

## ABSTRAK

*Mendidik anak usia preschool artinya melatih anak untuk mampu menjalankan tugas perkembangannya. Dalam kaitannya dengan lingkungan sosial, maka mendidik anak usia preschool artinya melatih anak untuk dapat berperilaku sesuai dengan tuntutan lingkungan sosial. Dalam rangka mengajarkan tugas perkembangan sosial ini dibutuhkan standar komunikasi ibu sehingga anak usia preschool mampu menangkap pesan yang sedang diajarkan oleh ibu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan jenis-jenis kompetensi komunikasi apa saja yang perlu dikembangkan oleh ibu yang memiliki anak berusia preschool dalam rangka mengajarkan tugas perkembangan yang berkaitan dengan perilaku sosial.*

*Kuesioner tugas perkembangan disusun berdasarkan teori tugas perkembangan dari Duvall (1976). Selanjutnya kuesioner model kompetensi disusun berdasarkan teori kompetensi dari Spencer (1993) dan teori komunikasi Pearson (1983). Selanjutnya kuesioner tersebut divalidasi dengan para ahli (content validity) dan didapatkan ada 12 macam kompetensi komunikasi ibu terhadap anaknya yang berusia preschool dalam rangka mengajarkan tugas perkembangan sosial, yaitu: Concrete style of Learning and Communicating, Concern for Order, Quality and Accuracy (CO), Impact and Influence, Dirrectiveness (DIR), Low fear of rejection order, Self Confidence (SC), Affiliative Interest (AI), Analythical Thinking (AT), Self Control (SC), Flexibility (FLX), Intepersonal Understanding (IU).*

*Adapun saran bagi lembaga pendidikan prasekolah "X" adalah menggunakan model kompetensi komunikasi ibu sebagai bahan untuk memberikan pengarahan atau pelatihan kepada ibu-ibu yang ada di preschool"X" untuk meningkatkan cara berkomunikasi yang lebih efektif kepada anaknya yang berusia preschool, khususnya ketika mengajarkan perilaku sosial, sebagai bahan penunjang untuk keperluan konseling yang berkaitan dengan masalah komunikasi ibu dengan anaknya yang berusia preschool. Saran bagi ibu adalah menggunakan model kompetensi komunikasi ini sebagai alat bantu untuk mengevaluasi diri mengenai cara ibu berkomunikasi dengan anaknya yang berusia preschool, sebagai alat untuk mendapatkan feedback atau pengarahan mengenai cara berkomunikasi dengan anaknya yang berusia preschool. Saran bagi penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian mengenai model kompetensi komunikasi ibu terhadap anaknya disertai dengan urutan kompetensi dari kompetensi yang merupakan kompetensi utama hingga yang merupakan kompetensi pendukung (tambahan), atau dengan tugas perkembangan lainnya, atau dalam kelompok usia yang berbeda.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi .....	13
2.1.1.2 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja .....	17
2.1.1.3 Pengkategorian Kompetensi .....	18
2.1.1.4 Model Kompetensi .....	20
2.1.1.5 Struktur Model Kompetensi.....	21
2.1.1.6 Indikator Perilaku .....	22
2.1.1.7 Dimensi Kompetensi .....	22
2.1.1.8 Judul dan Deskripsi Kompetensi .....	25
2.1.1.9 Kelompok Kompetensi.....	24
2.1.1.10 Metode Penyusunan Kompetensi .....	27
2.1.1.11 Bentuk Dasar Pengukuran Kompetensi .....	32
2.1.2 Wawancara Kompetensi.....	33
2.1.2.1 Pengertian Wawancara Kompetensi .....	33
2.1.2.2 Prinsip Wawancara Kompetensi .....	33
2.1.2.3 Kelebihan Wawancara Kompetensi .....	34

