

ABSTRACT

This research is motivated phenomenon of interpersonal communication in mothers of children at primary school in the sixth grade elementary "X" Bandung, along with aspects of interpersonal communication include openness, empathy, support, positive sense and equality. The objective of this research is to gain understanding about the designed modules can be used to improve interpersonal communication skills in children in elementary school mom "X" Bandung.

The research design is quasi-experimental for single group called the one-group pre-post test design. The samples were 10 mothers who had a sixth grade elementary school age children. Researcher used questionnaire based on the theory of interpersonal communication DeVito (1997). The validity of measuring instruments valued using techniques construct validity.

Result of this research shows that most of mothers displays a positive reaction to the training and incerasing five aspects of interpersonal communication. The primary goal of this training is to improve the fifth aspect of interpersonal communication through reaction level and the level of learning. The largest increase occurred in the aspect of empathy, while the smallest increase occurred in the aspect of support.

Theoretically suggestion are to do further research is to revise the items and modules, especially the methods used to improve aspects of support. Practically suggestion for mothers are can share experiences among others to provide the insight related to aspects of the support. For the school, this interpersonal communication training module can be considered to help improvement interpersonal communication skills to other mothers with their children.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi fenomena mengenai komunikasi interpersonal pada ibu yang memiliki anak usia kelas VI Sekolah Dasar di SD “X” Bandung, beserta aspek-aspek komunikasi interpersonal yang meliputi, *openess* (keterbukaan), *empathy* (empati), *supportiveness* (dukungan), *positiveness* (rasa positif), *equality* (kesetaraan). Maksud dari penelitian ini adalah memperoleh gambaran apakah modul yang dirancang bisa digunakan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal ibu pada anak di SD “X” Bandung

Desain penelitian yang digunakan adalah *Quasi experimental* digunakan untuk *single group* yang dinamakan *the one group pre-post test design*. Sampel penelitian adalah 10 ibu yang memiliki anak usia SD kelas VI. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner komunikasi interpersonal yang disusun berdasarkan teori komunikasi interpersonal DeVito (1997). Pengujian validitas alat ukur dilakukan dengan teknik *construct validity*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar ibu menampilkan reaksi positif terhadap pelatihan dan menunjukkan peningkatan kelima aspek komunikasi interpersonal. Modul pelatihan ini telah teruji melalui level reaksi dan level *learning* dalam meningkatkan kelima aspek komunikasi interpersonal yang menjadi sasaran utama pelatihan ini. Peningkatan terbesar terjadi pada *empathy*, sedangkan *supportiveness* mengalami peningkatan paling kecil.

Saran teoritis untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan revisi pada item-item dan modul terutama metode yang digunakan untuk meningkatkan aspek *supportiveness* peserta. Saran praktis bagi para ibu dapat melakukan *sharing* pengalaman antara sesama ibu berkaitan dengan aspek *supportiveness* yang mereka miliki untuk memberikan *insight* bagi sesama ibu tersebut. Untuk pihak sekolah, modul pelatihan komunikasi interpersonal ini dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk diberikan kepada para ibu lainnya agar dapat membantu meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal dengan anaknya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR BAGAN	
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan dan kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.3 Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1.1 Kegunaan Ilmiah	10
1.3.1.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.4 Metode Penelitian.....	11

BAB II TINJAUAN TEORI.....	12
2.1 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	16
2.1.3 Sistem Komunikasi Interpersonal.....	18
2.1.3.1 Aturan dan Harapan.....	20
2.1.3.2 Persepsi.....	22
2.1.3.3 Konsep Diri.....	23
2.1.4 Komunikasi Interpersonal sebagai suatu proses transaksional.....	24
2.2 <i>Experiential Learning</i>	27
2.2.1 Mengembangkan Tujuan Pelatihan Aktif.....	29
2.2.2 Mengembangkan Tujuan Umum.....	30
2.2.3 Menegembangkan Tujuan Khusus.....	31
2.2.4 Menginformasikan Materi Training.....	34
2.3 Evaluasi Program.....	36
2.3.1 Definisi Evaluasi Program.....	36
2.3.2 Alasan dilakukan Evaluasi Program.....	37
2.3.3 Tipe Evaluasi Program.....	37
2.3.4 Evaluasi Program Pelatihan Menurut Kirkpatrick.....	38
2.3.4.1 Instruktur.....	40
2.4 Masa Dewasa Awal.....	40
2.4.1 Karakteristik Masa Dewasa Awal.....	41

