

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah rancangan modul pelatihan komunikasi dapat digunakan untuk meningkatkan ketrampilan komunikasi pada guru prasekolah “X” kota Bandung. Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian, maka rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian quasi experimental. Teknik yang digunakan yakni single group evaluation design, observe before and after program. Hasilnya adalah bahwa modul belum dapat digunakan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi pada guru prasekolah “X” kota Bandung. Populasi sasaran adalah guru prasekolah ‘X’ kota Bandung sebanyak 10 orang guru.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesiner yang dirancang oleh peneliti berdasarkan teori dari Berger mengenai 3 ketrampilan komunikasi yakni positive speaking, rephrasing, dan attentive listening dengan total item sebanyak 35 item. Alat ukur ini menggunakan uji validitas content validity yakni pengujian yang dilakukan oleh 3 orang expert.

Berdasarkan hasil penelitian pada tahap reaksi, diperoleh hasil bahwa reaksi peserta terhadap pelatihan secara keseluruhan adalah positif. Berdasarkan hasil pengolahan data pada tahap learning, diperoleh data bahwa modul pelatihan tidak dapat digunakan untuk meningkatkan ketrampilan komunikasi. Modul ini perlu direvisi untuk dapat meningkatkan ketiga ketrampilan komunikasi. Salah satu materi yang perlu direvisi yakni alat ukur komunikasi yang digunakan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran kepada agar dilakukan revisi modul pelatihan dengan merevisi alat ukur, melakukan pengujian dengan metode time series, membuat pelatihan dibagi ke dalam 2 atau 3 kali pertemuan. Pelatihan komunikasi dapat dilakukan secara berkesinambungan untuk mendukung keberhasilan dan optimalisasi peserta dalam rangka menjalin komunikasi dengan orangtua.

ABSTRACT

The purpose of this observation is to know if the module of the Communication Training can be used to develop the communication skills for the teacher at kindergarten "X" Bandung. As the purpose of this observation, the design of the module is quasi experimental design. The technic using is single group evaluation design, observe before and after programmes. As a result, this module can't be used in purpose of developing communication skills for the teachers at kindergarten "X" in Bandung. The sample of this observation are 10 teachers at kindergarten "X" Bandung

The measure device using on this observation is questionnaires made by the observer developing based on the Berger theory consists of three communication skills (positive speaking, rephrasing, and attentive listening) with total 35 items. This measure device using content validity which doing by three experts.

From the observation at reaction level, participant react positively to over all programmes. From the data calculation at learning level, observer finds that this module can't be used to develop communication skills. This module needs to be revision to improve the communication skills, consist of the measure device.

From the observation result, observer gives suggestions to make revision to the measure device by make validation, make observation by time series method, and make the training schedule in two or three meeting times. The training can be continually doing to support the success and optimal result so the participant can do better communication with parents.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	11
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
	1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
	1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4	Kegunaan Penelitian.....	12
	1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
	1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5	Metodologi Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Teori Komunikasi.....	11
2.1.1	Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2	Komunikasi Guru dan Orangtua.....	11
2.1.3	Ketrampilan Komunikasi.....	12
2.2	Masa Dewasa Awal.....	16
2.2.1	Pengertian Dewasa Awal.....	16.
2.2.2	Perkembangan Kognitif masa dewasa awal.....	16
2.3	Guru Prasekolah.....	17
2.3.1	Pengertian Guru.....	17
2.3.2	Tanggung Jawab dan Kompetensi Guru	17
2.4	Pelatihan.....	23
2.4.1	Pengertian Pelatihan.....	23
2.4.2	Tujuan Pembelajaran dalam Pelatihan.....	24
2.4.3	Metode Pelaksanaan Pelatihan.....	27
2.4.3.1	Metode Ceramah (<i>learning</i>).....	27
2.4.3.2	Metode <i>Experiential Learning</i>	28
2.4.3.2.1	Pengertian <i>Experiential Learning</i>	28
2.4.3.2.2	Karakteristik <i>Experiential Learning</i>	29
2.4.3.2.3	Fase <i>Experiential Learning</i>	31
2.4.3.2.4	Metode <i>Experiential Learning</i>	33

2.4.4	Evaluasi Pelatihan	35
2.4.4.1	Pengertian Evaluasi Program Pelatihan.....	35
2.4.4.2	Alasan dilakukan Evaluasi Program Pelatihan.....	36
2.4.4.3	Tipe Evaluasi Program Pelatihan.....	36
2.4.4.4	Evaluasi Program Pelatihan menurut Kirkpatrick.....	37
2.4.4.5	Instruktur.....	39
2.5	Kerangka Pemikiran.....	41
2.6	Asumsi.....	52
2.7	Hipotesa Penelitian.....	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian.....	53
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	54
3.2.1	Variabel Penelitian.....	54
3.2.2	Definisi Operasional.....	55
3.3	Modul Pelatihan.....	56
3.4	Alat Ukur.....	58
3.5	Validitas.....	60
3.5.1	Uji Validitas.....	60
3.6	Subjek Penelitian.....	60
3.7	Teknik Analisis Data.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden.....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Hasil Penelitian Berdasarkan Uji Statistik.....	62
4.2.2	Hasil Penelitian Berdasarkan Reaksi Peserta.....	65
4.2.3	Hasil Penelitian Berdasarkan Tahap Learning.....	70
4.3	Pembahasan Hasil Uji Coba Modul Pelatihan.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran Penelitian.....	81

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kegiatan Pelatihan Ketrampilan Komunikasi.....	55
Tabel 3.2	Kisi – kisi alat ukur Komunikasi	57
Tabel 4.1	Gambaran Responden.....	61
Tabel 4.2	Tabel hasil penelitian berdasarkan uji statistik.....	63
Tabel 4.3	Tabel uji statistik <i>positive speaking</i>	63
Tabel 4.4	Tabel uji statistik <i>rephrasing</i>	64
Tabel 4.5	Tabel uji statistic <i>attentive listening</i>	65
Tabel 4.6	Tabel reaksi peserta terhadap pelatihan.....	66
Tabel 4.7	Tabel reaksi peserta terhadap <i>trainer</i>	68
Tabel 4.8	Tabel reaksi peserta terhadap fasilitator.....	69
Tabel 4.9	Tabel perubahan skor <i>pre test post test</i>	70
Tabel 4.10	Tabel frekuensi derajat ketrampilan komunikasi.....	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Bagan Kerangka Pikir.....	51
Bagan 3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	ALAT UKUR
LAMPIRAN 2	MODUL PELATIHAN
LAMPIRAN 3	LEMBAR KONTRAK BELAJAR
LAMPIRAN 4	LEMBAR EVALUASI PELATIHAN
LAMPIRAN 5	DATA PENUNJANG
LAMPIRAN 6	LEMBAR OBSERVASI FASILITATOR
LAMPIRAN 7	MATERI PELATIHAN