

## ABSTRAK

*Penelitian ini berjudul Perancangan dan Uji Coba Modul Pelatihan Kecerdasan Emosional Dalam Rangka Meningkatkan Kecerdasan Emosional pada Siswa/i SMAK Kalam Kudus Bandung. Penelitian ini dilatarbelakangi fenomena munculnya permasalahan siswa/i SMAK Kalam Kudus dalam mengelola emosinya yang berpengaruh pada relasi sosialnya dan prestasi akademisnya. Maksud penelitian ini adalah mengujicobakan modul pelatihan kecerdasan emosional pada siswa/i SMAK Kalam Kudus Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh modul pelatihan yang teruji dan dapat meningkatkan kecerdasan emosional siswa/i SMAK Kalam Kudus Bandung yang terukur melalui evaluasi terhadap level reaksi dan pembelajaran.*

*Sampel pada penelitian ini adalah 23 siswa/i kelas X sampai dengan kelas XII SMAK Kalam Kudus Bandung yang memiliki taraf kecerdasan emosional yang tergolong rendah atau berada dalam derajat consider improvement dan consider development. Alat ukur utama yang digunakan adalah Evaluasi program pelatihan dilakukan dengan cara melihat sejauh mana reaksi peserta terhadap pelatihan. Disamping itu data penunjang menggunakan alat ukur kecerdasan emosional yang diadaptasi dari alat ukur MSCEIT berdasarkan teori kecerdasan emosional yang dikemukakan oleh Mayer & Salovey (1997) yang sudah diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh Prita Pratiwi, M.Psi, Psikolog (2008) dengan melalui beberapa tahapan. Validitas alat ukur bersifat Construct Validity, yaitu alat ukur disusun berdasarkan teori yang mendasarinya dengan reliabilitas 0,653.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa modul pelatihan telah teruji melalui level reaksi bahwa sebagian besar siswa/i SMAK Kalam Kudus Bandung menunjukkan reaksi yang positif terhadap pelatihan kecerdasan emosional dan melalui level learning diperoleh hasil bahwa secara keseluruhan modul pelatihan dapat digunakan untuk meningkatkan taraf kecerdasan emosional siswa/i SMAK Kalam Kudus Bandung dengan perbaikan pada beberapa materi.*

*Saran teoretis untuk penelitian selanjutnya adalah merancang kembali modul pelatihan kecerdasan emosional dengan memodifikasi modul sesi 2 (emotion for thinking) dan sesi 4 (managing emotion) dan mengujicobakan kembali penelitian. Saran guna laksana untuk para peserta diharapkan dapat menerapkan pembelajaran yang berguna khususnya pada sesi 1 dan 2 yang diperoleh selama pelatihan dalam rangka menjalin relasi yang positif dengan lingkungan. Untuk pihak sekolah terutama tim Bimbingan dan Konseling dapat mengetahui mengidentifikasi permasalahan siswa/i yang berkaitan dengan kecerdasan emosional berdasarkan pada dimensi kecerdasan emosional yang masih rendah dan untuk Kepala Sekolah diharapkan dapat membuka peluang untuk kembali mengadakan pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan kecerdasan emosional baik untuk para pengajar dan murid.*

## ABSTRACT

This study, entitled *Designing and Testing Modules of Emotional Intelligence Training, in order To Increase the Emotional Intelligence for Students in SMAK Kalam Kudus Bandung*. This study is motivated by the phenomenon of the emergence students' problems of SMAK Kalam Kudus in managing emotions which affect to the social relationships and academic achievement as well. The point of this study is to test the training modules on students' emotional intelligence in SMAK Kalam Kudus Bandung. The aim of this study is to obtain proven training modules and be able to improve the emotional intelligence of students in SMAK Kalam Kudus Bandung which measured through the evaluation of the reaction and learning levels.

