

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah Uji Coba Modul Program Psikoedukasi Fungsi Manajemen untuk Meningkatkan Pengetahuan Fungsi Manajemen Pada Karyawan Level Middle Management di PT “Y” Padalarang. Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang pengetahuan fungsi manajemen pada karyawan level middle management di PT “Y” Padalarang antara sebelum dan sesudah diberikan psikoedukasi fungsi manajemen.

Sampel pada penelitian adalah 5 responden yang menduduki posisi manajer dan kepala bagian yang memiliki pengetahuan fungsi manajemen yang tergolong rendah. Desain yang dipakai dalam program psikoedukasi adalah quasi experimental design. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner berdasarkan teori Robbins (2010) dengan validitas menggunakan content validity, sedangkan evaluasi program psikoedukasi menggunakan evaluasi Kirkpatrick (2008). Data yang diperoleh akan diolah secara statistik dengan menggunakan uji statistik Wilcoxon.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Modul Psikoedukasi Fungsi Manajemen dapat digunakan untuk meningkatkan pengetahuan fungsi manajemen pada karyawan level middle management di PT “Y” Padalarang.

Saran dari penelitian ini bagi perusahaan khususnya bagian HRD dapat menggunakan materi di dalam Modul Psikoedukasi Fungsi Manajemen sebagai salah satu media untuk memberikan gambaran mengenai pentingnya pengetahuan fungsi manajemen pada karyawan level middle management. Untuk penelitian lebih lanjut disarankan untuk meneliti efektivitas modul psikoedukasi terhadap peningkatan pengetahuan fungsi manajemen. Selain itu disarankan pula agar psikoedukasi ini dapat dilanjutkan menjadi pelatihan dengan menggunakan metoda Time Series untuk mengetahui apakah pelatihan fungsi manajemen dapat bertahan cukup lama.

ABSTRACT

The title of this research is Module Testing psychoeducation of Management Function to Enhance Employee Knowledge Management Function In Middle Management Level in PT "Y" Padalarang. Purpose of this study was to gain an overview of knowledge management functions at middle management level employees in PT "Y" Padalarang between before and after the psychoeducation management functions.

The sample in the study was 5 respondents who occupied the position of manager and head of the section that has the knowledge management function is low. The design used in the psychoeducation program is a quasi experimental design. Measuring instrument used was a questionnaire based on the theory of Robbins (2010) and use content validity, while the evaluation of psychoeducation programs using evaluation Kirkpatrick (2008). The data obtained will be processed statistically using the Wilcoxon statistical test.

The results showed that psychoeducation Module Management function can be used to improve the knowledge management function at the middle management level employees in PT "Y" Padalarang.

Suggestions from this study for the company's human resources department in particular can use the material in the Module of psychoeducation of Management Functions Mto provide an overview of the importance of knowledge management functions at middle management level employees. For further research is recommended to examine the effectiveness of psychoeducation module to the improvement of knowledge management functions. In addition it is also suggested that psychoeducation can be continued into the training by using time series method to determine whether the training management function can survive long enough.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERSYARATAN ORISINALITAS PENELITIAN

PERSYARATAN PUBLIKASI PENELITIAN

ABSTRAK

ABSTRAC

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR BAGAN

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang Penelitian	1
1.2.	Rumusan Masalah	11
1.3.	Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4.	Kegunaan Penelitian	12
	1.4.1. Kegunaan Teoritis	12
	1.4.2. Kegunaan Praktis	12
1.5.	Metodologi Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Prinsip-Prinsip Organisasi	14
	2.1.1. Perumusan Tujuan	15
	2.1.2. Departemenisasi	16
	2.1.3. Pembagian Kerja	17
	2.1.4. Koordinasi	18
	2.1.5. Pelimpahan Wewenang	20
	2.1.6. Rentangan Kontrol	21
2.2.	Perilaku Organisasi	22
2.3.	Manajemen	28
	2.3.1 Manajemen	28
	2.3.2 Manajer	29
	2.3.3 Fungsi Manajemen	29
	2.3.3.1 <i>Planning</i> (Perencanaan).....	30
	2.3.3.2 <i>Organizing</i> (Penataan).....	31
	2.3.3.3 <i>Leading</i> (Memimpin)	32
	2.3.3.4 <i>Controlling</i> (Pengendalian)	33
	2.3.4 Peran Manajemen	34
	2.3.5 Keahlian Manajemen	36
2.4.	Unblocking Your Organization	37
	2.4.1. Area Unblocking	38

