

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi fenomena mengenai situasi *stressful* yang dihadapi ibu asuh dan penghayatan akan *coping resources*-nya yang terbatas, terutama jenis *coping resources positive belief*, *problem solving skill* dan *social skill*. Maksud penelitian ini adalah menguji modul pelatihan *Coping Resources* Pada Ibu Asuh SOS *Children's Village* Lembang, Tujuannya untuk memperoleh modul pelatihan *coping resources* yang teruji dan dapat meningkatkan derajat *coping resources*, yang diukur melalui evaluasi level reaksi dan level learning.

Desain penelitian yang digunakan adalah *Single group evaluation design*, *observe before and after the program* Sampel penelitian adalah 10 orang Ibu Asuh SOS *Children's Village* Lembang. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner *coping resources*, disusun berdasarkan teori *coping resources*, Lazarus & Folkman (1984). Pengujian validitas alat ukur dilakukan dengan teknik *content validity*.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar Ibu Asuh menampilkan reaksi positif terhadap pelatihan dan menunjukkan peningkatan derajat ketiga jenis *coping resources*. Modul pelatihan ini telah teruji melalui level reaksi dan level *learning* dalam meningkatkan derajat ketiga jenis *coping resources* yang menjadi sasaran utama pelatihan ini. Peningkatan terbesar terjadi pada *social skill*, sedangkan *positive belief* mengalami peningkatan yang paling kecil. Saran teoritis, untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan metode *times series* untuk meningkatkan *positive belief* peserta. Saran praktis, ibu asuh SOS *Children's Village* Lembang dapat melakukan *sharing* pengalaman antara sesama ibu asuh mengenai *positive belief* yang mereka miliki, untuk memberikan *insight* bagi sesama ibu asuh. Bagi pihak yayasan, modul pelatihan *coping resources* ini dapat diberikan kepada ibu asuh di SOS *Children's Village* lainnya agar dapat membantunya menanggulangi berbagai *daily hassles*.

ABSTRACT

The intention of the research is to test the Coping Resources training module at SOS Children's Village Lembang's foster mothers. The purpose is to get the tested coping resources module training and to increase the degree of coping resources which is measured through evaluation towards reaction level and learning level. The design used Single group evaluation design, observe before and after the program. The population in the research is 10 SOS Children's Village Lembang's foster mothers. The measuring instrument used is coping resources questionnaire which is arranged based on coping resources theory by Lazarus & Folkman (1984). Measuring instrument validity test is done with content validity technique.

The research result shows that coping resources training given can increase the degree of foster mothers' coping resources. It can be seen from the increase of three type of coping resources which become the focus of this research, positive belief, problem solving skill and social skill. The increase in social skill endures the highest increase. And positive belief endures the least increase.

Theoretical suggestion is to do the revision in the module especially in the method to increase the positive belief.. To increase the positive belief,, the researcher is advised to use times series method. Practical suggestion for the foster mothers of SOS Children's Village Lembang is they can hold meeting in order to share experiences amongst the foster mothers pertaining to their own positive belief to give insight amongst them. For the SOS Children's Village foundation, this coping resources training module can be used as a source for foster mothers in another SOS Children's Village to help them cope with kinds of daily hassles.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Ilmiah	15
1.4.2 Kegunaan Praktis	16
1.5 Metode Penelitian.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Stres.....	18
2.1.1 Pengertian Stres.....	18
2.1.2 Penilaian Kognitif.....	22

2.1.3	Reaksi Terhadap Stres.....	27
2.1.4	<i>Coping</i>	30
2.1.4.1	Pengertian <i>Coping</i>	30
2.1.4.2	Fungsi <i>Coping</i>	31
2.1.4.3	Fungsi-fungsi <i>Cognitive Appraisal</i>	32
2.1.4.4	<i>Coping Resources</i>	35
2.1.5	Penelitian Tentang <i>Coping Resources</i>	39
2.2	<i>Experiential Learning</i>	42
2.3	Evaluasi Program.....	52
2.3.1	Defenisi Evaluasi Program.....	52
2.3.2	Alasan Dilakukannya Evaluasi Program.....	52
2.3.3	Tipe Evaluasi Program.....	53
2.3.4	Evaluasi Program Pelatihan Menurut Kirkpatrick	53
2.3.5	Instruktur/Pemberi Materi.....	55
2.4	Masa Dewasa Madya.....	56
2.5	Kerangka Pikir.....	61
2.6	Asumsi Penelitian.....	72
BAB III METODE PENELITIAN		73
3.1	Rancangan Penelitian	73
3.2	Variabel Penelitian	74
3.2.1	Variabel Dependen.....	74
3.2.2	Variabel Independen.....	76
3.3	Alat Ukur <i>Coping Resources</i>	77
3.3.1	Prosedur Penelitian.....	78

3.3.2	Sistem Penilaian.....	79
3.3.3	Validitas Alat Ukur	79
3.4.	Populasi Penelitian.....	80
3.5	Modul Pelatihan.....	80
3.5.1	Tujuan Pelatihan.....	80
3.5.2	Rancangan Modul Pelatihan.....	82
3.5	Teknik Analisis Data	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		85
4.1	Hasil Penelitian.....	85
4.1.1	Gambaran Responden.....	85
4.1.2	Hasil Penelitian.....	87
4.1.2.1	Hasil Penelitian Berdasarkan Level Reaksi.....	87
4.1.2.2	Hasil Penelitian Berdasarkan Level Learning..	96
4.2	Pembahasan.....	100
4.2.1	Evaluasi Pelatihan Level Reaksi.....	100
4.2.1	Evaluasi Pelatihan Level Learning.....	108
4.2.3	Kaitan Antara Evaluasi Level Reaksi dan Level Learning.	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	121
5.2.1	Saran Teoritis.....	121
5.2.2	Saran Praktis.....	122
DAFTAR PUSTAKA		123

DAFTAR RUJUKAN

124

LAMPIRAN