

ABSTRAK

Adityanto Prayogo. Penelitian ini mengambil judul "Penelitian tentang perilaku kerjasama dalam bekerja pada karyawan produksi vaksin polio PT. X (Persero) Bandung dan penyusunan rencana intervensi peningkatan perilaku kerjasama karyawan". Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi kerjasama karyawan produksi vaksin polio PT. X yang kemudian mengidentifikasi rancangan intervensi yang tepat dari perilaku kerjasama karyawan produksi vaksin polio PT. X kemudian mengusulkan dan menyusun rancangan intervensi yang tepat dari perilaku kerjasama karyawan produksi vaksin polio PT. X. subjek dari penelitian ini adalah karyawan bagian produksi vaksin polio PT. X yang terdiri dari 20 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuisisioner perilaku kerjasama yang disusun sendiri oleh peneliti berdasarkan teori perilaku kerjasama dari **Fred Luthans (2002)**. Alat ukur ini telah melalui tahapan ujicoba yang memperoleh koefisien reliabilitas (**Freindenberg, 1995, 179**) yaitu 0,619 yang berarti memiliki reliabilitas sedang (**Guilford, dalam Sitepu 1995**). Sedangkan untuk validitas item adalah 0,701.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah (1) Gambaran perilaku kerjasama secara umum menampilkan kontribusi yang cukup dalam kinerja, baik secara individual maupun unit kerja. (2)Tingkah laku yang memberikan kontribusi cukup dan tinggi adalah tingkah laku motivasi, fleksibilitas dan komunikasi. Sedangkan tingkah laku yang memberikan kontribusi rendah adalah tingkah laku relasi interpersonal, perencanaan dan komitmen organisasi. (3) Tingkah laku yang membentuk perilaku kerjasama yang membutuhkan perhatian adalah tingkah laku komitmen organisasi. (4) Penyusunan rencana intervensi tingkah laku komitmen organisasi disusun suatu model rencana intervensi tingkah laku komitmen organisasi yang mengacu pada teori dari **Luthans (2002)**. (5) Penyusunan modul pelatihan tingkah laku komitmen organisasi mengacu pada indikator tingkah laku komitmen organisasi.

Saran pada penelitian ini adalah (1) Melakukan ujicoba modul pelatihan rencana intervensi tingkah laku komitmen organisasi karyawan Bagian Produksi Vaksin Polio PT. X (Bandung). (2) Menyusun tambahan modul – modul pelatihan rencana intervensi karyawan Bagian Produksi Vaksin Polio PT. X (Bandung) tingkah laku lainnya, seperti : relasi interpersonal, perencanaan, fleksibilitas dan komunikasi disesuaikan dengan hasil gambaran perilaku kerjasama. (3) Menyusun suatu alat ukur khusus mengenai komitmen organisasi, untuk mengetahui komponen komitmen organisasi. (4) Melakukan ujicoba alat ukur komitmen organisasi yang disesuaikan dengan kondisi dan situasi PT. X (Persero) Bandung untuk penelitian selanjutnya.

ABSTRACT

Adityanto Prayogo. Research of employees teamwork behavior to designing intervention program for increasing employees teamwork behavior on polio vaccines departement. The purpose of the research is to identifying employee teamwork behavior, and than to identifying design of intervention program and designing intervention program. The subject of this research is a polio vaccines department employees.

Instruments based on theory from **Fred Luthans (2002)** and the quistionaire is made from researcher. This quistionaire had already tryout which is have a good coefficient reliability (0,619 (**Freindenberg, 1995, 179**)) and have validity about 0,701.

The conclusion are : (1) employee teamwork behavior showed good enough performance both as an individuals or departement. (2) the behavior that showed high contribution are motivation, flexibility and communication. And than the behavior that showed low contribution are interpersonal relation, planning and organization commitment. (3) the behavior that should to have more attention is organization commitment. (4) designing intervention planning about organization commitment behavior based on **Fred Luthans (2002)** theory. (5) designing organization commitment behavior training based on organization commitment behavior indicator.

Recommendation from this research is (1) making tryout for organization commitment behavior module for the employees. (2) making and designing another behavior module for employee. (3) designing special tools about organization commitment to know what is the component of organization commitment. (4) making organization commitment behavior tools try out based on condition and situation of the company.

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan	10
1.3.1 Maksud	10
1.3.2 Tujuan	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Metodologi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Bahasan Teoritik	13
2.1.1 Teori Sikap	13
2.1.2 Teori Organisasi	17
2.1.3 Teori <i>Blockages Organization</i>	31
2.1.4 Kerjasama	37

