

ABSTRAK

Yuanita Respati Dewi

0432006

Judul : Evaluasi Modul Pelatihan Pemahaman Efikasi Diri Bagi Perawat

*Sub Judul :Evaluasi Modul Pelatihan Pemahaman Efikasi Diri Pada Perawat RSUD
"X" Yogyakarta Sebagai Salah Satu Faktor Penunjang Kualitas
Pelayanan Keperawatan Pada Pasien*

Pelatihan pemahaman efikasi diri dalam pelatihan ini berdasarkan saran dan kritik yang diberikan pasien pada RSUD "X" Yogyakarta dimana perawat dinilai belum menampilkan sikap kerja yang sesuai dengan harapan, sehingga berpengaruh terhadap kualitas pelayanan keperawatan pada pasien. Dari hasil alat ukur efikasi diri yang merupakan salah satu faktor penunjang kualitas pelayanan keperawatan pada pasien, didapat data bahwa perawat yang memiliki efikasi diri rendah sebanyak 66,7% dan yang memiliki efikasi diri tinggi sebanyak 33,3%. Dengan kata lain belum semua perawat di RSUD "X" Yogyakarta memiliki efikasi diri tinggi. Berdasarkan survey awal yang dilakukan hal ini disebabkan karena perubahan status rumah sakit menjadi perusahaan jawatan swadana menyebabkan rumah sakit memiliki nilai sosial yang minimal dan mulai berorientasi pada profit. Pada situasi seperti ini rumah sakit lebih menekankan efisiensi, termasuk didalamnya efisiensi biaya. Dengan adanya anggaran biaya yang terkendali tersebut pimpinan rumah sakit lebih berfokus untuk mengadakan pelatihan pada aspek hard skill daripada aspek soft skill. Oleh karena itu peneliti bermaksud mengadakan pelatihan soft skill bagi perawat RSUD "X" Yogyakarta mengenai pemahaman efikasi diri.

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan pemahaman kepada para perawat mengenai efikasi diri dan pentingnya memiliki efikasi diri yang tinggi dalam melakukan tugas keperawatan. Metode penelitian yang digunakan yakni quasi eksperimental, suatu penelitian yang dilakukan pada setting industri dengan menggunakan design semi eksperimental, karena pada penelitian ini tidak semua variable dikontrol. Tehnik yang

digunakan adalah two groups design pre dan post test, dimana terdapat dua kelompok partisipan yaitu sepuluh perawat yang memiliki efikasi rendah yang diberi pelatihan dan sepuluh perawat yang juga memiliki efikasi diri rendah namun tidak diberikan pelatihan. Metode pelatihan menggunakan ceramah, tanya jawab, diskusi, permainan dan test kertas pensil. Sebagai indikator keberhasilan program pelatihan, dilakukan evaluasi terhadap output pelatihan selama kegiatan berlangsung. Metode evaluasi menggunakan kuisisioner.

Berdasarkan pengolahan data statistic non parametrik Wilcoxon, diperoleh hasil penelitian yakni pelatihan pemahaman efikasi diri berpengaruh terhadap meningkatnya pemahaman efikasi diri pada perawat RSUD “X” Yogyakarta, hal ini terlihat karena peningkatan hanya terdapat pada kelompok perawat yang diberikan pelatihan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti mengajukan saran untuk melakukan pelatihan dengan melibatkan lebih banyak lagi perawat dan pelatihan dilaksanakan secara berkesinambungan.

ABSTRACT

Yuanita Respati Dewi

0432006

Title : Efectivity of Understanding Self Efficacy Training For Nurses

Sub Title : Efectivity of Understanding Self Efficacy Training ForRSU "X" Yogyakarta's Nurses As One Support Factor of Nursering Service Quality For Patients

Understanding of self efficacy training in this research based on suggest and critics that patients gave to RSU "X" Yogyakarta that the nurses not show the best performance as the patients hopes yet, which is can influence in nursering service quality for patients. From the questionnaire of self efficacy which is one of the support factor of nursering service quality for patients, got the data that nurses of RSU "X" Yogyakarta that have low self efficacy are 66,7% and that have high self efficacy are 33,3%. That means that not every nurses of RSU "X" Yogyakarta have high self efficacy. Depends on the first survey this matter come from the changing of hospital statue to swadana company, so the hospital have minimal social value and become a hospital that have orientation in profit. In this situation, the hospital focus in efficiency which the one in it is cost efficiency. With the minimal of efficiency cost, Head of the Hospital are focus to makes training in hard skill aspects than soft skill aspects.