The samples in this study were 23 students of class X to XII of SMAK Bandung Kalam Kudus who have the lower level of emotional intelligence or are in the degrees of improvement and development considers. The main measuring instruments used were the training program evaluation done by looking at the extent to which participants' reactions to the training. Besides, the supporting data used the emotional intelligence measuring instrument which adapted from MSCEIT measurement tool based on the theory of emotional intelligence proposed by Mayer and Salovey(1997) which has been translated into Indonesian by Pratiwi Pritchard, M. Psi, Psychologist (2008) through several stages . The validity of the measuring instrument is measured by the validity of its dimensions, with ranging numbers from 0.584 up to 0.892 by a reliability of 0.653.

The results showed that the training module has been tested by the level of response that most students of SMAK Kalam Kudus Bandung showed a positive reaction to the emotional intelligence training and through the learning levels showed that overall the training module can be used to improve the emotional intelligence of students in SMAK Kalam Kudus Bandung by improvements on some material.

Theoretical suggestions for further research is to redesign the emotional intelligence training modules by modifying the session module 2 (emotion for thinking) and Session 4 (managing emotion) and retested the research. It is advised for the participants should be able to apply the learning that is particularly useful in session 1 (emotional perception and expression) and session 3 (emotional understanding and analyzing emotion) acquired during the training, in order to establish a positive relationship with the environment. For the school, especially in guidance and counseling team are able to know and identify the students' problems which are related to emotional intelligence based on the dimensions of emotional intelligence that is still in the lower level and to the Head of School is expected to open up the opportunities to re-organize the trainings related with the emotional intelligence to both teachers and students as well.

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Orisinalitas Laporan Penelitian.....	ii
Lembar Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Bagan .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv

## BAB I PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Identifikasi Masalah .....	13
1. 3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1. 3. 1 Maksud Penelitian .....	13
1. 3. 2 Tujuan Penelitian .....	13
1. 4 Kegunaan Penelitian.....	13
1. 4. 1 Kegunaan Teoritis .....	13
1. 4. 2 Kegunaan Praktis .....	14
1. 5 Metodologi Penelitian .....	14

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2. 1 Teori.....	16
2. 1. 1 Teori Kecerdasan Emosional .....	16
2. 1. 1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	16
2. 1. 1. 2 Dimensi Kecerdasan Emosional .....	17
2. 1. 1. 3 Ciri-ciri Dimensi Kecerdasan Emosional .....	24
2. 1. 2 Teori Perkembangan Remaja .....	25
2. 1. 2. 1 Pengertian dan Batasan Remaja.....	25
2. 1. 2. 2 Ciri-Ciri Masa Remaja .....	25
2. 1. 2. 3 Tugas Perkembangan pada Masa Remaja.....	27
2. 1. 3 Pedoman Umum Merancang Program Pelatihan .....	30
2. 1. 3. 1 Tujuan Pembelajaran dalam Pelatihan .....	32
2. 1. 4 <i>Experiential Learning</i> .....	32
2. 1. 4. 1 Fase-Fase dalam <i>Experiential Learning</i> .....	33
2. 1. 4. 2 Tahapan dalam <i>Experiential Learning</i> .....	36
2. 1. 4. 3 Metoda dalam <i>Experiential Learning</i> .....	39
2. 1. 5 Evaluasi Program Pelatihan .....	43
2. 1. 5. 1 Penerapan Model Evaluasi Empat Level .....	44
2. 2 Kerangka Pikir .....	47
2. 3 Asumsi Penelitian.....	59
2. 4 Hipotesis Penelitian.....	59

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3. 1 Rancangan Penelitian .....	60
3. 2 Variabel Penelitian, Definisi Konseptual, dan Definisi Operasional.....	61
3. 2. 1 Variabel Penelitian .....	61
3. 2. 2 Definisi Konseptual.....	61
3. 2. 2. 1 Definisi Konseptual Kecerdasan Emosional.....	61
3. 2. 2. 2 Definisi Konseptual Pelatihan Kecerdasan Emosional .....	62
3. 2. 3 Definisi Operasional.....	62
3. 2. 3. 1 Definisi Operasional Kecerdasan Emosional.....	62
3. 2. 3. 2 Definisi Operasional Pelatihan Kecerdasan Emosional.....	63
3. 3 Alat Ukur.....	64
3. 3. 1 Kisi-Kisi Alat Ukur .....	64
3. 3. 2 Prosedur Pengisian .....	65
3. 3. 3 Sistem Penilaian .....	66
3. 3. 4 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	67
3. 3. 5 Evaluasi Program Pelatihan .....	67
3. 4 Validitas dan Reliabilitas .....	68
3. 4. 1 Validitas Alat Ukur .....	68
3. 4. 2 Reliabilitas Alat Ukur .....	69
3. 5 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel .....	70
3. 5. 1 Populasi Sasaran.....	70
3. 5. 2 Karakteristik Sampel.....	70
3. 5. 3 Teknik Penarikan Sampel .....	70

