

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah Perancangan dan Uji Coba Pelatihan Active Listening Untuk Meningkatkan Kemampuan Active Listening Pada Guru Sekolah Minggu Gereja “X” Bandung. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah menyusun modul pelatihan Active Listening sehingga siap digunakan untuk meningkatkan kemampuan active listening pada guru Sekolah Minggu Gereja “X” Bandung.

Sampel penelitian ini adalah 11 orang guru Sekolah Minggu Gereja “X” Bandung yang sudah dinyatakan lulus PEA dan sudah disahkan oleh Gereja sebagai guru Sekolah Minggu. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner active listening yang disusun oleh peneliti dan terdiri dari 28 item. Validitas item berkisar antara 0,328-0,697. Sedangkan reliabilitasnya sebesar 0,766.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh guru Sekolah Minggu yang mengikuti pelatihan mengalami peningkatan skor dan kategori kemampuan active listening dari yang berada pada kategori rendah ke sedang khusus pada aspek processing, kategori sedang ke tinggi pada ketiga aspek dan beberapa guru Sekolah Minggu yang tetap berada pada kategori tinggi di semua aspek. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modul pelatihan active listening dapat digunakan untuk meningkatkan kemampuan active listening.

Saran praktis penelitian ini adalah untuk guru Sekolah Minggu yang mengalami peningkatan kemampuan active listening agar dapat mempertahankan kemampuan tersebut. Kepada pihak gereja “X”, agar mempertimbangkan modul pelatihan active listening untuk diberikan kepada guru Sekolah Minggu yang tidak mengikuti pelatihan pada saat yang lalu agar kemampuan active listeningnya meningkat, sehingga komunikasi yang terjadi pada saat rapat guru Sekolah Minggu lebih efektif. Selain itu, kepada pihak gereja, modul pelatihan active listening dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk diberikan kepada pekerja lain yang berada di gereja agar active listening, sehingga komunikasi yang terjadi pada saat rapat pekerja gereja menjadi lebih efektif.

ABSTRACT

The title of this observation is The Programme and The Experiment of The Active Listening Training to Develop Active Listening For Sunday School Teachers at Church "X" Bandung. The purpose of doing this observation is to make the module of the active listening training, as a result; this module can be used in purpose of developing active listening skill for sunday school teachers at church "X" Bandung.

The sample of this observation is 11 sunday school teachers at church "X" Bandung, who had stated for passing the PEA and already official by church as a school sunday teacher. The measure device using on this observation is questionnaires about the active listening that made by the observer and consist of 28 items. The validity items are about 0,328-0,697. Whereas, its reliability is about 0,776.

The result of this observation shows that all the Sunday School teachers who follow the training are happen to get an increased score and then the category of active listening skill changed. From low category to medium for processing aspect in particular, from medium to high for the three aspects and several Sunday School teachers who are in the high category for all aspects. This result shows that the module of the active listening training is appropriate to use, with the intention to develop the active listening skill.

The practical suggestions from this observation are for the Sunday School teachers who had experienced the development of active listening skill, for being able to defend their skill. Then, for the third party at the church X, for considering the training of the active listening module to be given for The Sunday School teachers who did not follow the training back then, hence their active listening skill could be developed and the communication amongst Sunday School teachers on the every once in a while meeting becomes more effective. And the last, also for the church staffs, the module of the active listening training could be considered to be given for the other staffs who work at church, thus the communication on the meeting amongst staffs could also becomes more effective.

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Abstrak.....	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Bagan.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	9
1.3 MAKSUD, TUJUAN dan KEGUNAAN PENELITIAN.....	10
1.3.1 MAKSUD PENELITIAN.....	10
1.3.2 TUJUAN PENELITIAN.....	10
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN.....	10
1.4.1 KEGUNAAN ILMIAH.....	10
1.4.2 KEGUNAAN PRAKTIS.....	11

1.5 METODOLOGI.....	11
---------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 TEORI *LISTENING*

2.1.1 <i>LISTENING</i> MERUPAKAN BAGIAN DARI PROSES KOMUNIKASI.....	12
2.1.2 PENGERTIAN <i>LISTENING</i>	15
2.1.3 DIMENSI <i>LISTENING</i>	16
2.1.4 <i>ACTIVE LISTENING</i> PENTING DALAM PROSES KOMUNIKASI.....	20
2.1.5 HAMBATAN DALAM <i>EFFECTIVE LISTENING</i>	22
2.1.6 KARAKTERISTIK <i>ACTIVE LISTENING</i>	23
2.1.7 KOMUNIKASI NONVERBAL.....	25
2.1.8 TARAF KEDALAMAN KOMUNIKASI.....	26
2.1.9 <i>SELF-AWARENESS</i>	29
2.2 GURU SEKOLAH MINGGU.....	34
2.2.1 DEFINISI GURU SEKOLAH MINGGU.....	34
2.2.2 PENUGASAN GURU.....	35
2.2.3 KEHIDUPAN GURU.....	36