2.1.2.4 <i>Competencies Based Interview ( CBI )</i> .....	34
2.1.3 Komunikasi .....	35
2.1.3.1 Komunikasi Intepersonal .....	36
2.1.3.1.1 <i>Clarity</i> .....	37
2.1.3.1.2 <i>Confidence</i> .....	39
2.1.3.1.3 <i>Concern</i> .....	45
2.1.4 Proses Komunikasi dalam Keluarga .....	50
2.1.4.1 Arti dan Pesan .....	53
2.1.4.1.1 Membentuk “Arti” .....	54
2.1.4.1.2 Level dari “Arti” .....	56
2.1.4.1.3 <i>Metacommunication</i> .....	57
2.1.4.2 Tekanan Dialek .....	57
2.1.4.3 Jenis-Jenis Komunikasi .....	58
2.1.5 Definisi Keluarga .....	59
2.1.6 Menjadi Orang Tua Komunikatif .....	61
2.1.6.1 Perasaan Hangat dalam Berkomunikasi .....	61
2.1.6.2 Manipulasi Lingkungan .....	62

2.1.6.3 Ekspresi Marah .....	63
2.1.6.4 Mendengar Komunikatif .....	63
2.1.6.5 Pesan Diri .....	64
2.1.7 Pengertian Pendidikan Prasekolah .....	65
2.1.8 Anak Usia <i>Preschool</i> .....	66
2.1.8.1 Perkembangan Psikologis Anak usia <i>Preschool</i> .....	68
2.1.8.2 Karakteristik Perkembangan Perilaku Anak <i>Preschool</i> .....	69
2.1.8.3 Pengaruh Fisik, Kognisi, dan Bahasa terhadap Perilaku Anak .....	73
2.1.8.3.1 Perkembangan Fisik .....	74
2.1.8.3.2 Perkembangan Kognitif .....	74
2.1.8.3.3 Perkembangan Bahasa .....	75
2.1.8.4 Perilaku Buruk Anak <i>Preschool</i> .....	75
2.1.8.5 Tiga Pengaruh Perilaku Anak .....	76
2.1.8.6 Tugas Perkembangan Anak Usia <i>Preschool</i> .....	77
2.2 Kerangka Pemikiran .....	83

2.3. Asumsi .....	94
-------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	97
3.2 Variabel dan Definisi Operasional .....	98
3.3. Alat Ukur .....	102
3.4 Subyek Penelitian .....	104
3.5 Validitas Alat Ukur .....	105
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	105
3.7 Metode Analisis .....	106

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	108
4.1.1 Gambaran Responden .....	108
4.1.2 Hasil Penelitian .....	110
4.2 Pembahasan .....	113

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	122
5.2 Saran .....	122

DAFTAR PUSTAKA ..... 125

LAMPIRAN

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 <i>Central and Surface Competencies</i> .....	16
Bagan 2.2 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja .....	17
Bagan 2.3 Struktur Model Kompetensi.....	21
Bagan 2.4 Rancangan Penelitian .....	96
Bagan 3.1 Desain Penelitian .....	97



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keluarga yang Fungsional dan Disfungsional .....	60
Tabel 2.2 Perkembangan Psikologis Anak Usia <i>Preschool</i> .....	68
Tabel 3.2 Matriks .....	107
Tabel 4.1 Data jumlah anak usia 4-5 tahun di <i>preschool</i> "X" .....	108
Tabel 4.2 Kompetensi yang termasuk Kompetensi Komunikasi Ibu" ..	111
Tabel 4.3 Kompetensi yang Tidak Termasuk Kompetensi Komunikasi Ibu .....	112

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Keterangan Item Kuesioner Tugas Perkembangan Sosial

Lampiran 2 : Kuesioner Tugas Perkembangan Sosial

Lampiran 3: Keterangan Item Kuesioner Model Kompetensi

Lampiran 4: Kuesioner Model Kompetensi (sebelum validasi)

Lampiran 5 : Kuesioner Model Kompetensi (final)

Lampiran 6: Daftar Wawancara Data Penunjang

Lampiran 7: Hasil Skoring Kuesioner Model Kompetensi

Lampiran 8: Nilai Matriks

Lampiran 9: Hasil Wawancara Data Penunjang