This research is doing to give understanding for the nurses about self efficacy and why it is important to have high self efficacy while doing nursering tasks. Research method that have been used is quasi eksperimental, the research that used semi eksperimental design in industrial setting, because controlling not in all variables. Using pre and post test two groups design technics, where there is two groups participants. One group is ten low self efficacy nurses of RSU "X" Yogyakarta with giving training, and the other group is without giving training. Methods that used in this research are lecturer, discussion, games and pencil and paper test. Evaluation in training output along the

training period has given to be successful training program indicator. The evaluation method is using questionnaire.

Based on Wilcoxon non parametric statistic data calculation, the result is understanding of self efficacy training have influence on increasing nurses understanding of self efficacy. It seen that increasing is only happened at nurses of RSU "X" Yogyakarta with giving training and it is not happened at nurses of RSU "X" Yogyakarta without giving training. Based on the research result, the searcher suggest to train more nurses of RSU "X" Yogyakarta and doing the training continuously.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Maksud, Tujuan, dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.3.1. Maksud.....	5
1.3.2. Tujuan.....	6
1.3.3. Kegunaan.....	6
1.3.3.1. Kegunaan Ilmiah.....	6
1.3.3.2. Kegunaan Praktis.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori.....	7
2.1.1.Keperawatan.....	7
2.1.1.1. Falsafah Keperawatan.....	7
2.1.1.2. Tujuan Keperawatan.....	8
2.1.1.3. Bentuk Pekerjaan Perawat.....	8
2.1.2. Pasien.....	10
2.1.3. Kualitas Pelayanan Perawat.....	11
2.1.3.1. Pengertian Kualitas Pelayanan Perawat.....	11
2.1.3.2. Karakteristik Kualitas Pelayanan Perawat	12
2.1.3.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Perawat	13
2.1.4. Efikasi Diri.....	15
2.1.4.1. Pengertian Efikasi Diri.....	15
2.1.4.2. Dimensi Efikasi Diri.....	17
2.1.4.3. Sumber Efikasi Diri.....	18
2.1.4.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	20
2.1.4.5. Dinamika Efikasi Diri.....	22
2.1.5. Pelatihan.....	23
2.1.5.1. Pengertian Pelatihan.....	23
2.1.5.2. Kegunaan Pelatihan.....	23
2.1.5.3. Tahap Penyusunan Pelatihan.....	24
2.1.5.4. Pendidikan Orang Dewasa.....	31
2.1.5.4.1. Konsep Belajar Orang Dewasa.....	32

2.2.. Kerangka Pikir.....	34
2.3. Asumsi-asumsi.....	40
2.4. Hipotesis Penelitian.....	40

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian.....	41
3.2. Variabel Penelitian.....	42
3.2.1. Definisi Konseptual.....	43
3.2.2. Definisi Operasional.....	43
3.3. Subyek Penelitian.....	43
3.4. Alat Ukur.....	44
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	46
3.5.1. Validitas.....	46
3.5.2. Reliabilitas.....	47
3.6. Metode Analisis.....	48

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Responden.....	49
4.2. Hasil Penelitian.....	51
4.2.1. Hasil Kuisisioner Tanggapan Responden Terhadap Program Pelatihan Pemahaman Efikasi Diri.....	51
4.2.1.1. Materi Pelatihan	51
4.2.1.2. Fasilitator Pelatihan	53