3. 6 Teknik Analisis Data.....	70
3. 7 Hipotesis Statistik.....	71

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4. 1 Hasil Uji Coba Modul Pelatihan .....	72
4. 1. 1 Gambaran Peserta .....	72
4. 1. 2 Hasil Penelitian Berdasarkan Level Reaksi Peserta.....	73
4. 1. 3 Hasil Penelitian Berdasarkan Level Pembelajaran Peserta.....	80
4. 1. 4 Hasil Penelitian Berdasarkan Observasi .....	82
4. 2 Pembahasan Hasil Uji Coba Modul Pelatihan .....	89
4. 2. 1 Pembahasan Hasil Penelitian Berdasarkan Level Reaksi .....	89
4. 2. 2 Pembahasan Hasil Penelitian Berdasarkan Level Pembelajaran .....	106
4. 2. 3 Diskusi .....	108

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5. 1 Kesimpulan Penelitian .....	120
5. 2 Saran Penelitian.....	120
5. 2. 1 Saran Teoretis .....	120
5. 2. 2 Saran Guna Laksana.....	121
Daftar Pustaka .....	123
Daftar Rujukan .....	125

Lampiran

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2. 1 Cabang Kecerdasan Emosional

Bagan 2. 2 Kerangka Pemikiran

Bagan 3. 1 Rancangan Penelitian

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 2. 1 Tabel Tipe Evaluasi menurut Walter & Marks (1981)
- Tabel 2. 2 Proses Pengukuran dan Pengumpulan Data Evaluasi
- Tabel 3. 1 Rancangan Pelatihan Kecerdasan Emosional
- Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Alat Ukur Kuesioner MSCEIT
- Tabel 3. 3 Kriteria Derajat Kecerdasan Emosional
- Tabel 3. 4 Aspek Penilaian Evaluasi Program
- Tabel 4. 1 Gambaran Peserta
- Tabel 4. 2 Evaluasi Reaksi Peserta terhadap Materi Setiap Sesi
- Tabel 4. 3 Evaluasi Reaksi Peserta terhadap Trainer & Fasilitator Setiap Sesi
- Tabel 4. 4 Evaluasi Reaksi Peserta terhadap Fasilitas yang Digunakan Setiap Sesi
- Tabel 4. 5 Evaluasi Reaksi Peserta terhadap Keseluruhan Pelatihan
- Tabel 4. 6 Evaluasi Reaksi Peserta terhadap Materi
- Tabel 4. 7 Evaluasi Reaksi terhadap Perubahan yang dirasakan
- Tabel 4. 8 Evaluasi Reaksi Peserta terhadap Trainer dan Fasilitator
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistika
- Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistika (per-dimensi)
- Tabel 4. 11 Proses Perubahan secara Keseluruhan Proses Pembelajaran



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Petunjuk Pengisian Alat Ukur MSCEIT & Lembar Jawaban

Lampiran 1. 2 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur MSCEIT

Lampiran 1. 3 Rundown Pelatihan Kecerdasan Emosional

Lampiran 1. 4 Tujuan Instruksional Pelatihan Kecerdasan Emosional

Lampiran 1. 5 Modul Pelatihan Kecerdasan Emosional

Lampiran 1. 6 Kontrak Belajar

Lampiran 1. 7 Lembar Kerja Siswa

Lampiran 1. 8 Evaluasi Pelatihan

Lampiran 1. 9 Lembar Observasi

Lampiran 1. 10 Rekapitulasi Hasil Pre-test & Post-test

Lampiran 1. 11 Pengolahan Uji Statistika (Pre-Post Test)