

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang diperoleh, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Modul pelatihan dapat digunakan untuk meningkatkan *hardiness* pada staff pajak yang bekerja di PT X. Namun, perlu dilakukan revisi lebih lanjut mengenai metode pelatihan agar dapat lebih efektif untuk meningkatkan *hardiness*.
2. Seluruh staff pajak yang bekerja di PT X yang diikutsertakan dalam program pelatihan, mengalami peningkatan *hardiness* sesudah mengikuti pelatihan.
3. Staff pajak yang bekerja di PT X secara umum memberikan reaksi positif terhadap program pelatihan, baik secara keseluruhan maupun per sesi pelatihan.
4. Terdapat hal lain yang juga mempengaruhi *resilience* staff pajak yang bekerja di PT X yaitu gaji yang dirasakan kurang sebanding dengan beban kerja yang ada. Hal ini juga membuat beberapa karyawan yang merasa tidak puas dengan program pelatihan karena merasa kurang dibahas di dalam program pelatihan yang telah diberikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya dilakukan penelitian dengan menggunakan kelompok kontrol dengan tetap memberikan perlakuan pada kelompok eksperimen untuk lebih optimal di dalam menilai efektivitas pelatihan di dalam meningkatkan *hardiness*.
2. Untuk penelitian lanjutan dengan intervensi berupa pelatihan, disarankan agar melakukan revisi mengenai program pelatihan yang telah ada terutama dari segi metode pelatihan agar pelatihan menjadi lebih efektif untuk meningkatkan *hardiness*.
3. Lamanya waktu pelatihan juga perlu diperhatikan, karena aspek-aspek *hardiness* yang ingin ditingkatkan tidak hanya berkaitan dengan sikap (*commitment, control, challenge*), namun juga berkaitan dengan *skill* (transformational & social learning).
4. Peningkatan *hardiness* dapat dijadikan sebagai salah satu alternatif untuk meningkatkan *resilience at work* sehingga karyawan dapat bertahan lama untuk bekerja dan mengembangkan karir di PT X meskipun menghadapi pekerjaan yang penuh dengan tekanan (*stressful*).