2.5.	Psikoedukasi	53
2.5.1	Alasan Berkembangnya Psikoedukas	53
2.5.2	Makna & Cakupan Psikoedukasi	55
2.5.3	Tiga Wilayah Layanan Psikoedukasi	56
2.6.	Analisa Kebutuhan Psikoedukasi.....	60
2.6.1	Analisa Kebutuhan	60
2.6.2	Menyusun Program Psikoedukasi	61
2.7.	<i>Experiential Learning</i>	63
2.7.1	Karakteristik <i>Experiential Learning</i>	64
2.7.2	Metode <i>Experiential Learning</i>	65
2.7.3	Fase <i>Experiential Learning</i>	73
2.7.4	Tahapan Proses Belajar Efektif	76
2.8.	Evaluasi Program Psikoedukasi	79
2.8.1	Definisi Evaluasi Program	79
2.8.2	Alasan Evaluasi Program dilaksanakan	80
2.8.3	Tipe Evaluasi Program	81
2.8.4	Tahapan Evaluasi Program	82
2.8.5	Tujuan Evaluasi Program	83
2.8.6	Evaluasi Program Kirkpatrick	84
2.8.7	Instruktur	90
2.8.8	Outcomes Dalam Evaluasi Perancangan	90
2.9.	Kerangka Pemikiran	91

2.10.	Asumsi	103
2.11.	Hipotesis Penelitian	103
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1.	Rancangan Penelitian	105
3.2.	Variabel Penelitian	106
3.2.1.	Variabel Penelitian	106
3.2.1.1.	Definisi Konseptual <i>Dependent Variable</i>	106
3.2.1.2.	Definisi Konseptual <i>Independent Variable</i>	107
3.2.2.	Definisi Operasional	107
3.2.2.1.	Definisi Operasional <i>Dependent Variable</i>	108
3.2.2.2.	Definisi Operasioanl <i>Independent Variable</i>	108
3.3.	Metode Penarikan Sampel	110
3.4.	Alat Ukur	111
3.4.1.	Prosedur Pengisian	112
3.4.2.	Sistem Penilaian	113
3.4.3.	Validitas Alat Ukur	114
3.5.	Proses Pengumpulan Data	115
3.6.	Metode Analisis	115
3.7.	Waktu dan Lokasi Penelitian	116

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Responden	118
4.2.	Hasil penelitian	119
4.3.	Pembahasan	122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	136
5.2.	Saran.....	137

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1. Tabel Peran Manajemen.....	34
2.2. Karakteristik Stagnasi Personel.....	52
2.3. Tabel Pengukuran dan Pengumpulan Data Evaluasi	89
3.1. Tabel Alat Ukur.....	111
4.1. Tabel Responden.....	119
4.2. Tabel Hasil level Reaksi	119
4.3. Tabel Hasil Pre-Post Test.....	120
4.4. Tabel Uji Statistik	122

DAFTAR BAGAN

1.1. Metodologi Penelitian.....	13
2.1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	104
3.1. Bagan Metode Penelitian.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner *Unblocking Your Organization*
- Lampiran 2. Hasil *Unblocking Your Organization*
- Lampiran 3. Hasil analisa item *Unblocking Your Organization*
- Lampiran 4. Kuesioner evaluasi level *reaction*
- Lampiran 5. Hasil evaluasi *level reaction*.
- Lampiran 6. Kuesioner POLC (Pre-Post Test) dan hasil validitas.
- Lampiran 7. Hasil kuesioner POLC
- Lampiran 8. Rancangan modul psikoedukasi fungsi manajemen.
- Lampiran 9. Surat Kesediaan
- Lampiran 10. Handout Psikoedukasi