4.2.1.3. Kesesuaian Penggunaan Metode Pelatihan Dengan Materi Pelatihan....	55
4.2.1.4. Penggunaan Alat Bantu Pelatihan.....	57
4.2.2. Hasil Kuisisioner Tanggapan Responden Terhadap Materi Kualitas Pelayanan Keperawatan Pada Pasien.....	58
4.2.2.1. Materi Pelatihan	59
4.2.2.2. Fasilitator Pelatihan	59
4.2.2.3. Kesesuaian Penggunaan Metode Pelatihan Dengan Materi Pelatihan.....	62
4.2.2.4. Penggunaan Alat Bantu Pelatihan.....	64
4.2.3. Hasil Kuisisioner Tanggapan Responden Terhadap Keseluruhan Jalannya Pelatihan.....	65
4.2.3.1. Durasi Pelaksanaan Pelatihan.....	65
4.2.3.2. Ruangannya Pelatihan.....	66
4.2.3.3. Konsumsi Pelatihan.....	66
4.2.4. Hasil Kuisisioner Pelatihan Pemahaman Efikasi Diri Sebelum Dan Sesudah Pelatihan.....	67
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.3.1. Pembahasan Evaluasi Reaksi Peserta Pelatihan.....	68
4.3.2. Pembahasan Evaluasi Tahap Pembelajaran Peserta Pelatihan.....	73
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5. Kerangka Pikir Pelatihan Pemahaman Efikasi Diri.....	39
Bagan 3.1. Metode Penelitian.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4 (a) Alat Ukur Efikasi Diri.....	44
Tabel 3.4 (b) Bobot Nilai Alat Ukur Efikasi Diri.....	45
Tabel 4.1(a). Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.1(b). Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.1(c). Gambaran Responden Berdasarkan Gugus Tugas.....	50
Tabel 4.1.1.1 (a). Kesesuaian Materi Pelatihan Dengan Kebutuhan Peserta.....	52
Tabel 4.1.1.1(b). Manfaat Materi Pelatihan Bagi Pengembangan Diri Peserta Pelatihan.....	52
Tabel 4.1.1.1 (c). Manfaat Materi Pelatihan Bagi Pelaksanaan Tugas Sehari-hari..	53
Tabel 4.1.1.2 (a). Penggunaan Bahasa.....	53
Tabel 4.1.1.2 (b). Kesiediaan Membantu Peserta.....	53
Tabel 4.1.1.2 (c). Sistematika Penyajian Materi.....	54
Tabel 4.1.1.2 (d). Pembagian Sesi Dan Waktu.....	54
Tabel 4.1.1.2 (e). Penggunaan Alat Bantu.....	55
Tabel 4.1.1.3 (a) Ceramah	55
Tabel 4.1.1.3 (b) Diskusi.....	55
Tabel 4.1.1.3 (c) Tanya Jawab.....	56
Tabel 4.1.1.3 (d) Permainan.....	56
Tabel 4.1.1.4 (a) <i>Seminar Kit</i>	57
Tabel 4.1.1.4 (b) <i>Overhead Projector</i>	57
Tabel 4.1.1.4 (c) <i>Handout</i>	58

Tabel 4.1.2.1 (a) Kesesuaian Materi Pelatihan Dengan Kebutuhan Peserta.....	58
Tabel 4.1.2.1 (b) Manfaat Materi Pelatihan Bagi Pengembangan Diri Peserta Pelatihan.....	59
Tabel 4.1.2.1 (c) Manfaat Materi Pelatihan Bagi Pelaksanaan Tugas Sehari- hari.....	59
Tabel 4.2.2.2 (a) Penggunaan Bahasa.....	60
Tabel 4.1.2.2 (b) Kesiapan Membantu Peserta.....	60
Tabel 4.1.2.2 (c) Sistematika Penyajian Materi.....	60
Tabel 4.1.2.2 (d) Pembagian Sesi Dan Waktu.....	61
Tabel 4.1.2.2 (e) Penggunaan Alat Bantu.....	61
Tabel 4.1.2.3 (a) Ceramah.....	62
Tabel 4.1.2.3 (b) Diskusi.....	62
Tabel 4.1.2.3 (c) Tanya Jawab.....	63
Tabel 4.1.2.3 (d) Permainan.....	63
Tabel 4.1.2.4 (a) <i>Seminar Kit</i>.....	64
Tabel 4.1.2.4 (b) <i>Overhead Projector</i>.....	64
Tabel 4.1.2.4 (c) <i>Handout</i>.....	65
Tabel 4.1.3.1 (a) Pembagian Sesi.....	65
Tabel 4.1.3.1 (b) Penggunaan Waktu.....	66
Tabel 4.1.3.2. Ruang Pelatihan.....	66
Tabel 4.1.3.3 (a) <i>Coffee Break</i>.....	66
Tabel 4.1.3.3 (b) Makan Siang.....	67
Tabel 4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Modul Pelatihan Pemahaman Efikasi Diri
LAMPIRAN 2	Evaluasi Tahap Reaksi Peserta
LAMPIRAN 3	Kuisisioner Alat Ukur Efikasi Diri
LAMPIRAN 4	Isian Data Penunjang Kualitas Pelayanan Keperawatan
LAMPIRAN 5	Kisi-kisi Alat Ukur Efikasi Diri
LAMPIRAN 6	Asuhan Keperawatan
LAMPIRAN 7	Surat Kesiediaan Belajar
LAMPIRAN 8	Materi Mengenai Efikasi Diri
LAMPIRAN 9	Materi Mengenai Kualitas Pelayanan Keperawatan