2.2.4 TANGGUNG JAWAB GURU.....	38
2.2.5 CIRI-CIRI GURU SEKOLAH MINGGU YANG EFEKTIF.....	39
2.3 KOMUNIKASI HORIZONTAL.....	40
2.3.1 TUJUAN KOMUNIKASI HORIZONTAL.....	40
2.3.2 METODE KOMUNIKASI HORIZONTAL.....	41
2.4 PEMBELAJARAN EKSPERIENSIAL.....	42
2.5 MENGEMBANGKAN TUJUAN PELATIHAN AKTIF.....	45
2.5.1 MENGEMBANGKAN TUJUAN UMUM.....	46
2.5.2 MENGEMBANGKAN TUJUAN KHUSUS.....	47
2.5.3 MENGINFORMASIKAN MATERI PELATIHAN.....	50
2.5.4 PEDOMAN UMUM MERANCANG PROGRAM PELATIHAN OLEH SILBERMAN (1990).....	51
2.6. EVALUASI PROGRAM PELATIHAN.....	52
2.6.1 PENERAPAN MODEL EVALUASI EMPAT <i>LEVEL</i>	53
2.7 INSTRUKTUR.....	56
2.8 KERANGKA PIKIR.....	57
2.9 ASUMSI PENELITIAN.....	72
2.10 HIPOTESIS PENELITIAN.....	73

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 METODE PENELITIAN.....	75
3.2 VARIABEL PENELITIAN.....	76
3.2.1 DEFINISI KONSEPTUAL.....	76
3.2.2 DEFINISI OPERASIONAL.....	76
3.3 SUBJEK PENELITIAN.....	77
3.4 MODUL PENELITIAN.....	77
3.5 ALAT UKUR.....	79
3.5.1 KISI-KISI ALAT UKUR.....	80
3.5.2 UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS ALAT UKUR.....	82
3.6 TEKNIK ANALISIS DATA.....	84
3.6.1 HIPOTESIS STATISTIK.....	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 GAMBARAN UMUM RESPONDEN.....	86
4.2 HASIL PENELITIAN.....	86
4.2.1 HASIL PENELITIAN BERDASARKAN UJI STATISTIK.....	86

4.2.2 HASIL PENELITIAN BERDASARKAN SKOR SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN.....	87
4.3 PEMBAHASAN.....	90
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 SIMPULAN.....	100
5.2 SARAN PENELITIAN.....	101
5.2.1 SARAN TEORETIS.....	101
5.2.2 SARAN PRAKTIS.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
DAFTAR RUJUKAN.....	105
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 2.2 PROSES PENGUKURAN DAN PENGUMPULAN DATA
EVALUASI

TABEL 3.4 TABEL MODUL PELATIHAN

TABEL 3.5.1 TABEL ALAT UKUR *ACTIVE LISTENING*

TABEL 3.5.2 BOBOT NILAI ALAT UKUR

TABEL 4.1 GAMBARAN RESPONDEN BERDASARKAN JENIS
KELAMIN DAN USIA

TABEL 4.2 UJI STATISTIK KEMAMPUAN *ACTIVE LISTENING*

TABEL 4.3 GAMBARAN KEMAMPUAN *ACTIVE LISTENING* SEBELUM
DAN SESUDAH PELATIHAN

TABEL 4.4 HASIL *PRETEST* DAN *POSTTEST* ASPEK *SENSING*

TABEL 4.5 HASIL *PRETEST* DAN *POSTTEST* ASPEK *PROCESSING*

TABEL 4.6 HASIL *PRETEST* DAN *POSTTEST* ASPEK *RESPONDING*

DAFTAR BAGAN & SKEMA

BAGAN 1.4	RANCANGAN PENELITIAN
BAGAN 2.1	PROSES KOMUNIKASI
SKEMA 2.2	SIKLUS PEMBELAJARAN EKSPERIENSIAL
BAGAN 3.1	BAGAN RANCANGAN PENELITIAN

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A : HASIL PENELITIAN BERDASARKAN EVALUASI
REAKSI PESERTA PELATIHAN (*REACTION*)
- LAMPIRAN B : UJI STATISTIK
- LAMPIRAN C : *INFORM CONSENT*
- LAMPIRAN D : DATA PRIBADI DAN DATA PENUNJANG
- LAMPIRAN E : ALAT UKUR
- LAMPIRAN F : LEMBAR EVALUASI SESI
- LAMPIRAN G : LEMBAR EVALUASI KESELURUHAN
- LAMPIRAN H : VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR
- LAMPIRAN I : MODUL PELATIHAN
- LAMPIRAN J : *HANDOUT* MATERI PELATIHAN
- LAMPIRAN K : DATA *PRETEST* DAN *POSTTEST*