deskripsi Kompetensi	34
2.3 Model Kompetensi Dosen	36
2.4 Kerangka Pikir	45
2.5 Asumsi Penelitian	65

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	66
3.2 Variabel Penelitian	67
3.2.1 Definisi Konseptual Variabel	67

3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	67
3.3 Subyek Penelitian.....	70
3.4 Alat Ukur	71
3.5 Validitas Alat Ukur	92
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	93
3.7 Metode Analisis	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	95
4.1.1 Gambaran Responden	95
4.1.2 Model Kompetensi	96
4.2 Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	152
5.2 Saran	153
DAFTAR PUSTAKA.....	155
DAFTAR RUJUKAN.....	156
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Format Matriks Penilaian Model Kompetensi Final.....	74
Tabel 3.2 Pembobotan Kompetensi.....	75
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Alat Ukur Kuesioner Kompetensi.....	75
Tabel 4.1 Gambaran Responden.....	94
Tabel 4.2 Model Kompetensi Dosen.....	95
Tabel 4.3 Model Kompetensi menurut Dekan. Kepala Program Studi Akuntansi, Kepala Program Studi Manajemen.....	97
Tabel 4.4 Model Kompetensi Menurut Dosen.....	98
Tabel 4.5 Model Kompetensi Menurut Staff TU.....	99
Tabel 4.6 Model Kompetensi Mahasiswa.....	100
Tabel 4.7 Kompetensi <i>Professional Expertise</i>	102
Tabel 4.8 Kompetensi <i>Impact and Influence</i>	106
Tabel 4.9 Kompetensi <i>Developing Others</i>	109
Tabel 4.10 Kompetensi <i>Directiveness and Assertiveness</i>	114
Tabel 4.11 Kompetensi <i>Integrity</i>	117
Tabel 4.12 Kompetensi <i>Self-Confidence</i>	119
Tabel 4.13 Kompetensi <i>Self-Assesment</i> yang Akurat.....	123
Tabel 4.14 Kompetensi <i>Affiliative Interest</i>	125

Tabel 4.15 Kompetensi <i>Occupational Preferences and Organizational Commitment</i>	127
Tabel 4.16 Kompetensi <i>Self-Control</i>	130
Tabel 4.17 Kompetensi <i>Flexibility</i>	133
Tabel 4.18 Kompetensi <i>Analytical Thinking</i>	135
Tabel 4.19 Kompetensi <i>Initiative</i>	138
Tabel 4.20 Kompetensi <i>Teamwork and Cooperation</i>	140
Tabel 4.21 Kompetensi <i>Customer Service Orientation</i>	143
Tabel 4.22 Kompetensi <i>Conceptual Thinking</i>	146
Tabel 4.23 Kompetensi <i>Interpersonal Understanding</i>	149

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 The Iceberg Model.....	28
Bagan 2.2 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja.....	29
Bagan 2.3 Struktur Model Kompetensi	34
Bagan 2.4 Kerangka Pikir	64
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Job Description* Dosen

Lampiran 2 Kuesioner Model Kompetensi Dosen Fakultas Ekonomi Universitas “X”
Bandung

Lampiran 3 Kerangka Wawancara

Lampiran 4 Data Identitas Sampel Penelitian

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Data Hasil Pengukuran Dimensi Model Kompetensi

Lampiran 7 Hasil Wawancara

Lampiran 8 Observasi

Lampiran 9 Model Kompetensi Fakultas Ekonomi Universitas “X” Bandung

Lampiran 10 Gambaran Umum Universitas

Lampiran 11 Dosen