

DAFTAR PUSTAKA

- Corey, Gerald. 2005. *Teori dan Praktek Konseling & Psikoterapi*. Bandung: Refika Aditama
- Hunsaker, Phillip L. 2001. *Training in Management Skills*. New Jersey: Prentice-Hall
- Ivancevich, John M, Robert Konopaske, Michael T. Matteson. 2005. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi Ke Tujuh. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Kartini, Kartono, Dali Gulo. 2000. *Kamus Psikologi*. Bandung: Pionir Jaya
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nelson, Richard, Jones. 2001. *Theory and Practice of Counseling and Therapy third edition*. London & New York: Continuum
- Rathus, Spencer A., Jeffrey S. Nevid. 1977. *Behavior Therapy Strategies for Solving Problems in Living*. New Jersey: New American Library
- Rivai, Veithzal, Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Suryabrata, Sumadi. 2004. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana

DAFTAR RUJUKAN

Dakhi, Mayasari. 2006. *Hubungan antara Dukungan Rekan Kerja dan Sindroma Burnout pada Perawat ICU Rumah Sakit "X" Bandung*. Bandung : Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Saragih, Laura. 2010. *Studi Deskriptif Mengenai Derajat Tingkah Laku Asertif pada Perawat Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit "X" Bandung*. Bandung : Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Tjarlim, Rosalina . 2001 . *Hubungan Antara Cara Perlakuan Orang Tua dengan Perilaku Asertif pada Remaja*. Bandung : Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Stres-kerja-definisi-dan (<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2011/02/stress-kerja-definisi-kategori-dan.html>), diakses tanggal 07 Desember 2012

Pekerjaan yang Berpotensi Menyebabkan Stress (<http://www.oktomagazine.com/oktolifestyle/health/6199/pekerjaan.yang.berpotensi.menyebabkan.stress>), diakses tanggal 24 Januari 2013

Pengembangan SDM (<http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/Suwarjo,%20M.Si.,%20Dr.%20Pengembangan%20SDM%20Melalui%20Kons%20Industri.pdf>), diakses tanggal 17 Februari 2013

Yang tak tahan stres jangan kerja di bidang ini (<http://health.detik.com/read/2012/03/26/123056/1876316/766/yang-tak-tahan-stres-jangan-kerja-di-bidang-ini>), diakses tanggal 16 April 2013

Being assertive: Reduce stress, communicate better (<http://www.mayoclinic.org/assertive/art-20044644>), diakses tanggal 09 Februari 2014

Reducing Occupational Stress (<http://www.workhealth.org/prevention/prred.html>), diakses tanggal 09 Februari 2014