2.4.2	Perkembangan Kognisi masa Dewasa Awal.....	41
2.5	Kerangka Pikir.....	42
2.6	Asumsi Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Rancangan Penelitian.....	55
3.2	Variabel Penelitian.....	56
3.2.1	Independent Variabel.....	56
3.2.1.1	Defenisi Konseptual Independent Variabel.....	57
3.2.1.2	Defenisi Operasional Independent Variabel.....	57
3.2.2	Dependent Variabel.....	57
3.2.2.1	Defenisi Konseptual Dependent Variabel.....	58
3.2.2.2	Defenisi Operasional Dependent Variabel.....	58
3.3	Alat Ukur.....	59
3.4.1	Kisi-kisi Alat Ukur.....	60
3.4.2	Uji Reabilitas dan Validitas Alat Ukur.....	62
3.4.2.1	Realibilitas Alat Ukur.....	62
3.4.2.2	Validitas Alat Ukur.....	63
3.5	Lokasi dan Populasi Penelitian.....	64
3.6	Modul Pelatihan.....	64
3.6.1	Tujuan Penelitian Komunikasi Interpersonal.....	64
3.6.2	Rancangan Modul Pelatihan.....	66
3.7	Teknik Analisis Data.....	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Gambaran Responden.....	69
4.1.2	Hasil Penelitian.....	70
4.2	Pembahasan.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran Penelitian.....	100

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1	Kisi – kisi alat ukur Komunikasi Interpersonal.....	60
Tabel 3.4.2	Bobot Nilai Alat Ukur.....	61
Tabel 4.2	Rekapitulasi reaksi peserta terhadap pelatihan.....	71
Tabel 4.3	Reaksi Peserta Terhadap Pemberi Materi.....	73
Tabel 4.4	Reaksi Peserta Terhadap Metode Penyampaian Materi.....	76
Tabel 4.5	Reaksi Peserta Terhadap Manfaat Pelatihan.....	77
Tabel 4.6	Reaksi Peserta Terhadap Kegiatan Pelatihan.....	78
Tabel 4.7	Reaksi Peserta Terhadap Waktu Pelatihan.....	79
Tabel 4.8	Frekuensi Perubahan Kemampuan masing-masing Aspek.....	80
Tabel 4.9	Uji Wilcoxon Sign Rank Pre-Post Tes.....	83

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.4	Bagan Rancangan Penelitian.....	11
Bagan 2.1.3	Bagan Sistem Komunikasi Interpersonal.....	18
Bagan 3.1	Bagan Aturan dan Harapan.....	21
Bagan 2.5	Bagan Kerangka Pikir.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	:	POWER POINT
LAMPIRAN 2	:	MODUL PELATIHAN
LAMPIRAN 3	:	LEMBAR OBSERVASI PELATIHAN
LAMPIRAN 4	:	LEMBAR EVALUASI PELATIHAN
LAMPIRAN 5	:	SURAT KESEDIAAN BELAJAR
LAMPIRAN 6	:	HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS
LAMPIRAN 7	:	UJI HIPOTESIS PRE-POST TEST
LAMPIRAN 8	:	ALAT UKUR
LAMPIRAN 9	:	KASUS – KASUS PELATIHAN
LAMPIRAN 10	:	DATA PENUNJANG HASILPRE-POST TEST