2.1.5 Komitmen	51
2.1.5.1 Komitmen Organisasi	54
2.1.6 Pelatihan Sebagai Salah Satu Metode Belajar	69
2.1.6.1 Merancang Modul Pelatihan	69
2.1.6.2 Taksonomi Tujuan Instruksional	71
2.1.6.3 Evaluasi Modul Pelatihan	72
2.2 Kerangka Pemikiran	78
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 87
3.1 Rancangan Penelitian	87
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	88
3.2.1 Variabel Penelitian	88
3.2.2 Definisi Operasional	89
3.3 Alat Ukur	95
3.4 Subjek Penelitian	105
3.5 Waktu Penelitian	106
3.6 Pengolahan Data	106
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 110
4.1 Gambaran Subjek	110
4.2 Gambaran Perilaku Kerjasama	111
4.2.1 Hasil Gambaran Umum Perilaku Kerjasama	112
4.2.2 Pembahasan Gambaran Umum Perilaku Kerjasama	112
4.3 Rencana Intervensi	116
4.3.1 Rencana Intervensi Tingkah Laku Komitmen Organisasi	123
4.3.1.1 Judul Modul	123
4.3.1.2 Deskripsi Singkat	123
4.3.1.3 Tujuan Intervensi	124
4.3.1.4 Materi Intervensi	124
4.3.1.5 Peserta	127
4.3.1.6 Metode Intervensi	127

4.3.1.7 Waktu dan Jadwal Pelatihan	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran Penelitian	135
DAFTAR PUSTAKA	xii
DAFTAR RUJUKAN	xiii
LAMPIRAN	xiv
LAMPIRAN 1 KUISIONER BLOCKAGE	xxv
LAMPIRAN 2 MATRIX PERILAKU KERJASAMA, DEFINISI OPERASIONAL, KEY BEHAVIOR DAN ITEM	xvi
LAMPIRAN 3 KUISIONER PERILAKU KERJASAMA	xvii
LAMPIRAN 4 VALIDITAS DAN RELIABILITAS	xvii
LAMPIRAN 5 PENYEBARAN ITEM DAN SKOR	xix
LAMPIRAN 6 DISTRIBUSI KLASIFIKASI DAN PENYEBARAN JAWABAN	xx
LAMPIRAN 7 MODUL RENCANA INTERVENSI	xxi
LAMPIRAN 8 DATA PENUNJANG	xxii

DAFTAR BAGAN

	Hal.
Bagan 1.5 Metodologi Penelitian	12
Bagan 2.1.1 Konsepsi Skematik Rosenberg & Hevland Mengenai Sikap	15
Bagan 2.1.2 – 1 Konsepsi Organisasi Sistem Terbuka	18
Bagan 2.1.2 – 2 Karakteristik Utama Organisasi Pembelajaran	23
Bagan 2.1.5 <i>Typology of Employee Commitment</i>	52
Bagan 2.1.5.1 – 1 <i>Typology of Organizational Commitment</i>	58
Bagan 2.1.5.1 – 2 <i>Organization Commitment</i>	58
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran	86
Bagan 4.3 – 1 Kerangka Konseptual Rencana Intervensi	121
Bagan 4.3 – 2 Kerangka Praktis Rencana Intervensi	122

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2.1.2 – 1 Organisasi Tradisional Versus Organisasi Pembelajaran	27
Tabel 2.1.2 – 2 Organisasi Tradisional Versus Organisasi Jaringan	28
Tabel 2.1.6.3 Proses Pengukuran dan Pengumpulan Data	77
Tabel 3.3.1 Bobot Item	97
Tabel 3.3.2 Penyebaran Jumlah Item	98
Tabel 3.3.3 Matrix Item	99
Tabel 3.3.4 Norma Perilaku Kerjasama Keseluruhan	99
Tabel 3.3.5 Norma Perilaku Kerjasama Berdasarkan Tingkah Laku Motivasi, Relasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi	100
Tabel 3.3.6 Norma Perilaku Kerjasama Berdasarkan Tingkah Laku Perencanaan Dan Fleksibilitas	101
Tabel 3.3.7 Norma Perilaku Kerjasama Berdasarkan Tingkah Laku Komunikasi	102
Tabel 3.3.8 Penyebaran Jumlah Item Efektivitas Kerjasama	103
Tabel 3.3.9 Matrix Item Efektivitas Kerjasama	103
Tabel 3.3.10 Norma Efektivitas Kerjasama Keseluruhan	104
Tabel 3.3.11 Norma Aspek Pembentukan Tim Efektivitas Kerjasama 1	104
Tabel 3.3.12 Norma Aspek Pembentukan Tim Efektivitas Kerjasama 2	105
Tabel 3.6.1 Validitas Item	107
Tabel 3.6.2 Distribusi Validitas Item	108
Tabel 3.6.3 Reliabilitas Alat Ukur Guilford	109
Tabel 4.2.1.1 – 1 Gambaran Umum Perilaku Kerjasama	112
Tabel 4.3.1.4 – 1 Materi Intervensi Individual	125
Tabel 4.3.1.4 – 2 Materi Intervensi Organisasi	126

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER BLOCKAGE

LAMPIRAN 2 MATRIX ASPEK PERILAKU KERJASAMA, DEFINISI OPERASIONAL, KEY BEHAVIOR DAN ITEM

LAMPIRAN 3 KUISIONER PERILAKU KERJASAMA

LAMPIRAN 4 VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN 5 PENYEBARAN ITEM DAN SKOR

LAMPIRAN 6 DISTRIBUSI KLASIFIKASI DAN PENYEBARAN JAWABAN

LAMPIRAN 7 MODUL RENCANA INTERVENSI

LAMPIRAN 8 DATA PENUNJANG